

Parametro di performance organizzativa:	Grado di realizzazione degli obiettivi di Direzione e collegati sotto-obiettivi operativi - anno 2024
Peso parametro da SMVP:	50%
Metodo di calcolo:	Media degli indicatori ≥ 93%
Esito:	Positivo (Performance media 100%). Si veda sottostante tabella di dettaglio N. B. I valori in overperformance sono stati riportati a 100

Obiettivo di Valore pubblico	Descrizione Obiettivo di valore pubblico	Sotto-Obiettivo di valore pubblico	Obiettivo strategico di Agenzia Lavoro (declinazione dell'obiettivo di valore pubblico)	Indicatore (grandezza rappresentativa dell'obiettivo)	Tipo Target	Target	Consuntivo quantitativo al 31/12/2024	% rag. target	Consuntivo qualitativo al 31/12/2024 e fonte di certificazione del dato	Note (eventuali)	Seduta OIV 26 febbraio 2025 %
L'Agenzia di Comunità e il sostegno alle transizioni al lavoro	L'Agenzia sostiene le persone nelle fasi di transizione verso il lavoro con particolare riferimento a: persone (giovani) che vengono da percorsi di istruzione-formazione; disoccupati, beneficiari o no di misure di sostegno al reddito; persone che vengono da situazioni di inattività; naspi	Favorire la transizione verso il mondo del lavoro di giovani, disoccupati, beneficiari di ammortizzatori sociali, inattivi	Attuazione Programma GOL del PNRR	N. programmi GOL sottoscritti/N.beneficiari GOL previsti pari a 58500	Valore Assoluto	58500	85766	100	Dal monitoraggio dei dati Siler al 31/12/24, risulta che i n. programmi GOL sottoscritti/n. beneficiari GOL previsti sono pari a 85.766	-	100
L'Agenzia di Comunità e il sostegno alle transizioni al lavoro	L'Agenzia sostiene le persone nelle fasi di transizione verso il lavoro con particolare riferimento a: persone (giovani) che vengono da percorsi di istruzione-formazione; disoccupati, beneficiari o no di misure di sostegno al reddito; persone che vengono da situazioni di inattività; naspi	Favorire la transizione verso il mondo del lavoro di giovani, disoccupati, beneficiari di ammortizzatori sociali, inattivi	Attuazione Programma GOL del PNRR	N. programmi GOL sottoscritti con CPI soggetto erogatore PAL/N.beneficiari GOL previsti con CPI soggetto erogatore PAL pari a 10000	Percentuale	100	131,6	100	Dal monitoraggio dei dati Siler al 31/12/24, risulta che la percentuale del N. programmi GOL sottoscritti con CPI soggetto erogatore PAL/N. beneficiari GOL previsti con CPI soggetto erogatore PAL pari a 10.000, è pari a 131,6% (13.162/10.000)	-	100
L'Agenzia di Comunità e il sostegno alle transizioni al lavoro	L'Agenzia sostiene le persone nelle fasi di transizione verso il lavoro con particolare riferimento a: persone (giovani) che vengono da percorsi di istruzione-formazione; disoccupati, beneficiari o no di misure di sostegno al reddito; persone che vengono da situazioni di inattività; naspi	Favorire la transizione verso il mondo del lavoro di giovani, disoccupati, beneficiari di ammortizzatori sociali, inattivi	Attuazione Programma GOL del PNRR	Quota di utenti dei CPI avviati al lavoro entro 6 mesi dalla data di definizione del profiling qualitativo Gol (utenti con profiling 1 con CPI soggetto erogatore PAL) per i quali esiste una CO di avviamento	Percentuale	30	44,1	100	Dal monitoraggio dei dati Siler al 31/12/24, risulta che la quota di utenti dei CPI avviati al lavoro entro 6 mesi dalla data di definizione del profiling qualitativo Gol (utenti con profiling 1 con CPI soggetto erogatore Politiche Attive del Lavoro) e per i quali esiste una CO di avviamento è pari al 44,1% (2.842/6.451)	-	100
L'Agenzia di Comunità e il sostegno alle transizioni al lavoro	L'Agenzia sostiene le persone nelle fasi di transizione verso il lavoro con particolare riferimento a: persone (giovani) che vengono da percorsi di istruzione-formazione; disoccupati, beneficiari o no di misure di sostegno al reddito; persone che vengono da situazioni di inattività; naspi	Favorire la transizione verso il mondo del lavoro di giovani, disoccupati, beneficiari di ammortizzatori sociali, inattivi	Attuazione Programma GOL del PNRR	N. utenti con programma GOL cluster 1-2-3 con attuatore CPI che entro 180 gg dalla stipula del programma abbiano almeno due misure aviate/concluse con durata minima di almeno 60 minuti ciascuna	Percentuale	60	90,9	100	Dal monitoraggio dei dati Siler al 31/12/24, risulta che la percentuale del n. utenti con programma GOL cluster 1-2-3 con attuatore CPI che entro 180 gg dalla stipula del programma abbiano almeno due misure aviate/concluse con durata minima di almeno 60 minuti ciascuna, ammonta al 90,9% (2.902/3.193)	-	100
L'Agenzia di Comunità e il sostegno alle transizioni al lavoro	L'Agenzia sostiene le persone nelle fasi di transizione verso il lavoro con particolare riferimento a: persone (giovani) che vengono da percorsi di istruzione-formazione; disoccupati, beneficiari o no di misure di sostegno al reddito; persone che vengono da situazioni di inattività; naspi	Favorire la transizione verso il mondo del lavoro di giovani, disoccupati, beneficiari di ammortizzatori sociali, inattivi	Avviamento al lavoro tirocinanti	N. tirocinanti avviati al lavoro entro 12 mesi/ N. tirocinanti che hanno concluso il tirocinio entro 12 mesi	Percentuale	60	68,7	100	Dal monitoraggio dei dati cruscotto Knowage al 31/12/24, risulta che la percentuale del n. tirocinanti avviati al lavoro entro 12 mesi/n. tirocinanti che hanno concluso il tirocinio entro 12 mesi, ammonta al 68,7%	-	100
L'Agenzia di Comunità e il sostegno alle transizioni al lavoro	L'Agenzia sostiene le persone nelle fasi di transizione verso il lavoro con particolare riferimento a: persone (giovani) che vengono da percorsi di istruzione-formazione; disoccupati, beneficiari o no di misure di sostegno al reddito; persone che vengono da situazioni di inattività; naspi	Favorire la transizione verso il mondo del lavoro di giovani, disoccupati, beneficiari di ammortizzatori sociali, inattivi	Sostenere l'occupabilità dell'utente	Garantire parità di trattamento nella convocazione dei beneficiari di Naspi: Naspi convocati al 31/12/2024 (comprensivo delle posizioni gestite in back-office) / Naspi notificati (con durata Naspi superiore a 90 gg) nel periodo 01/01/2024 al 31/08/2024	Percentuale	100	100	100	Dal monitoraggio dei dati Siler al 31/12/24, risulta che la percentuale dei Naspi convocati al 31/12/2024 (comprensivo delle posizioni gestite in back-office) / Naspi notificati da INPS (con durata Naspi superiore a 90 gg) nel periodo 01/01/2024 al 31/08/2024, è pari a 100% (96.487/96.487)	-	100
L'Agenzia di Comunità e il sostegno alle transizioni al lavoro	L'Agenzia sostiene le persone nelle fasi di transizione verso il lavoro con particolare riferimento a: persone (giovani) che vengono da percorsi di istruzione-formazione; disoccupati, beneficiari o no di misure di sostegno al reddito; persone che vengono da situazioni di inattività; naspi	Favorire la transizione verso il mondo del lavoro di giovani, disoccupati, beneficiari di ammortizzatori sociali, inattivi	Sostenere l'occupabilità dell'utente	N. programmi sottoscritti (nuove sottoscrizioni/aggiornamenti) associati ad un patto di servizio da utenti under 30/ N. programmi sottoscritti (nuove sottoscrizioni/aggiornamenti) da utenti CPI	Percentuale	20	29,5	100	Dal monitoraggio dei dati Siler al 31/12/24, risulta che la percentuale del n. programmi sottoscritti (nuove sottoscrizioni/aggiornamenti) associati ad un patto di servizio da utenti under 30/ n. programmi sottoscritti (nuove sottoscrizioni/aggiornamenti) da utenti CPI è pari al 29,5% (53.621/181.682)	-	100
L'Agenzia di Comunità e il sostegno alle transizioni al lavoro	L'Agenzia sostiene le persone nelle fasi di transizione verso il lavoro con particolare riferimento a: persone (giovani) che vengono da percorsi di istruzione-formazione; disoccupati, beneficiari o no di misure di sostegno al reddito; persone che vengono da situazioni di inattività; naspi	Favorire la transizione verso il mondo del lavoro di giovani, disoccupati, beneficiari di ammortizzatori sociali, inattivi	Sostenere l'occupabilità dell'utente	Numero programmi sottoscritti da utenti CPI (nuove sottoscrizioni/aggiornamenti) ARL dal 01/01/2024 al 31/12/2024	Valore Assoluto	150000	181682	100	Dal monitoraggio dei dati Siler al 31/12/24, risulta che il numero programmi sottoscritti da utenti CPI (nuove sottoscrizioni/aggiornamenti) ARL dal 01/01/2024 al 31/12/2024 è pari a 181.682	-	100
L'Agenzia di Comunità e il sostegno alle transizioni al lavoro	L'Agenzia sostiene le persone nelle fasi di transizione verso il lavoro con particolare riferimento a: persone (giovani) che vengono da percorsi di istruzione-formazione; disoccupati, beneficiari o no di misure di sostegno al reddito; persone che vengono da situazioni di inattività; naspi	Favorire la transizione verso il mondo del lavoro di giovani, disoccupati, beneficiari di ammortizzatori sociali, inattivi	Sviluppo reti di scopo: protocollo con ufficio scolastico regionale	Num. incontri pianificati da ARL o a cui ARL ha partecipato, finalizzati alla gestione del protocollo con ufficio scolastico. Target: 2 incontri/anno per ambito provinciale	Percentuale	100	100	100	Dal monitoraggio interno al 31/12/24 è emerso che tutti i Servizi di ambito territoriale hanno partecipato a due o più incontri per ambito di riferimento finalizzati alla gestione del protocollo con l'ufficio scolastico.	-	100
L'Agenzia di Comunità e l'equità nel lavoro	L'Agenzia promuove l'equità nel lavoro assicurando che le persone, senza differenze, abbiano uguali possibilità di accesso ai servizi per il lavoro, di inserimento lavorativo, di svolgere l'attività lavorativa in condizioni rispettose delle identità e delle differenze	Promozione dell'equità nell'accesso ai servizi per il lavoro, di inserimento lavorativo	Sviluppo reti di scopo dedicate all'occupazione giovanile e femminile	Num. incontri pianificati da ARL o a cui ARL ha partecipato, con scuole o informagiovani per reti di scopo dedicate all'occupazione giovanile e femminile. Target: 2 incontri/anno per ambito provinciale	Percentuale	100	100	100	Dal monitoraggio del 31 dicembre è emerso che tutti i Servizi di ambito territoriale hanno partecipato a due o più incontri per ambito di riferimento con scuole o informagiovani per reti di scopo dedicate all'occupazione giovanile.	-	100
L'Agenzia di Comunità e l'equità nel lavoro	L'Agenzia promuove l'equità nel lavoro assicurando che le persone, senza differenze, abbiano uguali possibilità di accesso ai servizi per il lavoro, di inserimento lavorativo, di svolgere l'attività lavorativa in condizioni rispettose delle identità e delle differenze	Promozione dell'equità nell'accesso ai servizi per il lavoro, di inserimento lavorativo	Sviluppo reti di scopo dedicate all'occupazione giovanile e femminile	Numero incontri pianificati da ARL o a cui l'ARL ha partecipato, con Comuni o associazioni per reti di scopo dedicate all'occupazione femminile. Target: 2 incontro/anno per ambito provinciale	Percentuale	100	100	100	Dal monitoraggio del 31 dicembre è emerso che tutti i Servizi di ambito territoriale hanno partecipato a due o più incontri per ambito di riferimento con Comuni o associazioni per reti di scopo dedicate all'occupazione femminile.	-	100
L'Agenzia di comunità e l'inclusione attraverso il lavoro	L'Agenzia promuove nei territori la costruzione di condizione affinché il lavoro possa rappresentare un'opportunità per tutti. Sono destinatari principali di queste azioni: le persone in condizioni di disagio sociale (per ragioni economiche, assenza di reti di supporto, ecc.); pesanti carenze formative (conoscenza lingua, capacità di lettura-scrittura, ecc.); disabilità	L'inclusione socio-lavorativa: Migliorare la capacità di entrare e permanere nel mondo del lavoro di persone che si trovano in situazioni di svantaggio o di disabilità	Garantire le misure a sostegno dell'occupabilità delle persone con disabilità ex L. n. 68/99	Numero di posti scoperti in imprese (PA+PRIVATI) obbligati ex L. 68/99 al 31/12/2024 / Numero di posti scoperti nelle stesse imprese al 31/12/2023	Percentuale	25	45,21	100	Dal monitoraggio risulta che il numero di posti scoperti al 31/12/24 è di 2611,2 contro i 4766,08 al 31/12/23 Pertanto la riduzione delle scoperture a livello di Agenzia è pari al 45,21% ((4766,08-2611,2)/4766,08).	-	100
L'Agenzia di comunità e l'inclusione attraverso il lavoro	L'Agenzia promuove nei territori la costruzione di condizione affinché il lavoro possa rappresentare un'opportunità per tutti. Sono destinatari principali di queste azioni: le persone in condizioni di disagio sociale (per ragioni economiche, assenza di reti di supporto, ecc.); pesanti carenze formative (conoscenza lingua, capacità di lettura-scrittura, ecc.); disabilità	L'inclusione socio-lavorativa: Migliorare la capacità di entrare e permanere nel mondo del lavoro di persone che si trovano in situazioni di svantaggio o di disabilità	Garantire le misure a sostegno dell'occupabilità delle persone con disabilità ex L. n. 68/99	Riduzione del tempo medio di risposta per il rilascio dei certificati di ottemperanza rispetto al dettato normativo (da 30 a 22 giorni di media)	Percentuale	100	100	100	Dall'analisi dei dati di protocollazione (fonte dati Auriga) emerge che il tempo medio di risposta, a livello di Agenzia, per il rilascio dei certificati di ottemperanza ammonta a 11 giorni.	-	100
L'Agenzia di comunità e l'inclusione attraverso il lavoro	L'Agenzia promuove nei territori la costruzione di condizione affinché il lavoro possa rappresentare un'opportunità per tutti. Sono destinatari principali di queste azioni: le persone in condizioni di disagio sociale (per ragioni economiche, assenza di reti di supporto, ecc.); pesanti carenze formative (conoscenza lingua, capacità di lettura-scrittura, ecc.); disabilità	L'inclusione socio-lavorativa: Migliorare la capacità di entrare e permanere nel mondo del lavoro di persone che si trovano in situazioni di svantaggio o di disabilità	Garantire le misure a sostegno dell'occupabilità delle persone con disabilità ex L. n. 68/99	Soggetti iscritti al CM avviati al lavoro nel 2024 /totale soggetti iscritti al CM	Percentuale	50	60,8	100	Dal monitoraggio dei dati Siler - dati di flusso al 31/12/24, risulta che la percentuale dei soggetti iscritti al CM avviati al lavoro nel 2024/totale soggetti iscritti al CM ammonta al 60,8% (4.735/7.786)	-	100
L'Agenzia di comunità e l'inclusione attraverso il lavoro	L'Agenzia promuove nei territori la costruzione di condizione affinché il lavoro possa rappresentare un'opportunità per tutti. Sono destinatari principali di queste azioni: le persone in condizioni di disagio sociale (per ragioni economiche, assenza di reti di supporto, ecc.); pesanti carenze formative (conoscenza lingua, capacità di lettura-scrittura, ecc.); disabilità	L'inclusione socio-lavorativa: Migliorare la capacità di entrare e permanere nel mondo del lavoro di persone che si trovano in situazioni di svantaggio o di disabilità	Garantire le misure a sostegno dell'occupabilità delle persone con disabilità ex L. n. 68/99	Tempo medio intercorrente tra richiesta di convenzione pervenuta dall'azienda con prospetto informativo tramite SARE al 30/09 e data sottoscrizione convenzione dall'azienda - target 90 gg	Percentuale	100	100	100	Dal monitoraggio di Siler dati flusso al 31/12/24, risulta che il tempo medio intercorrente tra richiesta di convenzione pervenuta dall'azienda con prospetto informativo tramite SARE al 30/09, e data sottoscrizione convenzione dall'azienda è di 53 giorni.	-	100

Obiettivo di Valore pubblico	Descrizione Obiettivo di valore pubblico	Sotto-Obiettivo di valore pubblico	Obiettivo strategico di Agenzia Lavoro (declinazione dell'obiettivo di valore pubblico)	Indicatore (grandezza rappresentativa dell'obiettivo)	Tipo Target	Target	Consuntivo quantitativo al 31/12/2024	% ragg. target	Consuntivo qualitativo al 31/12/2024 e fonte di certificazione del dato	Note (eventuali)	Seduta OIV 26 febbraio 2025 %
L'Agenzia di comunità e l'inclusione attraverso il lavoro	L'Agenzia promuove nei territori la costruzione di condizione affinché il lavoro possa rappresentare un'opportunità per tutti. Sono destinatari principali di queste azioni: le persone in condizioni di disagio sociale (per ragioni economiche, assenza di reti di supporto, ecc.); pesanti carenze formative (conoscenza lingua, capacità di lettura-scrittura, ecc.); disabilità	L'inclusione socio-lavorativa: Migliorare la capacità di entrare e permanere nel mondo del lavoro di persone che si trovano in situazioni di svantaggio o di disabilità	Garantire l'inclusione sociale e lavorativa - Tempo medio intercorrente tra chiusura profiling e aggiornamento post equipie per la sottoscrizione del patto di servizio - profiling effettuati dal 1/1/24 al 31/10/24 - target 40 gg	Percentuale	100	100	100	Dal monitoraggio dei dati Siler al 31/12/24, risulta che il tempo medio intercorrente tra chiusura profiling e aggiornamento post equipie per la sottoscrizione del Patto di servizio - profiling effettuati dal 1/1/24 al 31/10/24, è di 20 giorni	Indicatore modificato in itinere ex DD 1817/2024 - target portato da 58 gg a 40 gg - maggiore efficienza	100	
L'Agenzia di comunità e l'inclusione attraverso il lavoro	L'Agenzia promuove nei territori la costruzione di condizione affinché il lavoro possa rappresentare un'opportunità per tutti. Sono destinatari principali di queste azioni: le persone in condizioni di disagio sociale (per ragioni economiche, assenza di reti di supporto, ecc.); pesanti carenze formative (conoscenza lingua, capacità di lettura-scrittura, ecc.); disabilità	L'inclusione socio-lavorativa: Migliorare la capacità di entrare e permanere nel mondo del lavoro di persone che si trovano in situazioni di svantaggio o di disabilità	Gestione Supporto per la Formazione e il Lavoro e Gestione Assegno di Inclusione	Beneficiari Supporto alla Formazione e Lavoro (SFL) convocati al 31/12/24/Beneficiari Supporto alla Formazione e Lavoro (SFL) notificati nel periodo 01/01/24 - 31/10/24	Percentuale	100	100	100	Dal monitoraggio dei dati SILER al 31/12/24, risulta che la percentuale del numero di Beneficiari Supporto alla Formazione e Lavoro (SFL) convocati al 31/12/24/Beneficiari Supporto alla Formazione e Lavoro (SFL) notificati nel periodo 01/01/24 - 31/10/24, è pari al 100% (2.753/2.753)	-	100
L'Agenzia di comunità e l'inclusione attraverso il lavoro	L'Agenzia promuove nei territori la costruzione di condizione affinché il lavoro possa rappresentare un'opportunità per tutti. Sono destinatari principali di queste azioni: le persone in condizioni di disagio sociale (per ragioni economiche, assenza di reti di supporto, ecc.); pesanti carenze formative (conoscenza lingua, capacità di lettura-scrittura, ecc.); disabilità	L'inclusione socio-lavorativa: Migliorare la capacità di entrare e permanere nel mondo del lavoro di persone che si trovano in situazioni di svantaggio o di disabilità	Gestione Supporto per la Formazione e il Lavoro e Gestione Assegno di Inclusione	Beneficiari Assegno di Inclusione (ADI) convocati al 31/12/24 /Beneficiari Assegno di Inclusione (ADI) notificati nel periodo 01/01/24 - 31/10/24	Percentuale	100	100	100	Dal monitoraggio dei dati SILER al 31/12/24, risulta che la percentuale del numero di Beneficiari Assegno di Inclusione (ADI) convocati al 31/12/24 /Beneficiari Assegno di Inclusione (ADI) notificati nel periodo 01/01/24 – 31/10/24, è pari al 100% (1410/1410)	-	100
L'Agenzia di comunità e l'inclusione attraverso il lavoro	L'Agenzia promuove nei territori la costruzione di condizione affinché il lavoro possa rappresentare un'opportunità per tutti. Sono destinatari principali di queste azioni: le persone in condizioni di disagio sociale (per ragioni economiche, assenza di reti di supporto, ecc.); pesanti carenze formative (conoscenza lingua, capacità di lettura-scrittura, ecc.); disabilità	L'inclusione socio-lavorativa: Migliorare la capacità di entrare e permanere nel mondo del lavoro di persone che si trovano in situazioni di svantaggio o di disabilità	Promuovere l'inclusione sociale delle persone in condizione di fragilità e vulnerabilità	Totale fondi autorizzati al 31.12.2024/Totale fondi stanziati nei bandi al 31.12.2024	Percentuale	35	107	100	Con DD n. 2250/2023 è stato prorogato per il 2024 l'avviso che finanzia incentivi ai datori di lavoro per assunzioni di persone con disabilità con una assegnazione di € 1.500.000,00 (ex DGR 2145/2023). Dal 01/01/24 al 31/12/24 sono pervenute n. 195 domande (145 assunzioni TD + 50 trasformazioni TI) per un importo presunto di € 1.599.915,91 (incluso € 68.069,40 impegnati per finanziare la 3a fin. 2023) corrispondente ad una % di utilizzo stimata del 107%. Nel 2024 sono state svolte le istruttorie e sono stati approvati gli atti di ammissibilità e impegno di spesa riferiti alla 1a finestra (risorse impegnate: € 270.031,44), alla 2a fin. (risorse impegnate: € 403.320,99), alla 3a fin. (risorse impegnate: € 193.703,83) ed è in corso l'istruttoria della 4a fin. il cui termine di presentazione delle istanze era il 31/12/24 (importo presunto di € 664.790,25). Tutti i beneficiari degli avvisi, che hanno inviato la rendicontazione, sono stati liquidati nei termini per la somma di € 1.408.718,52.	-	100
L'Agenzia di comunità e l'inclusione attraverso il lavoro	L'Agenzia promuove nei territori la costruzione di condizione affinché il lavoro possa rappresentare un'opportunità per tutti. Sono destinatari principali di queste azioni: le persone in condizioni di disagio sociale (per ragioni economiche, assenza di reti di supporto, ecc.); pesanti carenze formative (conoscenza lingua, capacità di lettura-scrittura, ecc.); disabilità	L'inclusione socio-lavorativa: Migliorare la capacità di entrare e permanere nel mondo del lavoro di persone che si trovano in situazioni di svantaggio o di disabilità	Promuovere l'inclusione sociale delle persone in condizione di fragilità e vulnerabilità	Predisposizione di uno schema di protocollo tipo tra Agenzia Regionale per il lavoro e Università del territorio regionale, avente l'obiettivo di facilitare la transizione scuola-lavoro degli studenti con disabilità e relativa trasmissione ai rettori/prorettori delegati con nota di accompagnamento a firma del Direttore entro il 31/12/24	Percentuale	100	100	100	Nel corso del 2024 è stato predisposto uno schema di protocollo tipo tra Agenzia Regionale per il lavoro e Università del territorio regionale, avente l'obiettivo di facilitare la transizione università/lavoro degli studenti con disabilità. Con Prot. n. 446680.U dal 13/12/2024 è stato trasmesso ai rettori/prorettori delegati, con nota di accompagnamento a firma del Direttore, lo schema di protocollo e la proposta di collaborazione tra l'Agenzia regionale per il lavoro e gli Atenei della Regione Emilia-Romagna per l'inclusione lavorativa di giovani laureati/i in condizione di disabilità.	Indicatore modificato in itinere ex DD 1817/2024	100
L'Agenzia di Comunità e la qualità dell'occupazione	L'Agenzia promuove la qualità dell'occupazione intesa come: occupazione regolare che si concretizza in contesti organizzativi che valorizzano identità e differenze; che favorisce lo sviluppo individuale delle competenze e la crescita professionale; che assume forme diverse (lavoro dipendente e autonomo) in funzione delle condizioni, dei progetti e delle attitudini delle persone	Gestione delle crisi aziendali	Gestione delle crisi aziendali	Tempo intercorrente tra data istanza CIGS di aziende (data di protocolloazione) e data di prima convocazione esami congiunti / tempi dettati dalla normativa (10 giorni ex DL 148/2015) - target ≤ 9 gg	Percentuale	100	100	100	Nel corso del 2024 si è riusciti, nell'ambito delle procedure di esame congiunto CIGS di aziende fino a 50 dipendenti con unità operative nei territori dell'Agenzia, ad attivare, con imprese ed organizzazioni sindacali, il primo confronto tra le parti con una media di 5,5 giorni, al di sotto dei 9 giorni previsti nel target dell'indicatore.	-	100
L'Agenzia di Comunità e la qualità dell'occupazione	L'Agenzia promuove la qualità dell'occupazione intesa come: occupazione regolare che si concretizza in contesti organizzativi che valorizzano identità e differenze; che favorisce lo sviluppo individuale delle competenze e la crescita professionale; che assume forme diverse (lavoro dipendente e autonomo) in funzione delle condizioni, dei progetti e delle attitudini delle persone	Gestione delle crisi aziendali	Gestione delle crisi aziendali	Tempo intercorrente tra data istanza CIGS di aziende (data di protocolloazione) e data di prima convocazione esami congiunti/tempi dettati dalla normativa (25 giorni ex DL 148/2015) - target ≤ 20 gg	Percentuale	100	100	100	Tra gennaio e dicembre 2024 si sono svolte 28 procedure di aziende con più di 50 dipendenti nell'ambito del D. Lgs. 148/15 in riferimento a CIGS crisi aziendali, CIGS amministrazione straordinaria o CIGS riorganizzazione che riguardano i territori di FC, RE, FE, BO, RN, RA, PR e MO in cui il primo incontro della procedura si è svolto in circa 9 giorni rispetto ai 20 di target indicati dall'obiettivo	-	100
L'Agenzia di Comunità e la qualità dell'occupazione	L'Agenzia promuove la qualità dell'occupazione intesa come: occupazione regolare che si concretizza in contesti organizzativi che valorizzano identità e differenze; che favorisce lo sviluppo individuale delle competenze e la crescita professionale; che assume forme diverse (lavoro dipendente e autonomo) in funzione delle condizioni, dei progetti e delle attitudini delle persone	Favorire l'inserimento nel mondo del lavoro mediante la valorizzazione delle identità e differenze favorendo lo sviluppo delle competenze e professionalità in funzione delle condizioni, progetti e attitudini delle persone	Sviluppo lavoro autonomo e attività d'impresa con particolare attenzione al genere femminile	Garantire la fruibilità dei nove sportelli di lavoro autonomo: N. utenti presi in carico da sportello lavoro autonomo dal 1/1/24 al 31/12/24 / N. utenti con programma GOL avente patto con azione sportello lavoro autonomo e soggetto attuatore CPI dal 1/1/24 al 31/10/24	Percentuale	100	100	100	Dal monitoraggio dei dati al 31/12/24, risulta che la percentuale del N. utenti presi in carico da sportello lavoro autonomo dal 1/1/24 al 31/12/24 / N. utenti con programma GOL avente patto con azione sportello lavoro autonomo e soggetto attuatore CPI dal 1/1/24 al 31/10/24, è pari al 100% (237/237)	-	100
L'Agenzia di Comunità e la qualità dell'occupazione	L'Agenzia promuove la qualità dell'occupazione intesa come: occupazione regolare che si concretizza in contesti organizzativi che valorizzano identità e differenze; che favorisce lo sviluppo individuale delle competenze e la crescita professionale; che assume forme diverse (lavoro dipendente e autonomo) in funzione delle condizioni, dei progetti e delle attitudini delle persone	Favorire l'inserimento nel mondo del lavoro mediante la valorizzazione delle identità e differenze favorendo lo sviluppo delle competenze e professionalità in funzione delle condizioni, progetti e attitudini delle persone	Sviluppo reti di scopo dedicate al lavoro e alla formazione	Num. Incontri pianificati da ARL o a cui ARL ha partecipato con soggetti accreditati al lavoro e alla formazione. Target: 2 incontro/anno per ambito provinciale	Percentuale	100	100	100	Dal monitoraggio del 31 dicembre è emerso che tutti i Servizi di ambito territoriale hanno partecipato a due o più incontri per l'ambito di appartenenza, con soggetti accreditati al lavoro e alla formazione.	-	100
Miglioramento della qualità dei servizi	Miglioramento della qualità dei servizi	Digitalizzazione dei servizi (Innovazione delle modalità di erogazione dei servizi all'utenza - persone e imprese)	Digitalizzazione dei servizi (Innovazione delle modalità di erogazione dei servizi all'utenza - persone e imprese)	N. Patti di Servizio sottoscritti on line nell'anno con firma online	Valore Assoluto	25000	37684	100	Dal monitoraggio dei dati Siler al 31/12/24, risulta che il n. Patti di Servizio sottoscritti on line nell'anno con firma online, ammonta a 37.684	-	100
Miglioramento della qualità dei servizi	Miglioramento della qualità dei servizi	Miglioramento della qualità dei servizi e attività trasversali di presidio e coordinamento	Indagini customer (rilevazione della qualità percepita dagli utenti - persone e imprese)	N. Utenti Partecipanti alla rilevazione (solo cittadini)	Valore Assoluto	20000	24406	100	Al 31/12 gli utenti "lavoratori" che hanno partecipato all'indagine di customer satisfaction sono 24.406.	-	100
Miglioramento della qualità dei servizi	Miglioramento della qualità dei servizi	Miglioramento della qualità dei servizi e attività trasversali di presidio e coordinamento	Indagini customer (rilevazione della qualità percepita dagli utenti - persone e imprese)	N. aziende partecipanti alla rilevazione	Valore Assoluto	700	1096	100	Al 31/12 gli utenti "datori di lavoro" che hanno partecipato all'indagine di customer satisfaction sono 1096.	-	100
Miglioramento della qualità dei servizi	Miglioramento della qualità dei servizi	Miglioramento della qualità dei servizi e attività trasversali di presidio e coordinamento	Indagini customer (rilevazione della qualità percepita dagli utenti - persone e imprese)	N. valutazioni positive/n. valutazioni totali (per valutazioni positive si intende grado di soddisfazione ≥ 80%ce CPI/CM e ≥ 70% sez portale Lavoro x te) relative ai questionari aziende	Percentuale	100	100	100	Il target del 100% viene raggiunto quando la maggioranza degli items ha conseguito un giudizio positivo (somma dei "molto positivo" e "positivo") sia nelle sezioni CPI e UCM (il numero dei giudizi positivi deve essere = 80% dei giudizi espressi) che nella sezione relativa al Portale (il numero dei giudizi positivi deve essere = 70% dei giudizi espressi). Il risultato al 31/12/24 è il seguente: 69 items su 75 complessivi hanno ottenuto giudizi positivi, pertanto, la percentuale di raggiungimento è del 100%. Il dettaglio delle percentuali di gradimento di ogni singolo item è disponibile agli atti del servizio Affari Generali e sarà inserito nella Relazione sulla Performance.	-	100

Obiettivo di Valore pubblico	Descrizione Obiettivo di valore pubblico	Sotto-Obiettivo di valore pubblico	Obiettivo strategico di Agenzia Lavoro (declinazione dell'obiettivo di valore pubblico)	Indicatore (grandezza rappresentativa dell'obiettivo)	Tipo Target	Target	Consuntivo quantitativo al 31/12/2024	% ragg. target	Consuntivo qualitativo al 31/12/2024 e fonte di certificazione del dato	Note (eventuali)	Seduta OIV 26 febbraio 2025 %	
Miglioramento della qualità dei servizi	Miglioramento della qualità dei servizi	Miglioramento della qualità dei servizi e attività trasversali di presidio e coordinamento	Indagini customer (rilevazione della qualità percepita dagli utenti - persone e imprese)	N. valutazioni positive/ n. valutazioni totali (per valutazioni positive si intende grado di soddisfazione ≥ 80%sez CPI/CM e ≥ 70% sez portale) relative ai questionari dei cittadini	Percentuale	100	100	100	Il target del 100% viene raggiunto quando la maggioranza degli items ha conseguito un giudizio positivo (somma dei "molto positivo" e "positivo") sia nelle sezioni CPI e UCM (il numero dei giudizi positivi deve essere = 80% dei giudizi espressi) che nella sezione relativa al Portale (il numero dei giudizi positivi deve essere = 70% dei giudizi espressi). Il risultato al 31/12/24 è il seguente: 75 items su 75 complessivi hanno ottenuto giudizi positivi, pertanto, la percentuale di raggiungimento è del 100%. Il dettaglio delle percentuali di gradimento di ogni singolo item è disponibile agli atti del servizio Affari Generali e sarà inserito nella Relazione sulla Performance.	-	100	
Miglioramento della qualità dei servizi	Miglioramento della qualità dei servizi	Miglioramento della qualità dei servizi e attività trasversali di presidio e coordinamento	Indagini customer (rilevazione della qualità percepita dagli utenti - persone e imprese)	Verifica dell'efficacia di uno strumento di rilevazione della qualità dei servizi erogati su un campione di 100 beneficiari GOL che hanno ricevuto almeno una misura dal CPI quale soggetto attuatore PAL	Valore Assoluto	100	170	100	Sono stati erogati n. 170 questionari in totale rispetto al campione previsto di 100 beneficiari GOL che hanno ricevuto almeno una misura dal CPI quale soggetto attuatore PAL	Indicatore modificato in itinere ex DD 1817/2024	100	
Potenziamento straordinario dei centri per l'impiego: struttura e risorse	Potenziamento straordinario dei centri per l'impiego: struttura e risorse	Potenziamento straordinario dei Centri per l'Impiego: infrastrutture e risorse professionali	Potenziamento e qualificazione infrastruttura logistica	Elaborazione ed approvazione di atto recante l'organigramma e le linee guida in materia di controlli per l'attuazione e la rendicontazione degli interventi PNRR (entro il 31/10/24 100% - entro il 30/11/24 90% - entro il 31/12/2024 80%)	Percentuale	100	100	100	L'atto recante l'organigramma è stato approvato in data 20/06/2024 con determinazione n. 1263. Le linee guida sono state adottate con prot. 28/10/2024 0373863 e confluite nel PIAO 2025 adottato il 31/01/2025 con DD 135_2025	-	100	
Potenziamento straordinario dei centri per l'impiego: struttura e risorse	Potenziamento straordinario dei centri per l'impiego: struttura e risorse	Potenziamento straordinario dei Centri per l'Impiego: infrastrutture e risorse professionali	Potenziamento e qualificazione infrastruttura logistica	Approvazione di n. 6 schemi di Accordo per il potenziamento delle sedi adibite a CPI relativamente ai progetti utilmente formalizzati dalle amministrazioni comunali	Valore Assoluto	6	6	100	Accordo di Scandiano (Determinazione Num. 617 del 11/04/2024), Parma (Determinazione n.1241 del 19/06/2024 - rettificata con DD n.1345 del 02/07/2024), Riccione (determina 1615 del 07/08/2024), Alto Reno Terme (Determinazione n. 2228 del 02/12/2024), San Lazzaro di Savena (Determinazione n. 2240 del 03/12/2024), Correggio (determina n. 2345 del 19/12/2024).	Indicatore modificato in itinere ex DD 1817/2024	100	
Potenziamento straordinario dei centri per l'impiego: struttura e risorse	Potenziamento straordinario dei centri per l'impiego: struttura e risorse	Potenziamento straordinario dei Centri per l'Impiego: infrastrutture e risorse professionali	Potenziamento straordinario dei Centri per l'Impiego: Risorse professionali	Approvazione degli atti della procedura concorsuale di Dirigente esperto in politiche del lavoro entro 60 gg. dalla data di trasmissione degli atti da parte della commissione giudicatrice (entro 60 gg.: 100%, entro 90 gg.: 90%, oltre 80%)	Percentuale	100	100	100	Trasmise atti prot. 15/3/2024-00112018.E. Graduatoria finale approvata con determinazione n.523 del 28/3/2024.	-	100	
Potenziamento straordinario dei centri per l'impiego: struttura e risorse	Potenziamento straordinario dei centri per l'impiego: struttura e risorse	Potenziamento straordinario dei Centri per l'Impiego: infrastrutture e risorse professionali	Potenziamento straordinario dei Centri per l'Impiego: Risorse professionali	Copertura del 75% del totale dei posti ancora non coperti al 1/1/24 da ultimo piano del fabbisogno di personale approvato con DD 1605 del 14/09/23	Percentuale	75	115	100	Rispetto ai posti non ancora coperti al 1/1/24 (57) indicati nel Piano del fabbisogno del personale approvato con DD 1605/23, sono state effettuate 49 assunzioni (24 Specialisti pol. lav. DD 497/24; 19 Assistenti pol. lav. DD 737/24 e 1009/24; 1 Specialisti amm. cont. da graduatoria RER DD 1012/24; 1 Dirigente Esperto pol. lav. DD 1657/24; 1 Specialisti amm. cont. DD 2205/24; 2 assistenti amm. cont. DD 2184/24 e 2222/24; 1 Tecnico per gestione immobili DD 2302/24). Al 31/12/24 sono stati coperti l'85,96% dei posti non coperti indicati nel Piano approvato con DD 1605/23. Rispetto al target indicato del 75%, l'obiettivo è stato raggiunto pertanto al 115%. La % di monitoraggio indicata al 31/8/24 va intesa per omogeneità pari a 105% (78,95x100/75). Si segnala che sempre nel 2024 sono state effettuate ulteriori 74 assunzioni in attuazione dell'aggiornamento del Piano di fabbisogni di personale DD 1405/24 (45 specialisti pol. lav., 28 assistenti pol. lav., 1 Dirigente Esperto pol. per il lav.).	-	100	
Potenziamento straordinario dei centri per l'impiego: struttura e risorse	Potenziamento straordinario dei centri per l'impiego: struttura e risorse	Potenziamento straordinario dei Centri per l'Impiego: infrastrutture e risorse professionali	Potenziamento straordinario dei Centri per l'Impiego i sette affidamenti	Ricondurre al regime regolatorio del PNRR i sette affidamenti attuativi del piano di potenziamento finanziati a valere sui "progetti in essere" PNRR	Elaborazione e adozione da parte dei RUP competenti di sette atti di riconducibilità e dei relativi allegati, sulla base dei format fino ad ora distribuiti dall'Unità di Missione PNRR del Ministero del Lavoro, titolare della Misura, e salva restando l'eventuale ulteriore modifica dei format medesimi in sede di aggiornamento del Manuale operativo per i soggetti attuatori	Valore Assoluto	7	7	100	In relazione a ciascuno dei 7 appalti da ricondurre ex post al PNRR quali "progetti in essere", sono state adottate dai RUP le sopraelencate determinazioni di riconducibilità, sottoscritte le attestazioni e check list relative a principi, condizionalità e controlli applicabili alla Misura, nonché completate le procedure di rendicontazione sul sistema REGIS. - Di seguito si elenco le determinazioni di riconducibilità adottate: DD 2016 del 06/11/2024 - DD 2082 del 13/11/2024 - DD 2122 del 18/11/2024 - DD 2135 del 19/11/2024 - DD 2193 del 26/11/2024 - DD 2229 del 02/12/2024 - DD 2386 del 23/12/2024	Indicatore modificato in itinere ex DD 1817/2024 con target immutato	100

Proposta di valutazione

100,00