

Convenzione "aperta" tra l'Agenzia Regionale per il Lavoro e i Comuni dell'Emilia-Romagna per la realizzazione presso gli sportelli Informagiovani comunali di un servizio di supporto-tecnico informatico per l'accesso dei giovani ai programmi regionali di politica attiva del lavoro.

## CHECK LIST

### delle attività del servizio di supporto-tecnico informatico di cui all'art. 2 della convenzione aperta

La presente check list è rivolta agli operatori degli sportelli Informagiovani indicati dalle amministrazioni aderenti e che offrono il servizio di supporto tecnico-informatico di cui alla determinazione del direttore dell'Agenzia Regionale per il Lavoro n.133 del 10/02/2022.

Attività e documenti necessari per il servizio:

- Attività di **verifica presenza documenti identificativi** dell'utente quali:
  - **carta d'identità** (se minore di 18 anni documento del tutore o di chi ha la potestà genitoriale)
  - **permesso di soggiorno** (se scaduto, anche copia della ricevuta della richiesta di rinnovo)
  
- Attività di **verifica del possesso dei requisiti** per accedere ai programmi attivi come indicati nelle normative di attuazione, qui sinteticamente riportati:
  - per il programma **Garanzia Giovani Formazione** di cui alla DGR 1716/2022:
    - o Adesione al programma Garanzia Giovani,
    - o Dichiarazione di Immediata Disponibilità (DID) validamente rilasciata,
    - o Condizione di NEET e quindi l'assolvimento dell'obbligo scolastico, età fino a 29 anni, stato di disoccupazione, non iscrizione a regolari corsi di studi, non inserimento in formazione professionale o tirocini extracurricolari.
  - per il programma di **GOL "Garanzia Occupabilità Lavoratori"**:
    - o Dichiarazione di Immediata Disponibilità (DID) validamente rilasciata.
    - o **Non** può partecipare a GOL, al momento, solo il disoccupato che risponde, **contemporaneamente**, a tutte le seguenti caratteristiche:
      - genere maschile

- età compresa tra 30 e 54 anni
- non percettore di NASPI, DIS-COLL, o RDC
- non iscritto al collocamento mirato disabili
- non in conservazione dello stato di disoccupazione
- non disoccupato a seguito di chiusura di attività di lavoro autonomo - con anzianità di disoccupazione inferiore a 6 mesi

Se il giovane non possiede questi requisiti o desidera accedere ad altri programmi di politica attiva del lavoro è necessario che si rivolga al CPI di competenza.

- Identificazione del **Centro per l'Impiego di competenza** territoriale;
- Supporto tecnico informatico preventivo per:
  - uso/acquisizione di **SPID**;
  - accesso al Portale **Lavoro Per Te**;
  - rilascio della **DID on-line** (se non già posseduta);
  - **adesione a Garanzia Giovani Formazione** (se utente interessato a questo programma);
  - prenotazione **appuntamento** (slot) per il patto di servizio con CPI, scegliendo tra "Politiche attive per l'occupazione", in caso di appuntamento GG Formazione o "App.to presa in carico GOL, a distanza" in caso di programma GOL.  
Tutti gli appuntamenti prenotati tramite il portale si intendono, al momento, a distanza. Attenzione: nel caso in cui non fossero disponibili slot per appuntamento col CPI sul portale Lavoro Per Te, si consiglia di telefonare al Centro Impiego di riferimento per chiedere l'inserimento di nuovi slot.
- Invio tramite **e-mail al CPI** di competenza di:
  - file allegato con copia fronte-retro dei documenti identificativi;
  - indicazione di codice fiscale, nome e cognome dell'utente, data, ora e tipo appuntamento prenotato (GG Formazione oppure GOL).
- In caso di eventuale supporto tecnico informatico il giorno dell'appuntamento:
  - gestione videochiamata tramite piattaforma Teams (si ricorda che in caso di colloquio GOL la durata è di 75 minuti, in caso di presa in carico GG Formazione la durata è di 30/45 minuti);
  - sottoscrizione Patto di Servizio Personalizzato online.