

Parametro di performance organizzativa:	Grado di realizzazione degli obiettivi di Direzione e collegati sotto-obiettivi operativi - anno 2023
Peso parametro da SMVP:	50%
Metodo di calcolo:	Media degli indicatori $\geq 92\%$
Esito:	Positivo (Performance media 99,7%). Si veda sottostante tabella di dettaglio N. B. I valori in overperformance sono stati riportati a 100

Obiettivi operativi di Direzione e collegati sotto-obiettivi operativi						
Obiettivi e Sotto obiettivi operativi dei servizi collegati con gli obiettivi di direzione	Responsabili	K.P.I. e indicatori di performance organizzativa	Target	Consuntivo quantitativo al 31/12/2023	% ragg. target	Consuntivo qualitativo al 31/12/2023
1) Consolidamento dell'Agenzia di comunità e Presidio Misure e politiche per il lavoro	Direttore generale, Dirigente del Servizio Integrativo Politiche del Lavoro e Dirigenti dei Servizi Territoriali	Attuazione Programma GOL del PNRR: N. programmi GOL sottoscritti/N. beneficiari GOL previsti	58500	83142	100%	Dal monitoraggio dei dati Siler, risulta che i n. programmi GOL sottoscritti/n. beneficiari GOL previsti sono pari a 83.142
		Avviamento al lavoro tirocinanti: N. tirocinanti avviati al lavoro entro 12 mesi/ N. tirocinanti che hanno concluso il tirocinio entro 12 mesi	60%	69,70%	100%	Dal monitoraggio dei dati cruscotto Knowage, risulta che la percentuale del n. tirocinanti avviati al lavoro entro 12 mesi/n. tirocinanti che hanno concluso il tirocinio entro 12 mesi, ammonta al 69,7% (18.045/25.871)
		Avviamento al lavoro utenti CPI: Quota di utenti dei CPI avviati al lavoro entro 6 mesi dalla data di definizione del profiling qualitativo Gol (utenti con profiling 1 con CPI soggetto erogatore PAL) per i quali esiste una CO di avviamento	30%	41,00%	100%	Dal monitoraggio dei dati Siler risulta che la quota di utenti dei CPI avviati al lavoro entro 6 mesi dalla data di definizione del profiling qualitativo Gol (utenti con profiling 1 con CPI soggetto erogatore PAL) per i quali esiste una CO di avviamento è pari al 41% (2.078/5.068)
		Avviamento al lavoro redditisti: N. beneficiari di RdC che hanno avuto un avviamento al lavoro entro 12 mesi dalla presentazione della domanda/ N. beneficiari di RdC ARL notificati nel 2022	25%	44,90%	100%	Dal monitoraggio emerge che la percentuale del numero beneficiari di RdC che hanno avuto un avviamento al lavoro entro 12 mesi dalla presentazione della domanda / numero beneficiari di RdC ARL notificati nel 2022 ammonta al 44,9% (9.974/22.215)
2) Miglioramento della qualità dei servizi	Direttore generale e Dirigenti dei Servizi Territoriali	N. Patti di Servizio sottoscritti on line nell'anno con firma online	27000	33231	100%	Dal monitoraggio dei dati Siler, risulta che al 31/12/2023 il n. Patti di Servizio sottoscritti on line nell'anno con firma on line, ammonta a 33.231
3) Potenziamento straordinario dei centri per l'impiego: struttura e risorse	Direttore generale, Dirigente del Servizio Affari Generali e Risorse Umane, Dirigente Professionale ICT, Dirigente Nucleo di Supporto Giuridico Legale, Dirigente del Servizio Bilancio e Patrimonio	Gestione delle convenzioni in essere per l'utilizzo delle sedi adibite a CPI: liquidazione del 100% degli Stati di Avanzamento Pervenuti (SAL) entro il 31/10	100%	100,00%	100%	Al 31/10 non sono pervenuti Stati di Avanzamento Lavori. Nel corso del 2023, sono stati liquidati oltre al secondo acconto all'Unione Comuni Bassa Romagna (DD n. 113/2023) anche le prime tranches per le sedi CPI di S. Giovanni in Persiceto (DD 620/2023) e Ferrara (DD 2110/2023)
		Presa in carico, da parte dell'Agenzia, della gestione diretta di 13 sedi dei CPI regionali mediante attivazione delle forniture specifiche per il funzionamento delle sedi	13	13	100%	Le sedi relativamente alle quali sono state attivate le forniture specifiche sono 13 (Rimini, Cesena, Lugo, Parma, Langhirano, Fidenza, Piacenza, Castel San Giovanni, Reggio Emilia, Montecchio Emilia, Correggio, Scandiano e Castelnovo né Monti)
		Potenziamento degli organici dell'Agenzia - Indizione nuova procedura concorsuale per l'immissione in ruolo di personale assistente in politiche per il lavoro di cat. C (T.IND. + T.D.). Espletare le procedure concorsuali avviate nel secondo semestre 2022 entro il 31/12/23	Sì	Sì	100%	Le operazioni della Commissione si sono concluse entro il 31/12/2023 e con nota prot. n. 13/12/2023.0412598. Il Presidente della Commissione ha trasmesso al responsabile del procedimento la graduatoria provvisoria di merito.
		Potenziamento degli organici dell'Agenzia - Indizione nuova procedura concorsuale per l'immissione in ruolo di personale specializzato in politiche per il lavoro di cat. D (T.IND. + T.D.). Espletare le procedure concorsuali avviate nel secondo semestre 2022 entro il 31/12/23	Sì	Sì	100%	Con determinazione n. 2152 del 14/12/2023 è stata approvata la graduatoria finale di merito.

Nota OIV  
18 aprile  
2024

100

100

100

100

Obiettivi operativi di Direzione e collegati sotto-obiettivi operativi						
Sotto obiettivi operativi dei servizi collegati con gli obiettivi di direzione	Responsabili	Sotto-obiettivi operativi e indicatori di performance organizzativa	Target	Consuntivo quantitativo al 31.12.2023	% ragg. target	Consuntivo qualitativo al 31/12/2023
1.1) Crisi, ripartenze e occupazione (Favorire l'inserimento nel mondo del lavoro di disoccupati e beneficiari di ammortizzatori sociali)	Direttore generale, Dirigente del Servizio Integrativo Politiche del Lavoro e Dirigenti dei Servizi Territoriali	N. utenti con programma GOL cluster 1-2-3 con attuatore CPI che entro 180 gg dalla stipula del programma abbiano almeno due misure avviate/concluse con durata minima di almeno 60 minuti ciascuna	50%	87,1%	100%	Dal monitoraggio dei dati Siler, risulta che la percentuale del n. utenti con programma GOL cluster 1-2-3 con attuatore CPI che entro 180 gg dalla stipula del programma abbiano almeno due misure avviate/concluse con durata minima di almeno 60 minuti ciascuna ammonta al 87,1% (2.233/2.564)
		Numero di presenze di ARL ai tavoli/Numero convocazioni ricevute da ARL per partecipazione ai tavoli	100%	100%	100%	Partecipazione a 119 Tavoli di crisi che hanno coinvolto 49 aziende territoriali dell'Emilia-Romagna
		Garantire parità di trattamento nella convocazione dei beneficiari di Naspi: Naspi convocati al 31/12/2023 (comprensivo delle posizioni gestite in back-office) / Naspi notificati (con durata Naspi superiore a 90 gg) nel periodo 01/01/2023 al 31/08/2023	100%	100%	100%	Dagli atti del Siler risulta che la percentuale dei Naspi convocati al 31/12/2023 (comprensivo delle posizioni gestite in back-office) / Naspi notificati (con durata Naspi superiore a 90 gg) nel periodo 01/01/2023 al 31/08/2023, è pari al 100% (87.878/87.878)
		Tempo medio del controllo delle vacancy: entro 2 giorni lavorativi dalla data di ricezione della stessa al centro per l'Impiego	100%	100%	100%	E' stato mantenuto il tempo medio del controllo delle vacancy entro due giorni lavorativi dalla data di ricezione.
		N. programmi sottoscritti (nuove sottoscrizioni/aggiornamenti) associati ad un patto di servizio da utenti under 30/ N. programmi sottoscritti (nuove sottoscrizioni/aggiornamenti) da utenti CPI	20%	28,4%	100%	Dal monitoraggio dei dati Siler, risulta che la percentuale del n. programmi sottoscritti (nuove sottoscrizioni/aggiornamenti) associati ad un patto di servizio da utenti under 30 / n. programmi sottoscritti (nuove sottoscrizioni/aggiornamenti) da utenti CPI è pari al 28,4% (55.090/194.041)
		Numero programmi sottoscritti da utenti CPI (nuove sottoscrizioni/aggiornamenti) ARL dal 01/01/2023 al 31/12/2023	135000	194041	100%	Dal monitoraggio dei dati Siler, risulta che il numero programmi sottoscritti da utenti CPI (nuove sottoscrizioni/aggiornamenti) ARL al 31/12/2023 è pari a 194.041
		N. incontri pianificati da ARL o a cui l'ARL ha partecipato con soggetti accreditati al lavoro e alla formazione - Target: almeno 2 incontri/anno per ogni ambito provinciale	100%	100%	100%	Dal monitoraggio del 31 dicembre è emerso che tutti i Servizi di ambito territoriale hanno partecipato a due o più incontri per ambito territoriale con soggetti accreditati al lavoro e alla formazione.
		Tempo medio di autorizzazione preventiva dei tirocini con istruttoria immediata: Num. giorni intercorrenti tra la presentazione di convenzione e progetto e l'autorizzazione da parte della piattaforma "TXTE" per i tirocini per i quali è stata opzionata (target = 6 giorni)	100%	100%	100%	Dal monitoraggio dei dati cruscotto Tirocini Knowage, risulta una media di 5,8 giorni
		Tempo intercorrente tra data istanza CIGS di aziende (data di protocollo) e data di prima convocazione esami congiunti / tempi dettati dalla normativa (25 giorni - DL 148/2015) - aziende con più di 50 dipendenti (target = 20 giorni)	100%	100%	100%	Svolte 23 procedure CIGS per aziende con più di 50 dipendenti, con incontri con primo incontro con le parti in media in circa 8 giorni

Obiettivi operativi di Direzione e collegati sotto-obiettivi operativi							
		Tempo intercorrente tra data istanza CIGS di aziende (data di protocollo) e data di prima convocazione esami congiunti/tempi dettati dalla normativa (10 giorni-DL. 148/2015) - aziende con 50 o meno dipendenti (target = 9 giorni)	100%	100%	100%	Nel corso del 2023 si è riusciti, nell'ambito delle procedure esame congiunto CIGS aziende fino a 50 dipendenti con unità operative nei territori dell'Agenzia, ad attivare con imprese e organizzazioni sindacali primo confronto tra le parti per CIGS con una media al di sotto dei 9 giorni, permettendo un ampio confronto per la ricerca dell'accordo entro i termini di legge. In specifico sulle 8 procedure svolte, (3 in collaborazione con l'Area Territoriale di Parma, 2 con l'Area Territoriale di Reggio Emilia e 3 con l'Area Territoriale di Modena), i confronti sono iniziati in media in 6 giorni, nei territori di Modena e Reggio Emilia, e in 5 giorni nel territorio di Parma.	100
		Garantire la fruibilità dei nove sportelli di lavoro autonomo: N. utenti presi in carico da sportello lavoro autonomo dal 1/1/23 al 31/12/23 / N. utenti con programma GOL avente patto con azione sportello lavoro autonomo e soggetto attuatore CPI dal 1/1/23 al 31/10/23	100%	100%	100%	Dal monitoraggio dei dati risulta che la percentuale del N. utenti presi in carico da sportello lavoro autonomo dal 1/1/23 al 31/12/23 / N. utenti con programma GOL avente patto con azione sportello lavoro autonomo e soggetto attuatore CPI dal 1/1/23 al 31/10/23, è pari al 100% (189/189)	100
1.2) Divario di genere e lavoro (Favorire l'accesso e la permanenza al lavoro delle donne)	Direttore generale, Dirigente del Servizio Affari Generali e Risorse Umane e Dirigenti dei Servizi Territoriali	N. incontri pianificati da ARL o a cui l'ARL ha partecipato, con Comuni o associazioni per reti di scopo dedicate all'occupazione femminile - Target: almeno 2 incontri/anno per ogni ambito provinciale	100%	100%	100%	Dal monitoraggio del 31 dicembre è emerso che tutti i Servizi di ambito territoriale hanno partecipato a due o più incontri per ambito territoriale con Comuni o associazioni per reti di scopo dedicate all'occupazione femminile.	100
		Creazione nuova sottosezione nel portale trasparenza dedicata alla parità di genere - sottogruppo di lavoro della rete RIT (Rete per l'Integrità e la Trasparenza della Regione Emilia Romagna)	Sì	Sì	100%	Nell'ambito dell'attività prevista all'interno del piano di prevenzione della corruzione, si è proceduto con la predisposizione di una apposita sottosezione denominata "Trasparenza di genere" all'interno della sezione Amministrazione Trasparente del Sito dell'Agenzia regionale per il Lavoro Emilia-Romagna. La suddetta sottosezione è stata creata il 7.06.2023 ed è attualmente consultabile e fruibile nel sito dell'Agenzia. Al suo interno è stato inserito un link che rimanda alla pagina "CUG dell'Agenzia Regionale per il Lavoro Emilia-Romagna", in cui vengono illustrati i compiti del CUG dell'Agenzia, nonché vengono elencati componenti, attività e suo funzionamento. Sono stati ricevuti ringraziamenti da parte dei componenti CUG sull'attività svolta.	100
		Riduzione del 25% del numero di posti scoperti in imprese (PA + PRIVATI) obbligate ex L. 68/99 al 31/12/2023 rispetto al numero di posti scoperti nelle stesse imprese al 31/12/2022	25%	51,4%	100%	Dal monitoraggio risulta che il numero di posti scoperti al 31/12/23 è di 2909 contro i 5983 al 31/12/22. Pertanto la riduzione delle scoperture a livello di Agenzia è pari al 51,4% ((5983-2909)/5983).	100
		Riduzione del tempo medio di risposta per il rilascio dei certificati di ottemperanza rispetto al dettato normativo (da 30 a 22 giorni di media)	100%	100%	100%	Dall'analisi dei dati di protocollo (fonte dati Auriga) emerge che il tempo medio di risposta di Agenzia per il rilascio dei certificati di ottemperanza ammonta a 11 giorni.	100
		Soggetti iscritti al CM avviati al lavoro nel 2023/totale soggetti iscritti al CM	50%	64,5%	100%	Dal monitoraggio dei dati Siler- dati di flusso, risulta che la percentuale dei soggetti iscritti al CM avviati al lavoro nel 2023/totale soggetti iscritti al CM ammonta al 64,5% (4.724/7.323)	100
		Soggetti iscritti al CM con almeno un programma di politica attiva / totale soggetti iscritti al CM al 31/10/23. Il calcolo è effettuato verificando la presenza di un programma sottoscritto o aggiornato in un momento successivo all'iscrizione al CM	100%	100%	100%	Dal monitoraggio dei dati Siler- dati di flusso, risulta che la percentuale dei soggetti iscritti al CM con almeno un programma di politica attiva / totale soggetti iscritti al CM al 31/12/23 ammonta al 100% (6.204/6.204)	100

Obiettivi operativi di Direzione e collegati sotto-obiettivi operativi							
1.3) L'inclusione socio-lavorativa (Migliorare la capacità di entrare e permanere nel mondo del lavoro di persone che si trovano in situazioni di svantaggio o di disabilità)	Direttore generale, Dirigente del Servizio Integrativo Politiche del Lavoro e Dirigenti dei Servizi Territoriali	Autorizzare almeno il 30% dei fondi stanziati entro il 31.12.23. Calcolo: Totale fondi autorizzati al 31.12.2023/Totale fondi stanziati nei bandi al 31.12.2023. La percentuale sarà rapportata al numero di mesi a disposizione del Servizio per procedere, calcolati in base alla data della delibera di Giunta Regionale in merito. Target: 30%*n/12 dove n sono il numero di mesi decorrenti dalla data di stanziamento dei fondi da parte della Regione	30%	100%	100%	Con DGR n. 107 del 30/01/2023 sono state assegnate risorse pari a € 1.400.000,00 di cui € 70.000,00 utilizzate per incentivare tutte le domande pervenute sul bando riferito all'anno 2022. Con Det. dirigenziale n. 458 del 16/03/2023 è stato approvato un nuovo Avviso pubblico che mette a disposizione risorse pari a € 1.330.000,00. Alla data del 31/12/2023 sono pervenute n. 187 istanze di incentivo (assunzioni a Tempo Determinato + trasformazioni a Tempo Indeterminato) con un importo richiesto presunto pari a € 1.507.477,95 corrispondente al 113,34% della disponibilità totale. Con DGR n. 2145 del 12/12/2023 sono state assegnate ulteriori risorse pari a € 1.500.000,00 che verranno utilizzate per finanziare parte delle domande di incentivo pervenute nella 3° finestra 2023 dell'Avviso pubblico, approvato con la determinazione n. 458 del 16/03/2023.	100
		Redditisti convocati al 31/12/23 /redditisti beneficiari (notificati) nel periodo 01/01/23 31/10/23	100%	100%	100%	Dal monitoraggio dei dati Siler, risulta che la percentuale dei redditisti convocati al 31/12/23 / redditisti beneficiari (notificati) nel periodo 01/01/23 31/10/23 ammonta al 100% (8.653/8.653)	100
		Garantire l'inclusione sociale e lavorativa - Tempo medio intercorrente tra chiusura profiling e aggiornamento post equipe per la sottoscrizione del Patto di lavoro o patto di servizio - profiling effettuati dal 1/1/23 al 31/10/23 - target 60 gg	100%	100%	100%	Dal monitoraggio dei dati Siler, risulta che il tempo medio intercorrente tra chiusura profiling e aggiornamento post equipe per la sottoscrizione del Patto di lavoro o patto di servizio - profiling effettuati dal 1/1/23 al 31/10/23, è di 19 giorni	100
		Beneficiari Supporto alla Formazione e Lavoro (SFL) convocati al 31/12/23 /Beneficiari Supporto alla Formazione e Lavoro (SFL) notificati nel periodo 01/09/23 - 31/10/23	100%	100%	100%	Dal monitoraggio dei dati SILER risulta che la percentuale del numero di Beneficiari Supporto alla Formazione e Lavoro (SFL) convocati al 31/12/23 /Beneficiari Supporto alla Formazione e Lavoro (SFL) notificati nel periodo 01/09/23 - 31/10/23, è pari al 100% (447/447)	100
1.4) Transizioni scuola-lavoro e l'occupazione dei giovani (orientamento al lavoro e supporto all'inserimento lavorativo)	Direttore generale e Dirigenti dei Servizi Territoriali	N. incontri pianificati da ARL o a cui l'ARL ha partecipato con scuole o Informagiovani per reti di scopo dedicate all'occupazione giovanile - Target: almeno 2 incontri/anno per ogni ambito provinciale	100%	100%	100%	Dal monitoraggio del 31 dicembre è emerso che tutti i Servizi di ambito territoriale hanno partecipato con scuole o Informagiovani a due o più incontri per ambito territoriale per reti di scopo dedicate all'occupazione giovanile.	100
		N. incontri pianificati da ARL o a cui l'ARL ha partecipato, finalizzati alla gestione del protocollo con ufficio scolastico Target: almeno 2 incontri/anno per ogni ambito provinciale	100%	100%	100%	Dal monitoraggio del 31 dicembre è emerso che tutti i Servizi di ambito territoriale hanno partecipato a due o più incontri per ambito, finalizzati alla gestione del protocollo con l'ufficio scolastico.	100
2.1) Digitalizzazione dei servizi (Innovazione delle modalità di erogazione dei servizi all'utenza – persone e imprese)	Direttore generale e Dirigenti dei Servizi Territoriali	Consolidamento e gestione dello sportello di rilascio SPID: disponibilità del servizio dentro al CPI 2h/settimana	100%	100%	100%	In tutti i Centri per l'impiego dell'ambito è confermato il servizio di 2h/settimana per rilascio SPID	100
		Gestione on-line aste ex art. 16 L.56/1987 - Approvazione bando entro 20 giorni dall'istanza della Pubblica Amm.ne (Differenza tra data approvazione bando e data istanza PP.AA. = 30 giorni )	100%	100%	100%	Dal monitoraggio dei dati emerge che al 31/12/2023 tutti i bandi sono stati approvati entro 20 giorni dalla data dell'istanza alla PA (media di Agenzia: 6 giorni).	100
2.2) Indagini customer (rilevazione della qualità percepita dagli utenti, persone e	Direttore generale, Dirigente del Servizio Integrativo Politiche del	N. Utenti Partecipanti alla rilevazione (solo cittadini)	20000	22583	100%	AI 31/12 gli utenti "lavoratori" che hanno partecipato all'indagine di customer satisfaction sono 22583.	100
		N. valutazioni positive/ n. valutazioni totali (per valutazioni positive si intende grado di soddisfazione = 80%sez CPI/CM e = 70% sez portale) relative ai questionari aziende	100%	100%	100%	Dai conteggi dei giudizi "molto positivo" e "positivo" alle singole domande del questionario per i Servizi CPI, CM e Portale, emerge che il valore al 31/12 è superiore al target previsto; nello specifico le valutazioni positive sui servizi CPI "giudizio complessivo" raggiungono il 94,31%, sui servizi UCM il 96,25%, mentre le valutazioni positive sul portale "giudizio complessivo" si attestano al 85,81%.	100

Obiettivi operativi di Direzione e collegati sotto-obiettivi operativi							100
imprese)	Lavoro e Dirigenti dei Servizi Territoriali	N. valutazioni positive/ n. valutazioni totali (per valutazioni positive si intende grado di soddisfazione = 80%sez CPI/CM e = 70% sez portale) relative ai questionari dei cittadini	100%	100%	100%	Dai conteggi dei giudizi "molto positivo" e "positivo" alle singole domande del questionario per i Servizi CPI, CM e Portale, emerge che il valore al 31/12 è superiore al target previsto; nello specifico le valutazioni positive sui servizi CPI "giudizio complessivo" raggiungono il 96,05%, sui servizi UCM il 95,48%, mentre le valutazioni positive sul portale "giudizio complessivo" si attestano al 92,16%.	
		Elaborazione del questionario di customer satisfaction legata a GOL quando il CPI è soggetto erogatore	Sì	Sì	100%	E' stato realizzato un questionario di customer satisfaction legata a GOL quando il CPI è soggetto erogatore	100
2.3) Rilevazione customer (Innovazione delle modalità di erogazione dei servizi all'utenza – persone e imprese)	Direttore generale e Dirigenti dei Servizi Territoriali	N. aziende partecipanti alla rilevazione	600	1169	100%	Al 31/12 gli utenti "datori di lavoro" che hanno partecipato all'indagine di customer satisfaction sono 1169	100
3.1) Infrastrutture (Potenziamento straordinario dei Centri per l'Impiego)	Direttore generale, Dirigente del Nucleo di Supporto Giuridico Legale, Dirigente del Servizio Bilancio e Patrimonio, Dirigente del Servizio Affari Generali e Risorse Umane, Dirigente Professional ICT	Sottoscrizione di n. 8 schemi di Accordo per il potenziamento delle sedi adibite a CPI relativamente ai progetti utilmente formalizzati dalle amministrazioni comunali	8	7	87,5%	7 è il numero di Progetti utilmente trasmessi i dai Comuni, 7 sono le determinazioni di approvazione degli Accordi (San Giovanni in Persiceto, Cento Ferrara , Borgo Val di Taro, Castelnovo ne Monti, Castel San Giovanni, Zola Predosa). La mancata approvazione/sottoscrizione dell'ottavo accordo di potenziamento inserito nel target è dovuta al ritardo con cui l'Unità di Missione ha distribuito il Manuale del soggetto attuatore e, di conseguenza, la bozza di convenzione da sottoscrivere a monte tra Regione, Agenzia, UdM PNRR e Direzione politiche attive del Ministero del lavoro, che condiziona la sottoscrizione a valere degli accordi di potenziamento finanziati a valere sul PNRR	87,5
3.2) Regolarità del lavoro (supporto alla promozione e diffusione della cultura della regolarità del lavoro)	Direttore generale e Dirigente del Servizio Affari Generali e Risorse Umane	N. dipendenti formati in materia di anticorruzione, trasparenza e legalità/N. totale dipendenti iscritti. Se raggiunto entro ottobre 100%, novembre 95% dicembre 90%	70%	100%	100%	Nel mese di marzo è stato avviato il percorso formativo in materia di "Anticorruzione", "Trasparenza" e "Codice di Comportamento. Gli iscritti ai tre corsi sopracitati sono stati in tutto 97 dipendenti, gli unici non ancora formati in materia. Il corso Anticorruzione è stato superato entro il mese di ottobre da 23 dipendenti, con una percentuale di superamento pari al 88,46 %. Il corso Trasparenza è stato superato entro ottobre da 41 dipendenti, con una percentuale di superamento del 82%. Il corso Codice di Comportamento è stato superato entro ottobre da 12 dipendenti, con una percentuale di superamento del 92%. L'obiettivo pertanto è stato ampiamente raggiunto per tutti i corsi.	100
3.3) Struttura e Risorse professionali (Potenziamento straordinario dei Centri per l'Impiego)	Direttore generale e Dirigente del Servizio Affari Generali e Risorse Umane	Potenziamento degli organici dell'Agenzia: Trasformare a tempo indeterminato i contratti di formazione e lavoro stipulati nel 2022 – N. contratti di formazione e lavoro stipulati nel 2022 trasformati in contratti a tempo indeterminato / N Contratti di Formazione e Lavoro stipulati nel 2022 trasformabili nel 2023	100%	100%	100%	Con determinazioni n. 616 del 31/3/2023, 807 del 28/4/2023 e 1274 del 27/6/2023 sono stati trasformati a tempo indeterminato rispettivamente n. 91, 21 e 5 contratti di formazione lavoro. Al netto dei collaboratori che hanno dato le dimissioni durante il rapporto con contratto di formazione lavoro o che non hanno accettato la trasformazione a tempo indeterminato, sono stati trasformati a tempo indeterminato tutti i contratti di formazione lavoro in essere alla scadenza del rapporto di lavoro.	100
Media						Proposta di valutazione del Direttore	100