

REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Le prestazioni dei Servizi per il Lavoro

Presentazione

Si presentano di seguito le prestazioni erogabili dai servizi per il lavoro in Emilia Romagna.

Le singole prestazioni, e i relativi aspetti identificativi (destinatari, finalità, principali attività), sono state delineate a partire da quanto definito nella DGR1988/2009 e nel D.Lgs 150/2015 e tenendo conto di quanto definito dalla LR 14/2015 in materia di “strumenti di inserimento lavorativo”.

Le “prestazioni”, così come inteso nel presente documento, sono un “insieme di attività finalizzate ad uno stesso risultato identificabile, misurabile e valutabile”.

Le prestazioni sono distinte in:

- prestazioni per le persone
- prestazioni per i datori di lavoro.

Relativamente alle prestazioni per le “Persone”, si evidenzia che nel Patto di Servizio verranno definite le prestazioni di cui la persona sarà destinataria e che potranno essere realizzate dai soggetti accreditati.

Nel caso in cui la prestazione individuata si rivelasse inappropriata rispetto alle caratteristiche che la persona presenta, il soggetto accreditato può formulare proposte alternative di prestazione da erogare. Tali proposte dovranno essere valutate e validate dal Centro per l'Impiego presso il quale è stato sottoscritto il Patto di Servizio ed essere quindi oggetto di una revisione del Patto di Servizio stesso.

Elenco delle prestazioni dei Servizi per il lavoro della Regione Emilia Romagna

Prestazioni per le persone

1. Erogazione di informazioni
2. Definizione di misure personalizzate per l'occupabilità
3. Incontro domanda/offerta di lavoro
4. Consulenza e promozione della mobilità professionale
5. Accompagnamento al lavoro e alla formazione
6. Consulenza e accompagnamento all'avvio di impresa/ autoimpiego
7. Consulenza orientativa
8. Azioni di accompagnamento al collocamento mirato
9. Presa in carico integrata
10. Supporto all'inserimento lavorativo e all'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili
11. Formalizzazione e certificazione delle competenze
12. Avviamento a selezione negli enti pubblici e nella P.A.

Prestazioni per i datori di lavoro

1. Erogazione di informazioni
2. Consulenza e supporto alla soddisfazione del fabbisogno professionale
3. Incontro domanda/offerta di lavoro
4. Consulenza e supporto per la gestione delle comunicazioni obbligatorie
5. Consulenza e supporto per la gestione delle assunzioni obbligatorie

Prestazioni per “Persone”: descrizione

Prestazione: Erogazione di informazioni

Destinatari	Inoccupati/disoccupati/occupati/occupati beneficiari di strumenti di sostegno al reddito
Finalità	Sostenere l'utente nell'acquisizione di informazioni utili a orientarsi, formarsi e promuoversi nel mondo del lavoro e per la valorizzazione e lo sviluppo del proprio profilo professionale anche avvalendosi di servizi di supporto specifici
Principali attività	<ul style="list-style-type: none">- informazione sui servizi disponibili e orientamento all'utilizzo dei servizi erogati da parte della rete di servizi per il lavoro e per la formazione;- informazioni relative a: opportunità lavorative, formative e di inserimento professionale; normative dei rapporti di lavoro; collocamento mirato; accertamento e persistenza dello stato di disoccupazione; istituti di tutela del reddito;- rinvio ad altri servizi territoriali.- trattamento e registrazione dati nel sistema informativo regionale o in interconnessione con lo stesso

Prestazione: Definizione di misure personalizzate per l'occupabilità

Destinatari	Inoccupati/disoccupati/occupati beneficiari di strumenti di sostegno al reddito
Finalità	Sostenere l'utente nella costruzione e definizione di un percorso personalizzato utile a promuoversi attivamente nel mondo del lavoro
Attività principali	<ul style="list-style-type: none">- rilevazione e raccolta o aggiornamento delle informazioni relative al profilo socio-professionale e motivazionale dell'utente- compilazione della scheda anagrafica professionale;- profilazione dell'utente;- informazioni sulle possibili opportunità di azioni da intraprendere e individuazione ambiti di interesse perseguibili;- elaborazione e presentazione di proposte di prestazioni anche formative e di sostegno all'inserimento lavorativo";- verifica e valutazione delle prestazioni di sostegno all'inserimento lavorativo in relazione alla situazione utente (disponibilità-interesse- motivazione) consenso del lavoratore ai contenuti del patto di servizio ;- redazione di un progetto/percorso personalizzato di inserimento lavorativo- redazione e stipula del Patto di Servizio personalizzato o invio dell'utente all'approfondimento della profilatura nei casi di esiti sopra soglia della valutazione (DGR 191/2016 di cui alla L.R.14/2015 e al SIA); informazione e sottoscrizione da parte dell'utente delle regole di decadenza;- trattamento e registrazione dati nel sistema informativo regionale o in interconnessione con lo stesso

Prestazione: Incontro domanda/offerta di lavoro

Destinatari	Inoccupati/disoccupati/occupati beneficiari di strumenti di sostegno al reddito
Finalità	Favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro anche attraverso l'intermediazione tra le competenze e le disponibilità richieste dalle organizzazioni e le caratteristiche degli utenti
Attività principali	<ul style="list-style-type: none">- raccolta e individuazione delle candidature maggiormente rispondenti ai requisiti della richiesta di lavoro;- raccolta/trattamento di candidature;- azioni di intermediazione/promozione con le organizzazioni;- trattamento e registrazione dati nel sistema informativo regionale o in interconnessione con lo stesso

Prestazione: Consulenza e promozione della mobilità professionale territoriale

Destinatari	Inoccupati/disoccupati/occupati beneficiari di strumenti di sostegno al reddito
Finalità	Sostenere l'utente nella progettazione, definizione e attivazione di un progetto di mobilità professionale (transregionale e transnazionale)
Attività principali	<ul style="list-style-type: none">- assistenza nella definizione del piano di ricerca di opportunità formative e professionali in regioni italiane e all'estero;- supporto nello scouting delle opportunità lavorative e formative presenti in altre regioni e all'estero corrispondenti al proprio profilo e/o progetto professionale;- attivazione, nel caso di mobilità europea, della rete di consulenti EURES e di partner esteri nell'ambito dei servizi per il lavoro;- assistenza e accompagnamento dell'utente per l'inserimento lavorativo;- supporto nell'accesso agli incentivi disponibili;- trattamento e registrazione dati nel sistema informativo regionale o in interconnessione con lo stesso

-

Prestazione: Accompagnamento al lavoro e alla formazione

Destinatari	Inoccupati/disoccupati/occupati beneficiari di strumenti di sostegno al reddito
Finalità	Sostenere l'utente alla partecipazione a misure attive volte ad incrementarne il grado di occupabilità e a facilitarne l'inserimento lavorativo
Attività principali	<ul style="list-style-type: none">- Informazioni sulle condizioni dell'accompagnamento e le possibili opportunità;- accertamento delle competenze possedute dalle persone tramite il servizio di formalizzazione;- supporto nella ricerca, individuazione e nell' inserimento in attività formative;- attivazione laboratori/seminari per la ricerca attiva;- promozione tirocini (tipo A, B, C);- affiancamento nella ricerca di opportunità lavorative;- supporto per l'accesso all'assegno individuale di ricollocazione- supporto per l'accesso agli assegni di servizio per la conciliazione;- trattamento e registrazione dati nel sistema informativo o in interconnessione con lo stesso

Prestazione: Consulenza orientativa

Destinatari	Inoccupati/disoccupati/occupati beneficiari di strumenti di sostegno al reddito
Finalità	Sostenere l'utente, attraverso interventi individuali e/o di gruppo, nella definizione di un percorso di crescita socio-professionale e nella ricerca attiva autonoma di lavoro
Attività principali	<ul style="list-style-type: none">- esplicitazione e valorizzazione di caratteristiche, attese, risorse, potenzialità- consulenza orientativa relativa al mercato del lavoro e alla formazione;- assistenza tecnico-operativa (redazione curriculum, presentazione domande di lavoro, ecc.);- proposta di azioni specifiche di formazione e formazione orientativa (sessioni di gruppo di tecniche di ricerca del lavoro, preparazione ai colloqui, sviluppo di competenze, ecc.);- trattamento e registrazione dati nel sistema informativo regionale o in interconnessione con lo stesso

Prestazione: Consulenza e accompagnamento all'avvio di impresa/ autoimpiego

Destinatari	Inoccupati/disoccupati/occupati beneficiari di strumenti di sostegno al reddito
Finalità	Sostenere l'utente nella progettazione, definizione, attivazione e sviluppo di un progetto di impresa o di autoimpiego
Attività principali	<ul style="list-style-type: none">- supporto alla definizione dell'idea di impresa- proposizione di azioni di formazione per l'avvio di impresa (definizione del progetto imprenditoriale, costruzione del business plan, ecc.);- supporto e assistenza per la definizione e la stesura del business plan;- consulenza e accompagnamento per la verifica della finanziabilità del progetto e per l'accesso al credito;- consulenza, supporto e assistenza per la costruzione dell'impresa;- consulenza, supporto e assistenza nella fase di avvio dell'impresa (start up);- trattamento e registrazione dati nel sistema informativo regionale o in interconnessione con lo stesso

Prestazione: Azioni di accompagnamento al collocamento mirato

Destinatari	inoccupati/disoccupati con disabilità e appartenenti alle altre categorie protette
Finalità	Consentire all'utente di fruire di azioni-misure di promozione dell'inserimento e della integrazione lavorativa attraverso servizi di sostegno e di collocamento mirato
Attività principali	<ul style="list-style-type: none">- definizione di strumenti e modalità operative per l'inserimento mirato (Comitato Tecnico) in base accertamento capacità residue;- gestione della documentazione afferente il collocamento mirato: documentazione relativa all'accertamento delle condizioni di disabilità e documentazione prodotta dal "Comitato Tecnico";- elaborazione, verifica e valutazione di progetti d'inserimento lavorativo;- azioni personalizzate di accompagnamento al lavoro;- formazione della graduatoria ed avviamento numerico;- pre-selezione su richiesta aziende per avviamenti nominativi;- trasmissione dei dati degli utenti tra servizi ed organismi competenti;- trattamento e registrazione dati nel sistema informativo regionale o in interconnessione con lo stesso

Prestazione: Presa in carico integrata

Destinatari	Inoccupati/disoccupati/occupati beneficiari di strumenti di sostegno al reddito con profilo di fragilità sopra soglia (DGR 191/2016)
Finalità	Sostenere l'utente nella costruzione di un programma personalizzato di intervento comprendente azioni finalizzate a contrastare le diverse fragilità/vulnerabilità di cui la persona è portatrice
Attività principali	<ul style="list-style-type: none">- analisi-valutazione approfondita del profilo di fragilità delle persone- attivazione/partecipazione ai lavori dell'equipe multi-professionale;- contributo all'elaborazione, in integrazione con gli altri componenti dell'equipe multi-professionale, del programma personalizzato comprendente misure di politica attiva del lavoro (Patto di Servizio)/sociale e/o sanitario;- trattamento e registrazione dati nel sistema informativo regionale o in interconnessione con lo stesso

Prestazione: Supporto all’inserimento lavorativo e all’inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili*

Destinatari	Inoccupati/disoccupati/occupati beneficiari di strumenti di sostegno al reddito con Programma personalizzato di intervento (LR 14/2015)
Finalità	Sostenere l’utente nella realizzazione delle azioni previste dal Patto di servizio definito nell’ambito del suo Programma personalizzato di interventi
Attività principali	<ul style="list-style-type: none">- individuazione ambiti formativi-occupazionali di interesse- supporto orientativo per la costruzione di un percorso di riattivazione che tenga conto delle misure sociali e/o sanitarie definite nel “Programma personalizzato di intervento”- gestione relazioni con soggetto in cui trova collocazione (formazione e lavoro) la persona- accompagnamento della persona nella fase di inserimento (formazione e lavoro)- monitoraggio dell’esperienza e supporto in eventuali situazioni di criticità (formazione e lavoro)- promozione e tutoraggio tirocini (tipo A, B, C e D) e relativa formalizzazione delle conoscenze e capacità- gestione procedura relativa all’assegno individuale di ricollocazione- gestione di procedure per l’erogazione di assegni di servizio per la conciliazione;- trattamento e registrazione dati nel sistema informativo o in interconnessione con lo stesso

* Si riporta in calce all’elenco delle prestazioni il quadro sinottico di correlazione tra le principali attività della prestazione rappresentata in tabella e le aree di intervento ex D.G.R. 1229/2016

Prestazione: Formalizzazione e certificazione delle competenze

Destinatari	inoccupati/disoccupati/occupati
Finalità	Consentire alle persone di mettere in trasparenza e portare in evidenza le competenze comunque acquisite e accertate secondo le modalità previste dal "Sistema regionale di formalizzazione e certificazione"
Attività principali	<ul style="list-style-type: none">- acquisizione della richiesta di formalizzazione e certificazione delle competenze;- consulenza individuale per l'accompagnamento alla formalizzazione e certificazione delle competenze;- accertamento tramite evidenze;- accertamento tramite esame;- trattamento e registrazione dati nel sistema informative regionale o in interconnessione con lo stesso

Prestazione: Avviamento a selezione negli enti pubblici e nella Pubbliche Amministrazioni

Destinatari	Inoccupati/disoccupati/occupati beneficiari di strumenti di sostegno al reddito
Utenti	Consentire all'utente di essere inserito nelle graduatorie per l'avviamento a selezione e l'assunzione presso Enti pubblici e Pubbliche Amministrazioni
Attività principali	<ul style="list-style-type: none">- acquisizione della richiesta/disponibilità di partecipazione agli avviamenti a selezione ex art. 16;- rilascio della ricevuta di richiesta di inserimento nella graduatoria per l'avviamento a selezione negli Enti Pubblici e nella P.A;- pubblicizzazione/segnalazione delle richieste di personale;- gestione delle aste a fronte richieste di personale da Enti Pubblici e P.A;- predisposizione delle graduatorie (su presenti) relative alle singole aste effettuate e comunicazione delle candidature da sottoporre a selezione;- trattamento e registrazione dati nel sistema informativo regionale o in interconnessione con lo stesso

Prestazioni- servizi per “Datori di lavoro”

Prestazione: Erogazione di informazioni

Destinatari	Datori di lavoro pubblici e privati, soggetti abilitati a rappresentare i datori di lavoro
Finalità	Facilitare e sostenere i datori di lavoro nell’acquisizione di informazioni utili a verificare la regolarità della propria posizione in relazione alla disciplina giuslavoristica e ad avvalersi di servizi di supporto specifici per la soddisfazione del fabbisogno professionale
Attività principali	<ul style="list-style-type: none">- informazione sui servizi disponibili e orientamento all’utilizzo dei servizi erogati da parte della rete di servizi per il lavoro;- rinvio ad altri servizi territoriali- trattamento e registrazione dati nel sistema informativo regionale o in interconnessione con lo stesso

Prestazione: Consulenza e supporto alla soddisfazione del fabbisogno professionale

Destinatari	Datori di lavoro pubblici e privati, soggetti abilitati a rappresentare i datori di lavoro
Finalità	Facilitare e sostenere la soddisfazione del fabbisogno professionale espresso dai datori di lavoro anche attraverso la progettazione e/o la gestione di un progetto/percorso personalizzato di inserimento lavorativo
Attività principali	<ul style="list-style-type: none">- consulenza e supporto per la determinazione di uno o più profili professionali necessari a soddisfare il fabbisogno espresso;- assistenza nello scouting e nell'individuazione dei possibili profili professionali ricercati;- consulenza e supporto per la verifica delle procedure amministrative, degli incentivi e delle agevolazioni previste per le assunzioni;- eventuale attivazione della rete di consulenti EURES e di partner esteri nell'ambito dei servizi per il lavoro per la soddisfazione del fabbisogno espresso;- trattamento e registrazione dati nel sistema informativo regionale o in interconnessione con lo stesso

Prestazione: Incontro domanda/offerta di lavoro

Destinatari	Datori di lavoro, soggetti abilitati a rappresentare i datori di lavoro
Finalità	Facilitare i datori di lavoro nella diffusione delle proprie richieste di personale e nell'individuazione di candidature rispondenti alle proprie necessità
Attività principali	<ul style="list-style-type: none">- diffusione delle richieste/delle vacancy raccolte;- individuazione dei profili professionali maggiormente rispondenti ai requisiti della ricerca;- verifica della disponibilità degli utenti inseriti tra le candidature maggiormente rispondenti alle richieste dell'azienda;- presentazione/promozione delle candidature pre-selezionate;- raccolta esiti/feed back da datori di lavoro;- trattamento e registrazione dati nel sistema informativo regionale o in interconnessione con lo stesso

Prestazione: Consulenza e supporto per la gestione delle comunicazioni obbligatorie

Destinatari	Datori di lavoro pubblici e privati, soggetti abilitati a rappresentare i datori di lavoro
Finalità	Assicurare ai datori di lavoro, pubblici e privati e ai soggetti abilitati per legge a rappresentarli, la possibilità di trasmettere e documentare i dati relativi ai movimenti di un proprio lavoratore e/o tirocinante secondo gli obblighi di legge previsti
Attività principali	<ul style="list-style-type: none">- ricezione delle comunicazioni obbligatorie;- verifica della correttezza/completezza contenuti delle comunicazioni pervenute;- gestione delle procedure per consentire ai datori di Lavoro o ai soggetti delegati l'accesso al sistema telematico;- trattamento e registrazione dati nel sistema informative regionale o in interconnessione con lo stesso

Prestazione: Consulenza e supporto per la gestione delle assunzioni obbligatorie

Destinatari	Datori di lavoro pubblici e privati, soggetti abilitati a rappresentare i datori di lavoro
Finalità	Permettere ai datori di lavoro pubblici e privati di assolvere all'obbligo di assunzione dei disabili e delle altre categorie protette fornendo le informazioni e l'assistenza di cui necessitano
Attività principali	<ul style="list-style-type: none">- computo/determinazione del numero di soggetti da assumere;- rilascio di certificazioni di ottemperanza e autorizzazioni (esonero, compensazioni territoriali, sospensione);- stipula delle convenzioni come da normativa vigente;- concessione ed erogazione di finanziamenti previsti per le assunzioni (art.13 L.68/99 e fondo disabili se così finalizzato);- analisi posti di lavoro per verifica possibilità/esistenza condizioni per l'inserimento;- avviamenti numerici e nominativi;- trattamento e registrazione dati nel sistema informativo regionale o in interconnessione con lo stesso

Quadro sinottico di correlazione tra le principali attività della prestazione “Supporto all’inserimento lavorativo e all’inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili” e le aree di intervento ex D.G.R. 1229/2016

PRESTAZIONE	PRINCIPALI ATTIVITÀ	AREE DI INTERVENTO ex DGR 1229/2016
Supporto all’inserimento lavorativo e all’inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili	- individuazione ambiti formativi-occupazionali di interesse	Accompagnamento al lavoro
	- supporto orientativo per la costruzione di un percorso di riattivazione che tenga conto delle misure sociali e/o sanitarie definite nel “Programma personalizzato di intervento”	Orientamento
	- gestione relazioni con soggetto in cui trova collocazione (formazione e lavoro) la persona	Sostegno nei contesti lavorativi e formativi
	- accompagnamento della persona nella fase di inserimento (formazione e lavoro)	Accompagnamento al lavoro
	- monitoraggio dell’esperienza e supporto in eventuali situazioni di criticità (formazione e lavoro)	Sostegno nei contesti lavorativi e formativi
	- promozione e tutoraggio tirocini (tipo A, B, C e D) e relativa formalizzazione delle conoscenze e capacità	Tirocini Formalizzazione e certificazione delle competenze
	- gestione procedura relativa all’assegno individuale di ricollocazione	
	- gestione di procedure per l’erogazione di assegni di servizio per la conciliazione;	
	- trattamento e registrazione dati nel sistema informativo o in interconnessione con lo stesso	