

Convenzione "aperta" tra l'Agenzia Regionale per il Lavoro e i Comuni dell'Emilia-Romagna per la realizzazione presso gli sportelli Informagiovani comunali di un servizio di supporto-tecnico informatico per l'accesso dei giovani ai programmi regionali di politica attiva del lavoro.

CHECK LIST

delle attività del servizio di supporto-tecnico informatico di cui all'art. 2 della convenzione aperta

La presente check list è rivolta agli operatori degli sportelli Informagiovani indicati dalle amministrazioni aderenti e che offrono il servizio di supporto tecnico-informatico di cui alla determinazione del direttore dell'Agenzia Regionale per il Lavoro n.133 del 10/02/2022.

Attività e documenti necessari per il servizio:

- Attività di **verifica presenza documenti identificativi** dell'utente quali:
 - **carta d'identità** (se minore di 18 anni documento del tutore o di chi ha la potestà genitoriale)
 - **permesso di soggiorno** (se scaduto, anche copia della ricevuta della richiesta di rinnovo)

- Identificazione del **Centro per l'Impiego di competenza** territoriale;

- Supporto tecnico informatico preventivo per:
 - uso/acquisizione di **SPID**;
 - accesso al Portale **Lavoro Per Te**;
 - rilascio della **DID on-line** (se non già posseduta), in quanto requisito di accesso al programma GOL;
 - prenotazione **appuntamento** (slot) per il patto di servizio con CPI, scegliendo "App.to presa in carico GOL, a distanza".

Tutti gli appuntamenti prenotati tramite il portale si intendono, al momento, a distanza. Attenzione: nel caso in cui non fossero disponibili slot per appuntamento col CPI sul portale Lavoro Per Te, si consiglia di telefonare al Centro Impiego di riferimento per chiedere l'inserimento di nuovi slot.

- ❑ Invio tramite **e-mail al CPI** di competenza di:
 - file allegato con copia fronte-retro dei documenti identificativi;
 - indicazione di codice fiscale, nome e cognome dell'utente, data, ora.

- ❑ In caso di eventuale supporto tecnico informatico il giorno dell'appuntamento:
 - Per la gestione videochiamata tramite piattaforma Teams (si ricorda che in caso di colloquio GOL la durata è di 60 minuti);
 - Per la sottoscrizione Patto di Servizio Personalizzato online.