

**AGENZIA REGIONALE
PER IL LAVORO**

UFFICIO COLLOCAMENTO MIRATO
AMBITO TERRITORIALE DI BOLOGNA

Via Finelli, 9a – 40126 Bologna

**“Chiamata con Avviso pubblico” per lavoratori DISABILI
iscritti negli elenchi della Legge 68/99.**

PERIODO DI RIFERIMENTO DAL 18/09/2023 al 09/10/2023

CODICE OFFERTA: nel Modulo di candidatura scrivere il numero **6166**

AZIENDA: COG srl

MANSIONE: ADDETTO/A AL CALL CENTER

COMPITI PREVISTI: RICEVIMENTO DELLE TELEFONATE IN ENTRATA (inbound).
INSERIMENTO DATI. COMPILAZIONE CAMPI A GESTIONALE.
RICONTATTO SUCCESSIVO DELL’IPOTETICO CLIENTE PER FORNIRE
INFORMAZIONI ED EVENTUALE ORDINE (outbound).

STRUMENTI UTILIZZATI: COMPUTER. TELEFONO.

LUOGO DI LAVORO: BUDRIO

Il luogo di lavoro è raggiungibile con mezzi pubblici.

AMBIENTE DI LAVORO: UFFICIO VENDITE. La mansione si svolge prevalentemente da seduti.

ORARIO DI LAVORO : Orario su turni diurni dalle 8:30 alle 21:00 (esclusi i festivi).

TITOLO DI STUDIO : preferibile DIPLOMA. E’ RICHIESTA CONOSCENZA DI POSTA ELETTRONICA
ED INTERNET.