

**REGIONE EMILIA-ROMAGNA**

**Atti amministrativi**

**AGENZIA LAVORO**

Atto del Dirigente DETERMINAZIONE

Num. 1707 del 29/09/2023 BOLOGNA

**Proposta:** DLV/2023/1799 del 29/09/2023

**Struttura proponente:** SERVIZIO AFFARI GENERALI E RISORSE UMANE  
AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

**Oggetto:** PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE 2023-2025  
DELL'AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO DELL'EMILIA ROMAGNA -  
SECONDO AGGIORNAMENTO

**Autorità emanante:** IL DIRETTORE - AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

**Firmatario:** PAOLA CICOGNANI in qualità di Direttore

**Responsabile del  
procedimento:** Massimo Martinelli

Firmato digitalmente

## IL DIRETTORE

### Visti:

- il D.L. del 31 maggio 2021 n. 77, concernente *“Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure”*;
- il D.P.C.M del 9 luglio 2021 recante l'individuazione delle amministrazioni centrali titolari di interventi previsti dal PNRR, ai sensi dell'art. 8, comma 1, del decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77;
- il Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 5 novembre 2021, *“Adozione del Programma nazionale per la garanzia di occupabilità dei lavoratori (GOL).”* pubblicato in G.U. Serie Generale n. 306 del 27-12-2021;
- il decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2021 n.113, che all'articolo 6 ha stabilito che le pubbliche amministrazioni, con esclusione delle scuole di ogni ordine e grado e delle istituzioni educative, di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, con più di cinquanta dipendenti, entro il 31 gennaio di ogni anno adottano il Piano integrato di attività e organizzazione (di seguito PIAO) al fine di assicurare la qualità e la trasparenza dell'attività amministrativa e migliorare la qualità dei servizi ai cittadini e alle imprese e procedere alla costante e progressiva semplificazione e reingegnerizzazione dei processi anche in materia di diritto di accesso;
- il Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 24 agosto 2023, che approva i criteri di riparto e le somme attribuite alle Regioni e alle Province autonome di cui all'intervento M5C1 *“Politiche attive del lavoro e formazione”* del PNRR, anno 2023, quote presenti anche in nota del Gabinetto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali n. 14654 del 25 agosto;
- la Direttiva del 23/03/2023 del Ministro della Funzione Pubblica con la quale ha impartito linee di indirizzo su *“Pianificazione della formazione e sviluppo delle competenze funzionali alla transizione digitale, ecologica e amministrativa promosse dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza”*. In particolare, ha disposto, con specifico riguardo allo sviluppo delle competenze digitali e ai fini del perseguimento dei target fissati dal PNRR, che le PA si registrino al portale Syllabus per raggiungere determinati obiettivi formativi nell'arco del triennio 2023-2025;
- il D.L. n. 48/2023 che all'art. 12 istituisce, a partire dal 1° settembre 2023, l'azione *“[Supporto per la Formazione e il lavoro](#) (SFL)”* quale misura di attivazione al lavoro mediante la partecipazione a progetti formativi, di qualificazione e riqualificazione professionale definendolo incompatibile con il Reddito e la Pensione di Cittadinanza e con ogni altro strumento pubblico di integrazione o di sostegno al reddito per la disoccupazione;

### Visti inoltre:

- il D.lgs. n. 165 del 30 marzo 2001 e ss.mm.ii.: *“Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche”* che disciplina l'organizzazione degli uffici e i rapporti di lavoro e di impiego alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche;

- il D.lgs. n. 150 del 27 ottobre 2009 e ss.mm.ii.: *“Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni”* che disciplina il ciclo della performance;
- il D. Lgs. n. 150 del 14 settembre 2015, *“Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell'articolo 1, comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n. 183”* e ss.mm.ii.;
- la L.R. n. 17 del 1° agosto 2005 *“Norme per la promozione dell’occupazione, della qualità, sicurezza e regolarità del lavoro”* e ss.mm.ii.;
- la L.R. n. 13 del 30 luglio 2015 *“Riforma del sistema di governo regionale e locale e disposizioni su città metropolitana di Bologna, Province, Comuni e loro Unioni”* ed in particolare il capo V *“Istruzione, istruzione e formazione professionale, formazione professionale, lavoro, cultura, sport e giovani”*, artt. 52 *“Prime disposizioni per la riforma del sistema regionale dei servizi per il lavoro”*, 53 *“Disposizioni di prima applicazione concernenti l’istituzione dell’Agenzia regionale per il lavoro”* e 54 *“Integrazione alla legge regionale n. 17 del 2005. Istituzione dell’Agenzia regionale per il lavoro”*;

Richiamate:

- la deliberazione della Giunta Regionale n. 1620 del 29/10/2015 di Approvazione dello Statuto dell’Agenzia regionale per il lavoro in attuazione della L.R. 13/2015, e ss.mm.ii.;
- la deliberazione della Giunta Regionale n. 87 del 25/01/2021, di nomina del Direttore dell’Agenzia regionale per il lavoro, ai sensi dell’art. 32-bis, comma 4 della L.R. n. 17/2005 e ss.mm.ii.;

Richiamate le proprie determinazioni:

- n. 27 del 15/09/2016 che adotta il Regolamento di contabilità approvato con deliberazione di Giunta regionale n. 1639 del 17/10/2016;
- n. 79 del 26/10/16 che adotta il Regolamento di Organizzazione dell’Agenzia approvato con deliberazione di Giunta regionale n. 1927 del 21/11/16, e ss.mm.ii.;
- n. 421 del 29/03/2021 *“Conferimento incarichi dirigenziali di Responsabile dei Servizi "Bilancio e patrimonio" e "Affari generali e risorse umane" presso l’Agenzia regionale per il lavoro con decorrenza 1/4/2021”*;
- n.114 del 1/2/2023 di approvazione della disciplina organica delle attribuzioni dei servizi e delle strutture centrali dell’Agenzia;
- n.163 del 10/2/2023 di approvazione del documento di programmazione per l’individuazione dei capitoli del bilancio gestionale attribuiti alla responsabilità dei singoli dirigenti;
- n. 1618 del 14/12/2022 avente ad oggetto *“Adozione Bilancio di previsione 2023-2025 dell’Agenzia Regionale per il Lavoro”* approvata dalla Giunta regionale con deliberazione n. 2325 del 27/12/2022 *“Approvazione bilancio di previsione 2023 - 2025 dell’Agenzia regionale per il lavoro dell’Emilia-Romagna”* e ss.mm.ii.;

- n. 1730 del 29/12/2022 avente ad oggetto "Approvazione del documento tecnico di accompagnamento al bilancio di previsione 2023-2025 e del bilancio finanziario gestionale 2023-2025 dell'Agenzia regionale per il lavoro" e ss.mm.ii.;
- n. 1293 del 11/12/2017 avente ad oggetto: "*Il Sistema dei controlli interni nella Regione Emilia-Romagna*" che recepisce all'interno dell'Agenzia la DGR n. 468/2017 sopracitata;
- n. 1465 del 15/12/2021 avente oggetto: "Adozione del sistema di misurazione e valutazione della performance dell'Agenzia regionale per il lavoro dell'Emilia-Romagna", validato dall'OIV, che definisce, in linea con l'art. 7 del D.lgs. 150/2009 le finalità e le caratteristiche del sistema di misurazione e valutazione al fine di chiarire il contributo che un collaboratore, una unità organizzativa e l'organizzazione nel suo complesso apportano, attraverso la propria azione, al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi prestabiliti dell'Agenzia e, in ultima istanza, alla soddisfazione dei bisogni per i quali l'Agenzia stessa è costruita;

Visti altresì:

- il Piano di Attività strategico dell'Agenzia regionale per il lavoro ex L.R. n. 17/2005 e ss.mm.ii. anno 2023 approvato con determinazione n. 91 del 26/1/2023 come aggiornato e integrato con determinazione n. 339 del 2/3/2023 e successivamente approvato con deliberazione di Giunta regionale n. 711 del 9/5/2022 che individua l'Agenzia come soggetto che svolge la funzione di favorire l'occupazione delle singole persone e di promuovere l'occupazione di qualità nel territorio anche attraverso la transizione digitale ed economica prevista dal Next Generation EU;
- il Piano attuativo regionale (PAR) del Programma nazionale Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori (GOL) approvato con Deliberazione di Giunta Regionale n. 235 del 25/02/2022 e successivamente deliberato dall'assemblea legislativa con atto n. 81 del 10/5/2022, inserito nella sezione del PNRR dedicata alle politiche del lavoro (Decreto Ministro del Lavoro e della P.S. 5/11/2021 in G.U n.306 del 27/12/2021 e art.1 comma 324 della legge n.234 del 30/12/2021) che vede l'Agenzia e i suoi centri per l'impiego tra i principali protagonisti nell'attuazione delle azioni tese all'erogazione di servizi orientativi e di accompagnamento al lavoro, all'attivazione di una rete di servizi territoriali per i lavoratori che esprimono bisogni complessi;
- il Patto per il lavoro e per il clima sottoscritto dalla Regione e da tutte le Parti Sociali il 15/12/2020 a seguito della deliberazione della Giunta regionale n.1899 del 14/12/2020;
- il Piano straordinario di potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro della Regione Emilia-Romagna approvato con deliberazione della Giunta regionale n.1996 del 11/11/2019 come aggiornato con DGR n.810 del 6/7/2020;

Considerato che:

- con il DL 80 del 2021 e con l'introduzione di un unico piano integrato di programmazione è stato reso ancor più vincolante il legame tra la programmazione e la misurabilità e valutabilità degli obiettivi;

- in tale contesto ogni amministrazione pubblica è tenuta a misurare e a valutare la performance con riferimento all'amministrazione nel suo complesso, alle unità organizzative o aree di responsabilità in cui si articola e ai singoli dipendenti;
- in attuazione di quanto sopra descritto, con DD 110 del 31/01/2023 l'Agenzia Regionale per il lavoro ha approvato il PIAO 2023-2025, successivamente integrato e modificato con propria DD 1605/2023 avente oggetto: "Primo aggiornamento della sottosezione di programmazione 3.3 - Piano triennale dei fabbisogni di personale";

Considerato inoltre che il PAR GOL sopracitato, in attuazione della Missione M5, componente C1, tipologia «riforma», intervento «1.1 Politiche attive del lavoro e formazione» del PNRR, in stretta connessione con il Piano di potenziamento dei Centri per l'impiego, costituisce il perno dell'azione di riforma di sistema nell'ambito delle politiche per il lavoro;

Preso atto della proposta di riparto seconda assegnazione delle risorse di cui all'intervento M5C1 "1.1 Politiche attive del lavoro e formazione" del PNRR e individuazione obiettivi regionali, di cui al DM sopra citato, che prevede per la regione Emilia-Romagna un target relativo al "Numero di beneficiari di GOL presi in carico nel 2023" pari a 58500;

Considerato che l'attribuzione di questo nuovo obiettivo quantitativo coinvolge tutti i Servizi dell'Agenzia e, in particolare, i trentotto Centri per l'impiego regionali, comportando una riallocazione delle risorse umane e strumentali ai fini del suo raggiungimento, tale da determinare la modificazione del target dedicato, in particolare:

- Obiettivo "Attuazione programma GOL del PNRR" aumentando il target da 43000 a 58500;

Dato atto che in base a quanto sopracitato e con il monitoraggio intermedio al 31/08 è emersa l'esigenza di apportare alcuni interventi correttivi, ex art. 4 comma 1 lett. c) D.lgs. 150/2009, ad alcuni indicatori di cui alla prima versione del Piao, dettagliati nell'Allegato "1" parte integrante e sostanziale della presente Determinazione, e in particolare:

- Obiettivo "Gestione Supporto al Lavoro e alla Formazione: garantire la convocazione di tutti beneficiari" inserendo un nuovo indicatore dedicato ai Beneficiari Supporto alla Formazione e Lavoro (SFL) alla luce dei cambiamenti normativi intervenuti che hanno modificato le norme sul Reddito di Cittadinanza, di cui al DL 48/2023, come convertito con L. 85/2023;
- Obiettivo "Avviamento al lavoro utenti CPI" meglio specificando gli utenti destinatari dell'indicatore;
- Obiettivo "Sviluppo lavoro autonomo e attività d'impresa con particolare attenzione al genere femminile" meglio specificando la base di calcolo dell'indicatore;
- Obiettivo "Garantire le misure attuative cluster 4 GOL - fragili e vulnerabili" meglio specificando la base di calcolo dell'indicatore;
- Obiettivo "Potenziamento e qualificazione infrastruttura logistica: Presa in carico, da parte dell'Agenzia, della gestione diretta di 7 sedi dei CPI regionali mediante attivazione delle forniture specifiche per il funzionamento delle sedi, aumentando il target da 7 a 13 vista la sopravvenuta impossibilità da parte di alcuni enti locali di prendere in carico la gestione delle sedi ubicate nel rispettivo territorio;

- Obiettivo “Potenziamento e qualificazione infrastruttura logistica: Sottoscrizione di n. 12 schemi di Accordo per il potenziamento delle sedi adibite a CPI” diminuendo il target da 12 a 8 visto il ritardo nella formulazione, da parte dell'Unità di Missione PNRR del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali, titolare della Misura Investimento 1.1 "Potenziamento dei centri per l'impiego" di cui alla M5C1 del PNRR, del Manuale operativo per il soggetto attuatore, recante le istruzioni per l'attuazione dell'intero Piano e tutt'ora in corso di stesura”;
- Obiettivo “Digitalizzazione infrastruttura” eliminando i due indicatori dedicati al process mining in quanto l'analisi di dettaglio dei flussi operativi non può realizzarsi entro il 2023 perchè non sono ancora state completate tutte le indicazioni sulle attività GOL, in particolare la ripetibilità del programma GOL, l'inserimento in GOL dei beneficiari del Supporto per la Formazione e il Lavoro e Assegno di Inclusione e la gestione delle proroghe del programma GOL;
- Inserimento nella sottosezione di programmazione 3.4 “Formazione del personale” di un paragrafo relativo all’attuazione di quanto previsto dalla Direttiva del 23/03/2023 del Ministro della Funzione Pubblica;

Ritenuto quindi di adottare le presenti modifiche al Piano integrato delle attività e dell’organizzazione (PIAO) 2023-2025 approvato con DD 110/2023 e modificato/integrato con DD 1605/2023;

Richiamati infine:

- la Legge n. 190 del 6/11/2012 recante “*Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione*”;
- il Regolamento UE n. 679/2016 “*General Data Protection Regulation*”;
- il D.lgs. n. 196 del 30/6/2003 “*Codice in materia di protezione dei dati personali*” e ss.mm.ii.;
- il D. Lgs. n. 33 del 14 marzo 2013 “*Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.*” e ss.mm.ii.;
- *la propria determinazione n. 214 del 08/03/2018 di “Incarico al data protection officer (DPO) della Regione Emilia-Romagna delle funzioni in materia di privacy di cui al regolamento (UE) 2016/679, definite dall’intesa tra Regione Emilia-Romagna e Agenzia Regionale per il Lavoro del 22/2/2018.”;*
- la propria determinazione n. 678 del 30/05/2022 avente ad oggetto “*Nomina a responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza dell’agenzia regionale per il lavoro Emilia Romagna*” con il quale si è affidato l’incarico di RPCT al dott. Marco Melegari a decorrere dal 01/06/2022 e fino al 31/05/2025.

Dato atto che il responsabile del procedimento è il Dirigente del Servizio Affari Generali e Risorse Umane dell’Agenzia regionale per il lavoro, dott. Massimo Martinelli, il quale ha dichiarato di non trovarsi in situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, ex art.6 bis della L. 241/1990;

Atteso che nei confronti della sottoscritta non sussistono situazioni di conflitto di interesse, anche potenziale, ex art.6 bis della L.241/1990;

Attestata la regolarità amministrativa del presente atto;

#### DETERMINA

per le motivazioni indicate in premessa e qui integralmente richiamate:

1. approvare l'Allegato n.1, parte integrante e sostanziale della presente determinazione, che integra e modifica l'Allegato n. 1 alla propria determinazione n. 110 del 31/01/2023 avente oggetto "Piano Integrato di Attività e Organizzazione dell'Agenzia Regionale per il lavoro dell'Emilia Romagna 2023-2025 – Approvazione" già modificato con determinazione n. 1605 del 14/09/2023;
2. di confermare in ogni altra sua parte il contenuto della determinazione n.110/2023 e della determinazione n.1605/2023 di cui al punto 1;
3. di adeguare, recependo le modifiche di cui alla presente determinazione, i Programmi di Attività operativi della Direzione e dei Servizi dell'Agenzia;
4. di disporre la pubblicazione del presente atto sul sito istituzionale del Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio dei ministri e sul sito istituzionale dell'Agenzia Regionale per il lavoro, in conformità di quanto stabilito dal D.M. 30 giugno 2022 citato in premessa;
5. di demandare al responsabile del procedimento il compito di trasmettere la presente determinazione ai dirigenti, al personale, all'OIV e alle OO.SS/RSU;
6. di dare atto, infine, che, per quanto previsto in materia di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni, si provvederà all'assolvimento degli obblighi di pubblicazione ai sensi delle disposizioni normative e amministrative richiamate in parte narrativa;

Paola Cicognani

**Quadro delle modifiche al PIAO 2023-2025 dell'ARL  
ANNUALITÀ 2023 di cui alla DD n. 110 del 31/01/2023**

Piao	Obiettivo di cambiamento	Sotto Obiettivo di cambiamento	Macro Obiettivo	Obiettivo	Indicatore VERSIONE DD n. 110 del 31/01/23	Indicatore NUOVA FORMULAZIONE	Atti di programmazione che recepiscono le modifiche
Sottosezione di programmazione Performance 2.2 – Obiettivi di creazione di valore pubblico	Agenzia di comunità Misure e politiche per il lavoro	Crisi, ripartenze e occupazione (Favorire l'inserimento nel mondo del lavoro di disoccupati e beneficiari di ammortizzatori sociali)	Avviamento al lavoro	Avviamento al lavoro utenti CPI	Quota di utenti dei CPI avviati al lavoro entro 6 mesi dalla data di definizione del profiling qualitativo Gol (utenti con profiling 1) per i quali esiste una CO di avviamento  Periodo di riferimento dall'1/1/23 al 31/12/23  Target ≥ 30%	Quota di utenti dei CPI avviati al lavoro entro 6 mesi dalla data di definizione del profiling qualitativo Gol (utenti con profiling 1 <b>con CPI soggetto erogatore PAL</b> ) per i quali esiste una CO di avviamento  Periodo di riferimento dall'1/1/23 al 31/12/23  Target ≥ 30%	PIAO 2023, nelle parti in cui l'indicatore è presente  PdA amministrativo dei singoli Servizi nelle parti in cui l'indicatore è presente
Sottosezione di programmazione Performance 2.2 – Obiettivi strategici	Agenzia di comunità Misure e politiche per il lavoro	Crisi, ripartenze e occupazione (Favorire l'inserimento nel mondo del lavoro di disoccupati e beneficiari di ammortizzatori sociali)	Attuazione Programma GOL	Attuazione Programma GOL del PNRR	N. programmi sottoscritti/N.beneficiari previsti pari a 43000  Periodo di riferimento dall'1/1/23 al 31/12/23  Target 100%	N. programmi sottoscritti/N.beneficiari previsti pari a <b>58500</b>  Periodo di riferimento dall'1/1/23 al 31/12/23  Target 100%	PIAO 2023, nelle parti in cui l'indicatore è presente  PdA amministrativo dei singoli Servizi nelle parti in cui l'indicatore è presente
Sottosezione di programmazione Performance 2.2 – Obiettivi strategici	Struttura e risorse	Infrastrutture (Potenziamento straordinario Centri per l'impiego)	Potenziamento infrastrutture	Potenziamento e qualificazione infrastruttura logistica	Sottoscrizione di n. 12 convenzioni per il potenziamento delle sedi adibite a CPI  Periodo di riferimento dall'1/1/23 al 31/12/23  Target n. 12	Sottoscrizione di <b>n. 8 schemi di Accordo</b> per il potenziamento delle sedi adibite a CPI relativamente ai progetti utilmente formalizzati dalle amministrazioni comunali.  Periodo di riferimento dall'1/1/23 al 31/12/23  Target n. <b>8</b>	PIAO 2023, nelle parti in cui l'indicatore è presente  PdA amministrativo dei singoli Servizi nelle parti in cui l'indicatore è presente



Piao	Obiettivo di cambiamento	Sotto Obiettivo di cambiamento	Macro Obiettivo	Obiettivo	Indicatore VERSIONE DD n. 110 del 31/01/23	Indicatore NUOVA FORMULAZIONE	Atti di programmazione che recepiscono le modifiche
Sottosezione di programmazione Performance 2.2 – Obiettivi strategici	Struttura e risorse	Infrastrutture (Potenziamento straordinario Centri per l'impiego)	Potenziamento infrastrutture	Potenziamento e qualificazione infrastruttura logistica	Presenza in carico, da parte dell'Agenzia, della gestione diretta di 7 sedi dei CPI regionali mediante attivazione delle forniture specifiche per il funzionamento delle sedi Periodo di riferimento dall'1/1/23 al 31/12/23 Target n. 7	Presenza in carico, da parte dell'Agenzia, della gestione diretta di <b>13</b> sedi dei CPI regionali mediante attivazione delle forniture specifiche per il funzionamento delle sedi Periodo di riferimento dall'1/1/23 al 31/12/23 Target n. <b>13</b>	PIAO 2023, nelle parti in cui l'indicatore è presente PdA amministrativo dei singoli Servizi nelle parti in cui l'indicatore è presente
Sottosezione di programmazione Performance 2.2 – Obiettivi strategici	Qualità dei servizi	Digitalizzazione dei servizi (innovazione delle modalità di erogazione dei servizi all'utenza - persone e imprese)	Digitalizzazione	Digitalizzazione infrastruttura	Potenziamento e qualificazione delle informazioni attraverso l'intelligenza artificiale: Utilizzo process mining per il benchmark per attuazione GOL con focus su CPI attuatore Periodo di riferimento dall'1/1/23 al 31/12/23 Target Sì	<b>INDICATORE ELIMINATO</b>	PIAO 2023, nelle parti in cui l'indicatore è presente PdA amministrativo dei singoli Servizi nelle parti in cui l'indicatore è presente
Sottosezione di programmazione Performance 2.2 – Obiettivi strategici	Qualità dei servizi	Digitalizzazione dei servizi (innovazione delle modalità di erogazione dei servizi all'utenza - persone e imprese)	Digitalizzazione	Digitalizzazione infrastruttura	Potenziamento data mining: creazione Report di comparazione fra i dati che emergono dal controllo di gestione e i dati provenienti dal data mining relativi alla misura GOL Periodo di riferimento dall'1/1/23 al 31/12/23 Target Sì	<b>INDICATORE ELIMINATO</b>	PIAO 2023, nelle parti in cui l'indicatore è presente PdA amministrativo dei singoli Servizi nelle parti in cui l'indicatore è presente

Piao	Obiettivo di cambiamento	Sotto Obiettivo di cambiamento	Macro Obiettivo	Obiettivo	Indicatore VERSIONE DD n. 110 del 31/01/23	Indicatore NUOVA FORMULAZIONE	Atti di programmazione che recepiscono le modifiche
Sottosezione di programmazione Performance 2.2 – Obiettivi operativi	Agenzia di comunità Misure e politiche per il lavoro	Crisi, ripartenze e occupazione (Favorire l'inserimento nel mondo del lavoro di disoccupati e beneficiari di ammortizzatori sociali)	Sostenere l'occupabilità dell'utente	Sviluppo lavoro autonomo e attività d'impresa con particolare attenzione al genere femminile	Garantire la fruibilità dei nove sportelli di lavoro autonomo: N. utenti presi in carico da sportello lavoro autonomo / N. utenti con programma GOL avente patto con azione sportello lavoro autonomo e soggetto attuatore CPI  Periodo di riferimento dall'1/1/23 al 31/12/23  Target 100%	Garantire la fruibilità dei nove sportelli di lavoro autonomo: N. utenti presi in carico da sportello lavoro autonomo <b>dal 1/1/23 al 31/12/23</b> / N. utenti con programma GOL avente patto con azione sportello lavoro autonomo e soggetto attuatore CPI <b>dal 1/1/23 al 31/10/23</b>  Periodo di riferimento dall'1/1/23 al 31/12/23  Target 100%	PIAO 2023, nelle parti in cui l'indicatore è presente  PdA amministrativo dei singoli Servizi nelle parti in cui l'indicatore è presente
Sottosezione di programmazione Performance 2.2 – Obiettivi operativi	Agenzia di comunità Misure e politiche per il lavoro	Inclusione socio-lavorativa (Migliorare la capacità di entrare e permanere nel mondo del lavoro di persone che si trovano in situazioni di svantaggio o di disabilità)	Inclusione sociale delle persone in condizione di fragilità e vulnerabilità	Garantire le misure attuative cluster 4 GOL - fragili e vulnerabili	Garantire l'inclusione sociale e lavorativa - Tempo medio intercorrente tra chiusura profiling e aggiornamento post equipe per la sottoscrizione del Patto di lavoro o patto di servizio target 60 gg  Periodo di riferimento dall'1/1/23 al 31/12/23  Target < 60 gg	Garantire l'inclusione sociale e lavorativa - Tempo medio intercorrente tra chiusura profiling e aggiornamento post equipe per la sottoscrizione del Patto di lavoro o patto di servizio - <b>profiling effettuati dal 1/1/23 al 31/10/23</b> - target 60 gg  Periodo di riferimento dall'1/1/23 al 31/12/23  Target < 60 gg	PIAO 2023, nelle parti in cui l'indicatore è presente  PdA amministrativo dei singoli Servizi nelle parti in cui l'indicatore è presente
Sottosezione di programmazione Performance 2.2 – Obiettivi Operativi	Agenzia di comunità Misure e politiche per il lavoro	Inclusione socio-lavorativa (Migliorare la capacità di entrare e permanere nel mondo del lavoro di persone che si trovano in situazioni di svantaggio o di disabilità)	Gestione Supporto al Lavoro e alla Formazione	Gestione Supporto al Lavoro e alla Formazione: garantire la convocazione di tutti i beneficiari	<b>INDICATORE NON PRESENTE</b>	<b>NUOVO INDICATORE</b> <b>Beneficiari Supporto alla Formazione e Lavoro (SFL) convocati al 31/12/23 /Beneficiari Supporto alla Formazione e Lavoro (SFL) notificati nel periodo 01/09/23 - 31/10/23</b>  <b>Periodo di riferimento dall'1/9/23 al 31/12/23</b>  <b>Target 100%</b>	<b>PIAO 2023</b> <b>PdA amministrativo dei Servizi Territoriali e di Direzione</b>

## Modifica alla Sottosezione di programmazione 3.4 – Formazione del personale:

**Inserire in calce alla sottosezione il seguente paragrafo:**

### **Pianificazione della formazione e sviluppo delle competenze funzionali alla transizione digitale, ecologica e amministrativa promosse dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – Adesione a piattaforma Syllabus**

In data 23/06/2023 l’Agenzia si è registrata sul portale Syllabus.

Syllabus è una piattaforma messa a disposizione dal Dipartimento della Funzione Pubblica per la crescita del capitale umano delle Pubbliche Amministrazioni.

La piattaforma:

- Offre ai dipendenti pubblici una formazione personalizzata, in modalità e-learning, a partire da una rilevazione strutturata e omogenea dei fabbisogni formativi, al fine di rafforzare le conoscenze, svilupparne di nuove, senza trascurare la motivazione, la produttività e la capacità digitale nelle amministrazioni, una maggiore diffusione di servizi online più semplici e veloci per cittadini e imprese
- Supporta processi di rilevazione dei gap di competenze e definizione dei percorsi formativi;
- Si integra con i LMS degli erogatori di formazione per la fruizione dei corsi e consente di monitorare a più livelli il sistema delle conoscenze delle pubbliche amministrazioni;
- Mette a disposizione un catalogo della formazione di qualità continuamente arricchito e aggiornato, grazie all’attivazione di collaborazione di grandi player pubblici e privati.

Con Direttiva del 23/03/2023 il Ministro della Funzione Pubblica ha impartito linee di indirizzo su “Pianificazione della formazione e sviluppo delle competenze funzionali alla transizione digitale, ecologica e amministrativa promosse dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza”. In particolare, ha disposto, con specifico riguardo allo sviluppo delle competenze digitali e ai fini del perseguimento dei target fissati dal PNRR, che le PA si registrino al portale Syllabus per raggiungere i seguenti obiettivi nell’arco del triennio 2023-2025:

- 2023: completamento delle attività di assesment e avvio della formazione per almeno il 30% dei propri dipendenti;
- 2024: completamento delle attività di assesment e conseguimento dell’obiettivo formativo di una ulteriore quota di personale non inferiore al 25%;
- 2025: completamento delle attività di assesment e conseguimento dell’obiettivo formativo di una ulteriore quota di personale non inferiore al 20%.

In conseguenza di quanto riportato sopra si ritiene necessario adeguare la presente sezione del PIAO con l’inserimento dei suddetti obiettivi formativi.