

Obiettivi operativi di Direzione e collegati sotto-obiettivi operativi							Nota OIV 18 aprile 2024
Obiettivi e Sotto obiettivi operativi dei servizi collegati con gli obiettivi di direzione	Responsabili	K.P.I. e indicatori di performance organizzativa	Target	Consuntivo quantitativo al 31/12/2023	% ragg. target	Consuntivo qualitativo al 31/12/2023	
1) Consolidamento dell'Agenzia di comunità e Presidio Misure e politiche per il lavoro	Direttore generale, Dirigente del Servizio Integrativo Politiche del Lavoro e Dirigenti dei Servizi Territoriali	Attuazione Programma GOL del PNRR: N. programmi GOL sottoscritti/N. beneficiari GOL previsti	58500	83142	100%	Dal monitoraggio dei dati Siler, risulta che i n. programmi GOL sottoscritti/n. beneficiari GOL previsti sono pari a 83.142	
		Avviamento al lavoro tirocinanti: N. tirocinanti avviati al lavoro entro 12 mesi/ N. tirocinanti che hanno concluso il tirocinio entro 12 mesi	60%	69,70%	100%	Dal monitoraggio dei dati cruscotto Knowage, risulta che la percentuale del n. tirocinanti avviati al lavoro entro 12 mesi/n. tirocinanti che hanno concluso il tirocinio entro 12 mesi, ammonta al 69,7% (18.045/25.871)	
		Avviamento al lavoro utenti CPI: Quota di utenti dei CPI avviati al lavoro entro 6 mesi dalla data di definizione del profiling qualitativo Gol (utenti con profiling 1 con CPI soggetto erogatore PAL) per i quali esiste una CO di avviamento	30%	41,00%	100%	Dal monitoraggio dei dati Siler risulta che la quota di utenti dei CPI avviati al lavoro entro 6 mesi dalla data di definizione del profiling qualitativo Gol (utenti con profiling 1 con CPI soggetto erogatore PAL) per i quali esiste una CO di avviamento è pari al 41% (2.078/5.068)	
		Avviamento al lavoro redditi: N. beneficiari di RdC che hanno avuto un avviamento al lavoro entro 12 mesi dalla presentazione della domanda/ N. beneficiari di RdC ARL notificati nel 2022	25%	44,90%	100%	Dal monitoraggio emerge che la percentuale del numero beneficiari di RdC che hanno avuto un avviamento al lavoro entro 12 mesi dalla presentazione della domanda / numero beneficiari di RdC ARL notificati nel 2022 ammonta al 44,9% (9.974/22.215)	
2) Miglioramento della qualità dei servizi	Direttore generale e Dirigenti dei Servizi Territoriali	N. Patti di Servizio sottoscritti on line nell’anno con firma online	27000	33231	100%	Dal monitoraggio dei dati Siler, risulta che al 31/12/2023 il n. Patti di Servizio sottoscritti on line nell'anno con firma on line, ammonta a 33.231	100
3) Potenziamento straordinario dei centri per l'impiego: struttura e risorse	Direttore generale, Dirigente del Servizio Affari Generali e Risorse Umane, Dirigente Professional ICT, Dirigente Nucleo di Supporto Giuridico Legale, Dirigente del Servizio Bilancio e Patrimonio	Gestione delle convenzioni in essere per l'utilizzo delle sedi adibite a CPI: liquidazione del 100% degli Stati di Avanzamento Pervenuti (SAL) entro il 31/10	100%	100,00%	100%	Al 31/10 non sono pervenuti Stati di Avanzamento Lavori. Nel corso del 2023, sono stati liquidati oltre al secondo acconto all'Unione Comuni Bassa Romagna (DD n. 113/2023) anche le prime tranche per le sedi CPI di S. Giovanni in Persiceto (DD 620/2023) e Ferrara (DD 2110/2023)	
		Presa in carico, da parte dell'Agenzia, della gestione diretta di 13 sedi dei CPI regionali mediante attivazione delle forniture specifiche per il funzionamento delle sedi	13	13	100%	Le sedi relativamente alle quali sono state attivate le forniture specifiche sono 13 (Rimini, Cesena, Lugo, Parma, Langhirano, Fidenza, Piacenza, Castel San Giovanni, Reggio Emilia, Montecchio Emilia, Correggio, Scandiano e Castelnovo né Monti)	
		Potenziamento degli organici dell'Agenzia - Indizione nuova procedura concorsuale per l'immissione in ruolo di personale assistente in politiche per il lavoro di cat. C (T.IND. + T.D.). Espletare le procedure concorsuali avviate nel secondo semestre 2022 entro il 31/12/23	Sì	Sì	100%	Le operazioni della Commissione si sono concluse entro il 31/12/2023 e con nota prot. n. 13/12/2023.0412598.I il Presidente della Commissione ha trasmesso al responsabile del procedimento la graduatoria provvisoria di merito.	
		Potenziamento degli organici dell'Agenzia - Indizione nuova procedura concorsuale per l'immissione in ruolo di personale specializzato in politiche per il lavoro di cat. D (T.IND. + T.D.). Espletare le procedure concorsuali avviate nel secondo semestre 2022 entro il 31/12/23	Sì	Sì	100%	Con determinazione n. 2152 del 14/12/2023 è stata approvata la graduatoria finale di merito.	
							100

Obiettivi operativi di Direzione e collegati sotto-obiettivi operativi							
Sotto obiettivi operativi dei servizi collegati con gli obiettivi di direzione	Responsabili	Sotto-obiettivi operativi e indicatori di performance organizzativa	Target	Consuntivo quantitativo al 31.12.2023	% ragg. target	Consuntivo qualitativo al 31/12/2023	
1.1) Crisi, ripartenze e occupazione (Favorire l'inserimento nel mondo del lavoro di disoccupati e beneficiari di ammortizzatori sociali)	Direttore generale, Dirigente del Servizio Integrativo Poltiche del Lavoro e Dirigenti dei Servizi Territoriali	N. utenti con programma GOL cluster 1-2-3 con attuatore CPI che entro 180 gg dalla stipula del programma abbiano almeno due misure avviate/concluse con durata minima di almeno 60 minuti ciascuna	50%	87,1%	100%	Dal monitoraggio dei dati Siler, risulta che la percentuale del n. utenti con programma GOL cluster 1-2-3 con attuatore CPI che entro 180 gg dalla stipula del programma abbiano almeno due misure avviate/concluse con durata minima di almeno 60 minuti ciascuna ammonta al 87,1% (2.233/2.564)	100
		Numero di presenze di ARL ai tavoli/Numero convocazioni ricevute da ARL per partecipazione ai tavoli	100%	100%	100%	Partecipazione a 119 Tavoli di crisi che hanno coinvolto 49 aziende territoriali dell'Emilia-Romagna	100
		Garantire parità di trattamento nella convocazione dei beneficiari di Naspi: Naspisti convocati al 31/12/2023 (comprensivo delle posizioni gestite in back-office) / Naspisti notificati (con durata Naspi superiore a 90 gg) nel periodo 01/01/2023 al 31/08/2023	100%	100%	100%	Dagli atti del Siler risulta che la percentuale dei Naspisti convocati al 31/12/2023 (comprensivo delle posizioni gestite in back-office) / Naspisti notificati (con durata Naspi superiore a 90 gg) nel periodo 01/01/2023 al 31/08/2023, è pari al 100% (87.878/87.878)	100
		Tempo medio del controllo delle vacancy: entro 2 giorni lavorativi dalla data di ricezione della stessa al centro per l'impiego	100%	100%	100%	E' stato mantenuto il tempo medio del controllo delle vacancy entro due giorni lavorativi dalla data di ricezione.	100
		N. programmi sottoscritti (nuove sottoscrizioni/aggiornamenti) associati ad un patto di servizio da utenti under 30/ N. programmi sottoscritti (nuove sottoscrizioni/aggiornamenti) da utenti CPI	20%	28,4%	100%	Dal monitoraggio dei dati Siler, risulta che la percentuale del n. programmi sottoscritti (nuove sottoscrizioni/aggiornamenti) associati ad un patto di servizio da utenti under 30 / n. programmi sottoscritti (nuove sottoscrizioni/aggiornamenti) da utenti CPI è pari al 28,4% (55.090/194.041)	100
		Numero programmi sottoscritti da utenti CPI (nuove sottoscrizioni/aggiornamenti) ARL dal 01/01/2023 al 31/12/2023	135000	194041	100%	Dal monitoraggio dei dati Siler, risulta che il numero programmi sottoscritti da utenti CPI (nuove sottoscrizioni/aggiornamenti) ARL al 31/12/2023 è pari a 194.041	100
		N. incontri pianificati da ARL o a cui l'ARL ha partecipato con soggetti accreditati al lavoro e alla formazione - Target: almeno 2 incontri/anno per ogni ambito provinciale	100%	100%	100%	Dal monitoraggio del 31 dicembre è emerso che tutti i Servizi di ambito territoriale hanno partecipato a due o più incontri per ambito territoriale con soggetti accreditati al lavoro e alla formazione.	100
		Tempo medio di autorizzazione preventiva dei tirocini con istruttoria immediata: Num. giorni intercorrenti tra la presentazione di convenzione e progetto e l'autorizzazione da parte della piattaforma "TXTE" per i tirocini per i quali è stata opzionata (target = 6 giorni)	100%	100%	100%	Dal monitoraggio dei dati cruscotto Tirocini Knowage, risulta una media di 5,8 giorni	100
		Tempo intercorrente tra data istanza CIGS di aziende (data di protocollazione) e data di prima convocazione esami congiunti / tempi dettati dalla normativa (25 giorni - DL 148/2015) - aziende con più di 50 dipendenti (target = 20 giorni)	100%	100%	100%	Svolte 23 procedure CIGS per aziende con più di 50 dipendenti, con incontri con primo incontro con le parti in media in circa 8 giorni	100

Obiettivi operativi di Direzione e collegati sotto-obiettivi operativi							
		Tempo intercorrente tra data istanza CIGS di aziende (data di protocollazione) e data di prima convocazione esami congiunti/tempi dettati dalla normativa (10 giorni-DL. 148/2015) - aziende con 50 o meno dipendenti (target = 9 giorni)	100%	100%	100%	Nel corso del 2023 si è riusciti, nell'ambito delle procedure esame congiunto CIGS aziende fino a 50 dipendenti con unità operative nei territori dell'Agenzia, ad attivare con imprese e organizzazioni sindacali primo confronto tra le parti per CIGS con una media al di sotto dei 9 giorni, permettendo un ampio confronto per la ricerca dell'accordo entro i termini di legge. In specifico sulle 8 procedure svolte, (3 in collaborazione con l'Area Territoriale di Parma, 2 con l'Area Territoriale di Reggio Emilia e 3 con l'Area Territoriale di Modena), i confronti sono iniziati in media in 6 giorni, nei territori di Modena e Reggio Emilia, e in 5 giorni nel territorio di Parma.	100
		Garantire la fruibilità dei nove sportelli di lavoro autonomo: N. utenti presi in carico da sportello lavoro autonomo dal 1/1/23 al 31/12/23 / N. utenti con programma GOL avente patto con azione sportello lavoro autonomo e soggetto attuatore CPI dal 1/1/23 al 31/10/23	100%	100%	100%	Dal monitoraggio dei dati risulta che la percentuale del N. utenti presi in carico da sportello lavoro autonomo dal 1/1/23 al 31/12/23 / N. utenti con programma GOL avente patto con azione sportello lavoro autonomo e soggetto attuatore CPI dal 1/1/23 al 31/10/23, è pari al 100% (189/189)	100
1.2) Divario di genere e lavoro (Favorire l'accesso e la permanenza al lavoro delle donne)	Direttore generale, Dirigente del Servizio Affari Generali e Risorse Umane e Dirigenti dei Servizi Territoriali	N. incontri pianificati da ARL o a cui l'ARL ha partecipato, con Comuni o associazioni per reti di scopo dedicate all'occupazione femminile - Target: almeno 2 incontri/anno per ogni ambito provinciale	100%	100%	100%	Dal monitoraggio del 31 dicembre è emerso che tutti i Servizi di ambito territoriale hanno partecipato a due o più incontri per ambito territoriale con Comuni o associazioni per reti di scopo dedicate all'occupazione femminile.	100
		Creazione nuova sottosezione nel portale trasparenza dedicata alla parità di genere - sottogruppo di lavoro della rete RIT (Rete per l'Integrità e la Trasparenza della Regione Emilia Romagna)	Sì	Sì	100%	Nell'ambito dell'attività prevista all'interno del piano di prevenzione della corruzione, si è proceduto con la predisposizione di una apposita sottosezione denominata "Trasparenza di genere" all'interno della sezione Amministrazione Trasparente del Sito dell'Agenzia regionale per il Lavoro Emilia-Romagna. La suddetta sottosezione è stata creata il 7.06.2023 ed è attualmente consultabile e fruibile nel sito dell'Agenzia. Al suo interno è stato inserito un link che rimanda alla pagina "CUG dell'Agenzia Regionale per il Lavoro Emilia-Romagna", in cui vengono illustrati i compiti del CUG dell'Agenzia, nonché vengono elencati componenti, attività e suo funzionamento. Sono stati ricevuti ringraziamenti da parte dei componenti CUG sull'attività svolta.	100
		Riduzione del 25% del numero di posti scoperti in imprese (PA + PRIVATI) obbligate ex L. 68/99 al 31/12/2023 rispetto al numero di posti scoperti nelle stesse imprese al 31/12/2022	25%	51,4%	100%	Dal monitoraggio risulta che il numero di posti scoperti al 31/12/23 è di 2909 contro i 5983 al 31/12/22. Pertanto la riduzione delle scoperture a livello di Agenzia è pari al 51,4% ((5983-2909)/5983).	100
		Riduzione del tempo medio di risposta per il rilascio dei certificati di ottemperanza rispetto al dettato normativo (da 30 a 22 giorni di media)	100%	100%	100%	Dall'analisi dei dati di protocollazione (fonte dati Auriga) emerge che il tempo medio di risposta di Agenzia per il rilascio dei certificati di ottemperanza ammonta a 11 giorni.	100
		Soggetti iscritti al CM avviati al lavoro nel 2023/totale soggetti iscritti al CM	50%	64,5%	100%	Dal monitoraggio dei dati Siler- dati di flusso, risulta che la percentuale dei soggetti iscritti al CM avviati al lavoro nel 2023/totale soggetti iscritti al CM ammonta al 64,5% (4.724/7.323)	100
		Soggetti iscritti al CM con almeno un programma di politica attiva / totale soggetti iscritti al CM al 31/10/23. Il calcolo è effettuato verificando la presenza di un programma sottoscritto o aggiornato in un momento successivo all'iscrizione al CM	100%	100%	100%	Dal monitoraggio dei dati Siler- dati di flusso, risulta che la percentuale dei soggetti iscritti al CM con almeno un programma di politica attiva / totale soggetti iscritti al CM al 31/12/23 ammonta al 100% (6.204/6.204)	100

Obiettivi operativi di Direzione e collegati sotto-obiettivi operativi							
1.3) L'inclusione socio-lavorativa (Migliorare la capacità di entrare e permanere nel mondo del lavoro di persone che si trovano in situazioni di svantaggio o di disabilità)	Direttore generale, Dirigente del Servizio Integrativo Politiche del Lavoro e Dirigenti dei Servizi Territoriali	Autorizzare almeno il 30% dei fondi stanziati entro il 31.12.23. Calcolo: Totale fondi autorizzati al 31.12.2023/Totale fondi stanziati nei bandi al 31.12.2023. La percentuale sarà rapportata al numero di mesi a disposizione del Servizio per procedere, calcolati in base alla data della delibera di Giunta Regionale in merito. Target: 30%*n/12 dove n sono il numero di mesi decorrenti dalla data di stanziamento dei fondi da parte della Regione	30%	100%	100%	Con DGR n. 107 del 30/01/2023 sono state assegnate risorse pari a € 1.400.000,00 di cui € 70.000,00 utilizzate per incentivare tutte le domande pervenute sul bando riferito all'anno 2022. Con Det. dirigenziale n. 458 del 16/03/2023 è stato approvato un nuovo Avviso pubblico che mette a disposizione risorse pari a € 1.330.000,00. Alla data del 31/12/2023 sono pervenute n. 187 istanze di incentivo (assunzioni a Tempo Determinato + trasformazioni a Tempo Indeterminato) con un importo richiesto presunto pari a € 1.507.477,95 corrispondente al 113,34% della disponibilità totale. Con DGR n. 2145 del 12/12/2023 sono state assegnate ulteriori risorse pari a € 1.500.000,00 che verranno utilizzate per finanziare parte delle domande di incentivo pervenute nella 3° finestra 2023 dell'Avviso pubblico, approvato con la determinazione n. 458 del 16/03/2023.	100
		Redditisti convocati al 31/12/23 /redditisti beneficiari (notificati) nel periodo 01/01/23 31/10/23	100%	100%	100%	Dal monitoraggio dei dati Siler, risulta che la percentuale dei redditisti convocati al 31/12/23 / redditisti beneficiari (notificati) nel periodo 01/01/23 31/10/23 ammonta al 100% (8.653/8.653)	100
		Garantire l'inclusione sociale e lavorativa - Tempo medio intercorrente tra chiusura profiling e aggiornamento post equipe per la sottoscrizione del Patto di lavoro o patto di servizio - profiling effettuati dal 1/1/23 al 31/10/23 - target 60 gg	100%	100%	100%	Dal monitoraggio dei dati Siler, risulta che il tempo medio intercorrente tra chiusura profiling e aggiornamento post equipe per la sottoscrizione del Patto di lavoro o patto di servizio - profiling effettuati dal 1/1/23 al 31/10/23, è di 19 giorni	100
		Beneficiari Supporto alla Formazione e Lavoro (SFL) convocati al 31/12/23 /Beneficiari Supporto alla Formazione e Lavoro (SFL) notificati nel periodo 01/09/23 - 31/10/23	100%	100%	100%	Dal monitoraggio dei dati SILER risulta che la percentuale del numero di Beneficiari Supporto alla Formazione e Lavoro (SFL) convocati al 31/12/23 /Beneficiari Supporto alla Formazione e Lavoro (SFL) notificati nel periodo 01/09/23 - 31/10/23, è pari al 100% (447/447)	100
1.4) Transizioni scuola-lavoro e l'occupazione dei giovani (orientamento al lavoro e supporto all'inserimento lavorativo)	Direttore generale e Dirigenti dei Servizi Territoriali	N. incontri pianificati da ARL o a cui l'ARL ha partecipato con scuole o Informagiovani per reti di scopo dedicate all'occupazione giovanile - Target: almeno 2 incontri/anno per ogni ambito provinciale	100%	100%	100%	Dal monitoraggio del 31 dicembre è emerso che tutti i Servizi di ambito territoriale hanno partecipato con scuole o Informagiovani a due o più incontri per ambito territoriale per reti di scopo dedicate all'occupazione giovanile.	100
		N. incontri pianificati da ARL o a cui l'ARL ha partecipato, finalizzati alla gestione del protocollo con ufficio scolastico Target: almeno 2 incontri/anno per ogni ambito provinciale	100%	100%	100%	Dal monitoraggio del 31 dicembre è emerso che tutti i Servizi di ambito territoriale hanno partecipato a due o più incontri per ambito, finalizzati alla gestione del protocollo con l'ufficio scolastico.	100
2.1) Digitalizzazione dei servizi (Innovazione delle modalità di erogazione dei servizi all'utenza – persone e imprese)	Direttore generale e Dirigenti dei Servizi Territoriali	Consolidamento e gestione dello sportello di rilascio SPID: disponibilità del servizio dentro al CPI 2h/settimana	100%	100%	100%	In tutti i Centri per l'impiego dell'ambito è confermato il servizio di 2h/settimana per rilascio SPID	100
		Gestione on-line aste ex art. 16 L.56/1987 - Approvazione bando entro 20 giorni dall'istanza della Pubblica Amm.ne (Differenza tra data approvazione bando e data istanza PP.AA. = 30 giorni)	100%	100%	100%	Dal monitoraggio dei dati emerge che al 31/12/2023 tutti i bandi sono stati approvati entro 20 giorni dalla data dell'istanza alla PA (media di Agenzia: 6 giorni).	100
2.2) Indagini customer (rilevazione della qualità percepita dagli utenti, persone e	Direttore generale, Dirigente del Servizio Integrativo Politiche del	N. Utenti Partecipanti alla rilevazione (solo cittadini)	20000	22583	100%	Al 31/12 gli utenti "lavoratori" che hanno partecipato all'indagine di customer satisfaction sono 22583.	100
		N. valutazioni positive/ n. valutazioni totali (per valutazioni positive si intende grado di soddisfazione = 80%sez CPI/CM e = 70% sez portale) relative ai questionari aziende	100%	100%	100%	Dai conteggi dei giudizi "molto positivo" e "positivo" alle singole domande del questionario per i Servizi CPI, CM e Portale, emerge che il valore al 31/12 è superiore al target previsto; nello specifico le valutazioni positive sui servizi CPI "giudizio complessivo" raggiungono il 94,31%, sui servizi UCM il 96,25%, mentre le valutazioni positive sul portale "giudizio complessivo" si attestano al 85,81%.	100

