

Obiettivi operativi di Direzione e collegati sotto-obiettivi						
Obiettivi e Sotto obiettivi operativi dei servizi collegati con gli obiettivi di direzione	Responsabili	K.P.I e indicatori di performance organizzativa	Target	Consuntivo quantitativo al 31.12.2022	% ragg. target	Consuntivo qualitativo al 31.12.2022
1) L'Agenzia di comunità per il futuro - Potenziamento straordinario dei Centri per l'Impiego e delle Politiche Attive del Lavoro facendo evolvere l'Agenzia in "Agenzia di comunità".	Cicognani Paola e Dirigenti dei Servizi Territoriali	N. Patti di Servizio sottoscritti on line nell'anno con firma SPID / N. totale dei patti sottoscritti - Target: = 25% (Percentuale)	25%	32.80%	100%	Dal monitoraggio dei dati Siler emerge che la percentuale del numero Patti di Servizio sottoscritti on line nell'anno con firma SPID/ numero totale dei patti sottoscritti ARL ammonta al 32,8% (30.143/91.968).
		N. utenti con accesso al modulo di orientamento on-line/N utenti con sottoscrizione programma GOL con il Centro per l'Impiego, soggetto erogatore di tutto il percorso di politica attiva del lavoro - Target: = 20% (Percentuale)	20%	21.20%	100%	Dal monitoraggio dei dati emerge che la percentuale del numero di utenti con accesso al modulo di orientamento on-line/ numero utenti con sottoscrizione programma GOL con il Centro per l'impiego , soggetto erogatore di tutto il percorso di politica attiva del lavoro ammonta al 21,2% (608/2.865)
2) L' Agenzia di comunità e le donne - Favorire l'inserimento nel mondo del lavoro di disoccupati, facendo evolvere l'Agenzia in "Agenzia di comunità"	Cicognani Paola e Dirigenti dei Servizi Territoriali	Quota di utenti dei CPI avviati al lavoro entro un anno - N. utenti avviati al lavoro/N. utenti nelle classi di profilazione 1,2 e 3 pronti per essere segnalati ai datori di lavoro - Target: = 50% (Percentuale)	50%	65.90%	100%	Dal monitoraggio dei dati Siler emerge che la percentuale del numero dei dipendenti formati sulle prestazioni dei CPI / numero totale dei dipendenti CPI assunti nel ' 21 e nel '22 da formare ammonta al 65,9% (20.718/31.421).
		N. programmi sottoscritti da utenti CPI (Numero)	130000	176542	100%	Dal monitoraggio dei dati emerge che al 31/12/2022 il numero programmi sottoscritti da utenti CPI ammonta a 176.542
3) L'Agenzia di comunità e i giovani - Promuovere l'accesso dei giovani al mondo del lavoro, facendo evolvere l'Agenzia in "Agenzia di comunità".	Cicognani Paola e Dirigenti dei Servizi Territoriali	Esiti occupazionali dei tirocini a 12 mesi - Numero tirocinanti avviati al lavoro entro 12 mesi/Numero tirocinanti che hanno concluso il tirocinio nell'anno di riferimento Target:= 60% (Percentuale)	60%	71.50%	100%	Dal monitoraggio emerge che al 31/12/2022, la percentuale del numero di tirocinanti avviati al lavoro entro 12 mesi/Numero tirocinanti che hanno concluso il tirocinio nell'anno di riferimento ammonta al 71,5% (18.877/26.406).
		N. programmi nuovi ed aggiornati associati ad un patto di servizio sottoscritti da utenti under 30 / N. programmi sottoscritti da utenti CPI - Target: = 20% (Percentuale)	20%	28.80%	100%	Dal monitoraggio dei dati emerge che la percentuale del numero programmi nuovi ed aggiornati associati ad un patto di servizio sottoscritti da utenti under 30 / N. programmi sottoscritti da utenti CPI ammonta al 28,8% (50.770/176.542).
4) L'Agenzia di comunità per l'inclusione sociale e lavorativa - Aumentare la capacità di entrare e permanere nel mondo del lavoro di persone che si trovano in situazioni di svantaggio o di disabilità, facendo evolvere l'Agenzia in "Agenzia di comunità".	Cicognani Paola e Dirigenti dei Servizi Territoriali	N. beneficiari di RdC che hanno avuto un avviamento al lavoro entro 12 mesi dalla presentazione della domanda / N. beneficiari di RdC ARL notificati nel 2021 - Target: = 25% (Percentuale)	25%	46.80%	100%	Dal monitoraggio emerge che la percentuale del numero beneficiari di RdC che hanno avuto un avviamento al lavoro entro 12 mesi dalla presentazione della domanda / numero beneficiari di RdC ARL notificati ammonta al 46,8%.
		N. utenti beneficiari di programma GOL - garanzia occupabilità lavoratori: N. programmi sottoscritti/N. beneficiari previsti - trattati pari a 38.040 (Percentuale)	100%	117.50%	100%	L'indicatore è stato calcolato considerando il numero degli utenti trattati / numero dei beneficiari previsti: 44.680/38.040
5) Agenzia di comunità per i datori di lavoro - Aumentare il sostegno a favore dei datori di lavoro, anche per favorire l'accesso agli ammortizzatori sociali, facendo evolvere l'Agenzia in "Agenzia di comunità".	Cicognani Paola e Dirigenti dei Servizi Territoriali	Assicurare la tempestività della verifica della qualità delle vacancy caricate dalle aziende sul Portale LavoroXTe, ai fini del contrasto alla discriminazione di cui alla disciplina D.Lgs. 276/2003: tempo medio del controllo delle vacancy entro 2 giorni lavorativi dalla data di ricezione della stessa al Centro per l'impiego (Percentuale)	100%	100%	100%	E' stato mantenuto il tempo medio del controllo delle vacancy entro due giorni lavorativi dalla data di ricezione.
	Cicognani Paola e Dirigente del Servizio Integrativo politiche del Lavoro	Gestione delle crisi aziendali e della procedura connessa alla convocazione di esami congiunti CIGS - Riduzione dei tempi rispetto al dettato normativo per aziende con più di 50 dipendenti CALCOLO: tempo intercorrente tra data istanza CIGS di aziende (data di protocollazione) e data di prima convocazione esami congiunti (25 giorni - DL. n.148/2015) TARGET: riduzione del 25% dei tempi previsti dalla normativa (Percentuale)	100%	100%	100%	Nel corso del 2022 si è riusciti nell'ambito delle 31 procedure esame congiunto CIGS aziende maggiori a 50 dipendenti, con imprese e organizzazioni sindacali ad attivare primo confronto tra le parti per CIGS in circa 9 giorni di media, permettendo un ampio confronto per la ricerca dell'accordo entro i termini di legge.
Sotto obiettivi operativi dei servizi collegati con gli obiettivi di direzione	Responsabili	Sotto-obiettivi operativi e indicatori di performance organizzativa	Target	Consuntivo quantitativo al 31.12.2022	% ragg. target	Consuntivo qualitativo al 31.12.2022
1.1) Sviluppo dei processi di innovazione e digitalizzazione delle prestazioni	Cicognani Paola e Dirigenti dei Servizi Territoriali	Gestione aste on line ex art. 16 L.56/1987- Approvazione bando entro 30 gg dall'istanza della Pubblica Amministrazione. (Percentuale)	100%	100%	100%	Dal monitoraggio dei dati emerge che al 31/08/2022 tutti i bandi sono stati approvati entro 30 giorni dalla data di istanza della PA .

Nota OIV 20 aprile
100
100
100
100
100
100
100
100
100
100
100
100
100
100
100
100
100
100
100
100
100



1.4) Rilevazione customer satisfaction	Cicognani Paola e Dirigenti dei Servizi Territoriali	Rilevazione di customer satisfaction: N. utenti partecipanti alla rilevazione (cittadini + datori di lavoro). (Numero)	20000	25677	100%	Dal monitoraggio dei dati emerge che al 31/12/2022 il numero di Utenti partecipanti alla rilevazione (cittadini + datori di lavoro) ammonta a 25677 di cui 473 per i quali non è possibile attribuire un servizio di riferimento perché non è stato indicato. Il totale questionari suddivisi per Servizio Territoriale è quindi pari a 25204 di cui 24510 compilati da utenti lavoratori e 694 da utenti datori. L'analisi statistica della customer satisfaction sui dati raccolti nel 2021 è stata conclusa il 29/4/2022 con l'invio del report al dirigente e al direttore. In data 3/5/2022 il report è stato inviato a tutti i dirigenti dell'ARL. In data 23/5/2022 è stato caricato nella intranet aziendale il report sugli esiti delle indagini su Customer Satisfaction, il report Smart Working, il report Eventi aggressivi CPI-UCM.	100
		Qualità della customer satisfaction: N. valutazioni positive / N. valutazioni totali - Target: maggioranza item = 80% nella sezione CPI/CM e = 70% nella sezione portale (Percentuale)	100%	100%	100%	Dalla rilevazione sulla customer satisfaction emerge che le valutazioni positive sui servizi dei CPI "giudizio complessivo" raggiungono il 96,54% per i datori e il 98,02% per i lavoratori, sui servizi CM il 99,23% lato datori e il 96,09% lato lavoratori, mentre le valutazioni positive sul portale "giudizio complessivo" si attestano al 93,17% lato datori e al 93,70% per i lavoratori.	100
1.5) Qualificazione dei servizi per il lavoro attraverso l'omogeneizzazione dei processi operativi attinenti all'erogazione delle prestazioni	Cicognani Paola e Dirigente del Servizio Integrativo politiche del Lavoro	Realizzazione di almeno n. 3 iniziative di comunicazione all'anno (es. video tutorial - podcast - webinar) dei servizi descritti nella Carta (Percentuale)	100%	100%	100%	Con Determinazione Direttoriale n. 1725/2022 è stata approvata la REVISIONE E INTEGRAZIONE DELLA "CARTA DEI SERVIZI PUBBLICI PER L'IMPIEGO DELL'EMILIA-ROMAGNA", DI CUI ALLA DETERMINAZIONE N. 1501/2021. Per le iniziative di comunicazione, oltre a quanto indicato al 31/08, si indica: 1. revisione del sito dell'Agenzia Regionale per il Lavoro con inserimento in homepage di banner grafici che rimandano alle pagine informative e descrittive dei servizi che corrispondono anche ai servizi descritti dalla Carta dei Servizi. 2. l'avvio della produzione di podcast sul programma GOL in particolare con la presentazione dei servizi disponibili per i cittadini che corrispondono ai servizi descritti dalla Carta dei Servizi. 3. l'avvio della gestione delle pagine social dell'ARL con la presentazione dei servizi che corrispondono	100
1.6) Potenziamento e qualificazione infrastruttura logistica e adeguamento sedi	Cicognani Paola e Dirigente del Nucleo di Supporto Giuridico Legale	Approvazione di n. 12 schemi di Accordo per il potenziamento delle sedi adibite a CPI relativamente ai progetti utilmente formalizzati dalle amministrazioni comunali. Periodo di riferimento da gennaio a dicembre 2022 (Numero)	12	6	50%	6 accordi approvati DD n. 58 del 24/1/2022 CPI Faenza DD n. 326 del 18/3/2022 CPI Minerbio DD n. 372 del 30/3/2022 CPI Vignola; DD n. 474 del 28/4/2022 CPI Codigoro; DD n. 524 del 9/5/ CPI Savignano sul Rubicone. DD 1594 del 7/12/2022 CPI Lugo. Sul conseguimento dei target ha inciso la mancata formulazione, da parte dell'UTM titolare della Misura, di indicazioni operative per il potenziamento infrastrutturale dei CPI finanziato con risorse PNRR.	50
1.1) Sviluppo dei processi di innovazione e digitalizzazione delle prestazioni	Cicognani Paola, Dirigenti dei Servizi Territoriali, Dirigente del Servizio Affari Generali e Risorse Umane, Dirigente Servizio Integrativo Politiche del Lavoro	CPI come punti di rilascio SPID: avvio dello sportello in tutti e 38 CPI regionali. (Percentuale)	100%	100%	100%	Sono state concluse tutte le attività volte all'avvio del servizio di rilascio SPID nei CPI. Il servizio è in produzione da luglio 2022	100
1.7) Potenziamento e qualificazione infrastruttura tecnologica	Cicognani Paola e Dirigente del Servizio Integrativo politiche del Lavoro	Utilizzo del process mining per il benchmark fra le prestazioni erogate e i tempi standard relativi (Si/No)	Si	Si	100%	In data 16/08/2022 è stato sottoscritto contratto con società esterna per le attività di process mining che hanno avuto avvio il 23/08/2022.	100
1.3) Gestione dello smart working ordinario con procedura full digital	Cicognani Paola e Dirigente del Servizio Affari Generali e Risorse Umane	Digitalizzazione del processo di smart-working ordinario - n. di accordi individuali digitalizzati/n. totale accordi sottoscritti al 31.12.22 (Percentuale)	100%	100%	100%	Con determinazione del Direttore n. 1328 del 25/10/2022 è stato approvato l'aggiornamento del Disciplinare sul lavoro agile, sulla scorta del disciplinare della Regione Emilia-Romagna, a seguito del confronto con le OO.SS. E la RSU. È stato digitalizzato tutto il processo di sottoscrizione e approvazione dei progetti ed accordi individuali di lavoro agile, tutti gestiti e sottoscritti all'interno della piattaforma informatica Integra entro la data del 31/12/2022.	100
1.7) Potenziamento e qualificazione infrastruttura tecnologica	Cicognani Paola e Dirigente del Servizio Affari Generali e Risorse Umane	Fornire al personale le attrezzature dell'ARL utili alla gestione del lavoro smart ordinario e straordinario - Target > 50% dei richiedenti (Percentuale)	50%	97%	100%	E' stata garantita al 97% del personale la fornitura delle attrezzature dell'ARL utili alla gestione del lavoro smart ordinario e straordinario. Fonte CMDBuild.	100

1.3) Gestione dello smart working ordinario con procedura full digital	Cicognani Paola e Dirigente del Servizio Affari Generali e Risorse Umane	Gestione osservatorio interno all'ARL per monitorare l'utilizzo dello smart working e l'impatto di genere - Messa on line del questionario 2022 e analisi statistica del primo questionario (2021). (Percentuale)	100%	100%	100%	: L'analisi statistica del primo questionario 2021 è stata conclusa il 29/4/2022 con l'invio del report al dirigente e al direttore. In data 3/5/2022 il report è stato inviato a tutti i dirigenti dell'ARL. In data 23/5/2022 è stato caricato nella intranet aziendale il report sugli esiti delle indagini su Customer Satisfaction, il report Smart Working, il report Eventi aggressivi CPI-UCM. Il questionario 2022 sull'utilizzo dello smartworking è stato messo online in data 21/11/22.	100
1.7) Potenziamento e qualificazione infrastruttura tecnologica	Cicognani Paola e Dirigente Servizio Bilancio e Patrimonio	Implementazione di un sistema automatizzato per la rilevazione e la gestione delle informazioni relative ai centri di costo finali (CPI, CM e servizio tirocini) in merito al dimensionamento fisico delle unità organizzative e dei relativi processi di servizio entro il 31/12/2022 (Si/No)	Si	Si	100%	Il sistema automatizzato per la rilevazione e la gestione delle informazioni relative ai centri di costo finali in merito al dimensionamento fisico delle unità organizzative e dei relativi processi di servizio è stato realizzato e il prototipo è stato anche testato con successo, come da messaggio mail esempio report A trasmesso il 22/12/2022. Il sistema automatizzato realizzato a partire da un modello di controllo di gestione condiviso con l'Agenzia utilizza la piattaforma KNOWAGE per generare figure e tabelle con i dati aggiornati in maniera automatica.	100
1.2) Potenziamento e qualificazione degli organici dell'Agenzia	Cicognani Paola e Dirigente del Servizio Affari Generali e Risorse Umane	Immissione di personale di cat C. relativo alla procedura concorsuale avviata nel 2021 di contratti di formazione lavoro - N. contratti di formazione lavoro di personale di categoria C sottoscritti / N. posti banditi nel 2021 presenti in graduatoria definitiva - Target: 100% dei posti banditi (Percentuale)	100%	100%	100%	Con determinazioni del Direttore n. 616 del 18/5/2022, 649 del 24/5/2022, 813 del 23/6/2022 e 973 del 3/8/2022 è stata disposta l'assunzione con contratto di formazione e lavoro di n.124 unità di personale utilmente collocate nella graduatoria del concorso pubblico di "Assistente in politiche per il lavoro" cat. C posizione economica C1.	100
		Immissione in ruolo di personale dirigente relativo alle procedure concorsuali avviate nel 2021 - N. contratti personale dirigente sottoscritti/ Num. posti banditi nel 2022 - Target 100% dei posti banditi (Percentuale)	100%	100%	100%	Si sono concluse le procedure concorsuali per l'assunzione di n.1 Dirigente Professional Esperto Informatico (approvazione graduatoria con determinazione del Direttore n.466 del 26/4/2022) e Dirigente Specialista giuridico-legale (approvazione graduatoria con determinazione del Direttore n.765 del 16/6/2022). Con determinazioni del Direttore n. 660 del 25/5/2022 e n.808 del 22/6/2022 sono stati assunti i vincitori e conferiti i relativi incarichi dirigenziali. Contratto Dirigente ICT sottoscritto con decorrenza 1/6/2022, contratto con Dirigente Specialista giuridico legale sottoscritto con decorrenza 1/7/2022.	100
		Indizione nuova procedura concorsuale per l'immissione in ruolo di personale assistente in politiche per il lavoro di cat. C (T.IND. + T.D.) - Approvazione bando di gara entro il 31/12 (Si/No)	Si	Si	100%	Con determinazione del Direttore n.1156 del 26/9/2022 è stato indetto il concorso pubblico per titoli ed esami per la copertura a tempo indeterminato e pieno di n.24 posti da Assistenti politiche per il lavoro cat. C, posizione economica C1, ed eventualmente degli ulteriori posti previsti dal piano del fabbisogno del personale, utilizzabile anche per assunzioni a tempo determinato.	100
		Indizione nuova procedura concorsuale per l'immissione in ruolo di personale specializzato in politiche per il lavoro di cat. D (T.IND. + T.D.) - Approvazione bando di gara entro il 31/12 (Si/No)	Si	Si	100%	Con determinazione n. 910 del 18/7/2022 è stato indetto il concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura a tempo indeterminato di n. 19 posti di "Specialista in politiche per il lavoro" - cat. D ed eventualmente degli ulteriori posti previsti nel piano dei fabbisogni, nonché per eventuali assunzioni a tempo determinato.	100
2.2) Qualificazione delle prestazioni rivolte agli utenti	Cicognani Paola e Dirigenti dei Servizi Territoriali	Garantire la fruibilità degli sportelli di lavoro autonomo: n. utenti presi in carico da sportello lavoro autonomo/ n. utenti con patto con azione sportello lavoro autonomo (Percentuale)	100%	98%	98%	Dal monitoraggio dei dati emerge che la percentuale del numero di utenti presi in carico da sportello lavoro autonomo/numero di utenti con patto con azione sportello lavoro autonomo ammonta al 98% (243/248)	98
2.1) Sviluppo e il consolidamento dell'Agenzia di Comunità	Cicognani Paola e Dirigenti dei Servizi Territoriali	N. incontri pianificati da ARL o a cui l'ARL ha partecipato, con comuni o associazioni per reti di scopo dedicate all'occupazione femminile - Target: 1 incontro/anno per ambito provinciale (Si/No)	100%	100%	100%	Dal monitoraggio del 31 dicembre è emerso che tutti i Servizi di ambito territoriale hanno partecipato a uno o più incontri per ambito territoriale con Comuni o associazioni per reti di scopo dedicate all'occupazione femminile.	100
		N. incontri pianificati da ARL o a cui l'ARL ha partecipato con soggetti accreditati al lavoro e alla formazione - Target: 1 incontro/anno per ogni ambito provinciale (Si/No)	100%	100%	100%	Dal monitoraggio dei dati emerge che tutti i servizi di ambito territoriale hanno partecipato agli incontri con soggetti accreditati al lavoro e alla formazione, complessivamente si sono svolti più di 20 incontri.	100
2.2) Qualificazione delle prestazioni rivolte agli utenti	Cicognani Paola e Dirigenti dei Servizi Territoriali	N. DID on-line / N. DID supportate da operatore - Target: = 25% (Percentuale)	25%	35.20%	100%	Dal monitoraggio dei dati SILER emerge che la percentuale del numero DID on-line / numero DID supportate da operatore ARL ammonta a 35,2% (13.157/37.426)	100
2.3) Formazione e qualificazione degli organici dell'Agenzia	Cicognani Paola e Dirigenti dei Servizi Territoriali	Numero dipendenti formati sulle prestazioni dei CPI / Numero totale dipendenti CPI assunti nel '21 e nel '22 da formare - Target: = 80% (Percentuale)	80%	95.60%	100%	Dal monitoraggio dei dati emerge che la percentuale del numero dei dipendenti formati sulle prestazioni dei CPI / numero totale dei dipendenti CPI assunti nel '21 e nel '22 da formare ammonta a 95,6% (239/250)	100

2.4) Potenziamento delle attività di comunicazione e informazione	Cicognani Paola e Dirigente del Servizio Integrativo politiche del Lavoro	Realizzazione di una welcome page nel portale "Lavoro X Te" (Si/No)	Si	Si	100%	La welcome page è stata rilasciata il 21/03/2022	100
		Gestione delle pagine social dell'ARL (Facebook, LinkedIn, Instagram) con una media annuale di almeno 8 post al mese (Percentuale)	100%	100%	100%	Sui canali social dell'ARL nel corso del 2022 sono stati pubblicati 102 post (media pari a 8,5 al mese) (fonte: canali Facebook, Instagram e LinkedIn ARL)	100
		Aggiornare ed arricchire la gamma dei servizi disponibili nell'App dei servizi per il lavoro - sviluppi applicativi delle funzionalità di consultazione e prenotazione appuntamenti in agenda tramite App (Si/No)	Si	Si	100%	Lo sviluppo delle funzionalità dell'Agenda sull'app lxtè è stato completato il 23/12/2022. La versione aggiornata dell'app non è stata rilasciata in quanto i CPI stanno operando su convocazione diretta degli utenti e la disponibilità di slot sull'app non è funzionale nella fase attuale della gestione del programma GOL	100
		Aggiornare ed arricchire la gamma dei servizi disponibili nell'App dei servizi per il lavoro - rilascio/stipula DID tramite App (Si/No)	Si	Si	100%	La versione dell'app contenente le funzionalità per la DID on line è stata rilasciata su Appstore e paly store il 20/12/2022	100
		Realizzazione di n. 2 video tutorial informativi e podcast sui servizi e tecniche di ricerca del lavoro (Percentuale)	100%	100%	100%	Sono stati realizzati e pubblicati sul canale youtube dell'ARL 3 video tutorial sul rilascio della DID, su come candidarsi alle offerte di lavoro e come compilare il CV. E' stata completata la progettazione del Podcast sul programma Gol di cui è stata realizzata la prima puntata (in corso di pubblicazione sul canale Spreaker della Regione Emilia-Romagna)	100
3.2) Promozione di tirocini formativi	Cicognani Paola e Dirigente del Servizio Integrativo politiche del Lavoro	Garantire tempi di risposta rapidi alle richieste di autorizzazione preventiva ai tirocini: tempo medio di autorizzazione preventiva con istruttoria immediata - Target: = 6 giorni (Percentuale)	6	6	100%	Dal monitoraggio dei dati emerge che il tempo medio di autorizzazione preventiva con istruttoria immediata è pari a una media di 5,3 giorni	100
3.1) Promozione e attivazione di reti territoriali a supporto dell'occupazione giovanile	Cicognani Paola e Dirigenti dei Servizi Territoriali	N. incontri pianificati da ARL o a cui l'ARL ha partecipato, con scuole o Informagiovani per reti di scopo dedicate all'occupazione giovanile - Target: 1 incontro /anno per ambito provinciale (Si/No)	100%	100%	100%	Dal monitoraggio del 31 dicembre è emerso che tutti i Servizi di ambito territoriale hanno partecipato a più di un incontro per ambito provinciale, con scuole e informagiovani per reti di scopo dedicate all'occupazione giovanile.	100
		N. incontri pianificati da ARL o a cui l'ARL ha partecipato, finalizzati alla promozione del protocollo con ufficio scolastico regionale - Target: 1 incontro/anno per ogni ambito provinciale (Si/No)	100%	100%	100%	Dal monitoraggio del 31 dicembre è emerso che tutti i Servizi di ambito territoriale hanno partecipato agli incontri per ogni ambito provinciale finalizzati alla promozione del protocollo con ufficio scolastico, complessivamente sono stati fatti più di 30 incontri.	100
4.1) Attuazione delle misure di politica attiva connesse al beneficio del reddito di cittadinanza	Cicognani Paola e Dirigenti dei Servizi Territoriali	N. redditi convocati sulla base delle notifiche /N. redditi beneficiari sulla base delle notifiche pervenute dall'INPS fino al 31/10/2022 (Percentuale)	100%	100%	100%	Dal monitoraggio dei dati Siler emerge che al 31/12/2022 la percentuale del numero dei redditi convocati sulla base delle notifiche/ numero dei redditi beneficiari sulla base delle notifiche pervenute dall'INPS, ammonta al 100% (17.207/17.207)	100
4.3) Misure attuative della L.R. 30 luglio 2015 n. 14	Cicognani Paola e Dirigente del Servizio Integrativo politiche del Lavoro	Garantire l'inclusione sociale lavorativa - N. di utenti che hanno sottoscritto un programma personalizzato di inclusione sociale lavorativa gestiti tramite Assister e tramite il Cluster 4 GOL - lavoro e inclusione (Numero)	1000	2320	100%	Dal monitoraggio dei dati del cruscotto Knowage emerge che al 31/12/2022 il numero di utenti che hanno sottoscritto un programma personalizzato di inclusione sociale lavorativa gestiti tramite Assister e tramite il Cluster 4 GOL è 2320	100
4.4) Misure a sostegno dell'occupabilità delle persone con disabilità ex L. n. 68/90	Cicognani Paola e Dirigenti dei Servizi Territoriali	Soggetti iscritti al CM con almeno un programma di politica attiva/ totale soggetti iscritti al CM - Target: 100% (Percentuale)	100%	100%	100%	Dal monitoraggio dei dati Siler emerge che la percentuale del numero dei soggetti iscritti al CM con almeno un programma di politica attiva / totale soggetti iscritti al CM ammonta al 100% (6.248/6.248)	100
		Numero soggetti iscritti al CM avviati al lavoro nel 2022/iscritti agli uffici Collocamento Mirato - Target: = 50% (Percentuale)	50%	66.70%	100%	Dal monitoraggio dei dati Siler risulta che la percentuale del numero soggetti iscritti al CM avviati al lavoro nel 2022/iscritti agli uffici di Collocamento Mirato ammonta al 66,7% (4.553/6.824)	100
		Misure a sostegno dei datori di lavoro ex L. n. 68/99 - certificati di ottemperanza: riduzione del tempo medio di risposta per il rilascio dei certificati di ottemperanza rispetto al dettato normativo (da 30 a 22 giorni di media) - Target: 100% (media/anno) (Percentuale)	100%	100%	100%	Dall'analisi dei dati di protocollazione (fonte dati Auriga) emerge che il tempo medio di risposta di Agenzia per il rilascio dei certificati di ottemperanza ammonta a 10 giorni.	100
		Progettazione e realizzazione campagna promozionale - Target: realizzazione di webinar per contributi assunzioni e video con campagna social sull'inclusione lavorativa disabili entro giugno 2022 (Percentuale)	Si	Si	100%	Obiettivo già raggiunto al 31/08/2022. A partire da gennaio 2022 è stata avviata la campagna promozionale con video e attività social sull'inclusione lavorativa disabili. In data 24/02/2022 è stato realizzato un webinar dedicato agli incentivi per le assunzioni di persone disabili. Nel corso del 2022 la responsabile della UO Inclusione ha partecipato, come relatrice, a vari incontri on line e in presenza organizzati dagli uffici territoriali di Ferrara, Forlì-Cesena/Rimini oltre che da ASCOM e FEDMAN (Federazione Disability manager)	100

4.4) Misure a sostegno dell'occupabilità delle persone con disabilità ex L. n. 68/90	Cicognani Paola e Dirigente del Servizio Integrativo politiche del Lavoro	Gestione dei contributi per l'assunzione a tempo determinato di persone con disabilità- Calcolo: totale fondi autorizzati al 31.12.2022 / totale fondi stanziati nei bandi al 31/12/2022 - TARGET: = 30% (Percentuale)	30%	100%	100%	Per le istanze ricevute sono state svolte le relative istruttorie e approvati i conseguenti atti di ammissibilità. Il nuovo avviso Pubblico, approvato con Determinazione dirigenziale n. 1437 del 07/12/2021 e decorrente dal 13/12/2021, mette a disposizione risorse pari a € 1.100.000,00. Con riferimento a tale bando, scaduto il 31/12/2022 sono pervenute n. 188 istanze di inventivo corrispondenti a un importo presunto richiesto di circa € 1.305.116,04. Il totale dei fondi autorizzati al 31.12.2022 (gennaio-agosto 2022 - ultimo atto di ammissibilità del 02/12/2022) è pari a € 839.801,93 che diviso per la disponibilità (€ 1.100.000,00) corrisponde a un target pari al 76,35%. L'ultima finestra (ottobre- dicembre 2022) verrà autorizzata entro il 28/02/2023. Tutti i beneficiari che hanno inviato la documentazione a rendicontazione sono stati liquidati nei termini previsti dall'avviso.	100
4.4) Misure a sostegno dell'occupabilità delle persone con disabilità ex L. n. 68/90	Cicognani Paola e Dirigenti dei Servizi Territoriali	Numero posti scoperti in imprese (PA + PRIVATI) obbligate ex L.68/99 al 31/12/2022 / numero posti scoperti nelle stesse imprese al 31/12/2021 - Target: diminuzione delle scoperture pari ad almeno il 20% (Percentuale)	20%	46.40%	100%	Dai dati di monitoraggio emerge che la diminuzione delle scoperture relative all'Agenzia è pari al 46,35%	100
5.1) Presidio delle crisi aziendali e dei processi di autorizzazione degli ammortizzatori sociali	Cicognani Paola, Dirigente Servizio Integrativo politiche del Lavoro e Dirigenti Servizi territoriali	Gestione delle crisi aziendali e della procedura connessa alla convocazione di esami congiunti CIGS - Riduzione dei tempi rispetto al dettato normativo per aziende con 50 o meno dipendenti CALCOLO: tempo intercorrente tra data istanza CIGS di aziende (data di protocollazione) e data di prima convocazione esami congiunti / tempi dettati dalla normativa - Target: Riduzione del 10% dei tempi previsti dalla normativa (10 giorni - DL. 148/2015) (Percentuale)	100%	100%	100%	Nel corso del 2022 si è riusciti nell'ambito delle procedure esame congiunto CIGS aziende fino a 50 dipendenti con unità operative nei territori dell'Agenzia ad attivare con imprese e organizzazioni sindacali primo confronto tra le parti per CIGS con circa 5,4 giorni di media, permettendo un ampio confronto per la ricerca dell'accordo entro i termini di legge.	100
5.1) Presidio delle crisi aziendali e dei processi di autorizzazione degli ammortizzatori sociali	Cicognani Paola e Dirigente del Servizio Integrativo politiche del Lavoro	Garantire la partecipazione a tutti i tavoli di salvaguardia dell'occupazione in cui l'ARL fornisce un supporto tecnico - Numero di presenze di ARL ai tavoli/Numero convocazioni ricevute da ARL per partecipazione ai tavoli (Percentuale)	100%	100%	100%	Nel corso del 2022 ARL ha partecipato a 101 tavoli di salvaguardia occupazionale fornendo supporto tecnico. Le aziende coinvolte sono una cinquantina.	100
1.4) Rilevazione customer satisfaction	Cicognani Paola e Dirigenti dei Servizi Territoriali	Rilevazione di customer satisfaction aziende: N. aziende partecipanti alla rilevazione (solo datori di lavoro) (Numero)	400	876	100%	Dal monitoraggio dei dati emerge che al 31/12/2022 il numero di aziende partecipanti alla rilevazione di customer satisfaction (solo datori di lavoro) ammonta a 876	100
5.2) Potenziamento dei rapporti con le imprese	Cicognani Paola, Dirigenti Servizi territoriali e Dirigente Servizio Integrativo politiche del Lavoro	Realizzazione di una newsletter con medesimo format a livello regionale e personalizzazioni di ambito provinciale dedicata ai datori di lavoro (Si/No)	Si	Si	100%	E' stata creata la nuova newsletter per le imprese, sono stati inviati nel corso del 2022 6 numeri a tutte le imprese iscritte. La newsletter è basata su un format unico a livello regionale, comprendente sezioni per la pubblicazione delle notizie di rilevanza provinciale (la cui segnalazione è a cura dei servizi territoriali). La newsletter è pubblicata sul sito dell'Agenzia al seguente link: https://www.agenzialavoro.emr.it/newsletter-impres-centri-impiego	100
2.1) Sviluppo e il consolidamento dell'Agenzia di Comunità	Cicognani Paola e Dirigenti dei Servizi Territoriali	N° e articolazione dei soggetti inseriti nelle mappe (Percentuale)	100%	100%	100%	Dalla mappatura è emerso come siano stati più di 700 i soggetti che insieme ai Cpi e alla struttura centrale dell'Agenzia hanno lavorato per migliorare le condizioni dell'occupazione nel territorio regionale A questi si aggiungono ulteriori organizzazioni, circa 100, coinvolte a livello locale provinciale-centrale nell'attuazione di specifici progetti Tra queste si trovano istituzioni pubbliche, quali Prefetture, Questure, Camere di commercio, a cui si affiancano istituzioni religiose (Diocesi), ordini professionali, singole imprese e organizzazioni di imprese, cooperative sociali e organizzazioni del volontariato, consigliere di parità, organizzazioni femminili e giovanili	100

2.1) Sviluppo e il consolidamento dell'Agenzia di Comunità	Cicognani Paola e Dirigenti dei Servizi Territoriali	N° progetti avviati/condotti in collaborazione con i soggetti delle reti locali (Percentuale)	100%	100%	100%	Dal monitoraggio effettuato è emersa la realizzazione di più di 128 progetti, che hanno prodotto incontri, eventi attività ed iniziative realizzati dai servizi territoriali con il coinvolgimento dei soggetti del territorio legati alle linee strategiche di agenzia di Comunità e le donne, Agenzia di comunità e i giovani, Agenzia di Comunità per l'inclusione sociale e lavorativa, Agenzia di Comunità per i datori di lavoro e Agenzia di Comunità per il futuro, quali ad esempio: Attivazione della rete territoriale per l'occupazione femminile, Protocollo di collaborazione tra agenzia regionale per il lavoro e ufficio scolastico regionale su alunni con disabilità, Partecipazione all'iniziativa regionale YOUTZ Carovana, #Rete attiva per il lavoro, Seminario servizio di consulenza e accompagnamento all'avvio di impresa/autoimpiego.
--	--	---	------	------	------	---

Media **99.00%**

100

99.00