

FAQ ACCESSO LAVORO PER TE TRAMITE SPID

ACCESSO TRAMITE SPID

1 **Accedendo tramite identità digitale è possibile continuare ad utilizzare anche le precedenti credenziali (username e password)?**

No, dal 01/10/2021 non sarà più possibile effettuare l'accesso al portale Lavoro per te con le credenziali precedentemente utilizzate. L'accesso avverrà solo tramite identità digitale.

2 **Avevo già un account del portale Lavoro per te, significa che mi devo registrare nuovamente?**

No, non sarà necessario fare una nuova registrazione. Infatti, accedendo tramite identità digitale (SPID/CIE/CNS) la precedente utenza, se abilitata ai servizi amministrativi, verrà convertita automaticamente senza perdita di informazioni e dati.

3 **Accedendo tramite identità digitale perderò tutte le informazioni (curriculum vitae, candidature, ecc.) che avevo nella precedente utenza?**

No, se l'utenza in questione è abilitata ai servizi amministrativi il sistema al primo accesso effettuerà una procedura di riconciliazione importando tutti i dati e le informazioni presenti.

4 **Avevo più di un account nel portale Lavoro per te, quale sarà quello che verrà convertito al primo accesso tramite identità digitale?**

Al primo accesso tramite identità digitale verrà convertita l'utenza, abilitata ai servizi amministrativi, con data ultimo accesso più recente.

5 **Ho problemi ad accedere tramite l'identità digitale, non ricordo la password. Come posso fare?**

Se non ricordi la password della tua identità digitale, ti invitiamo a contattare l'assistenza dedicata del provider che ha rilasciato le credenziali.

6 **Non ho un account, posso comunque utilizzare l'app?**

Sì, dall'App di Lavoro per Te è possibile effettuare l'accesso tramite la propria identità digitale. Una volta effettuato l'accesso verrà automaticamente creato un account e sarà possibile continuare ad accedere anche da sito web o da altri device.

7 **Le imprese dal 01/10/2021 dovranno registrarsi e accedere tramite SPID?**

No, per il momento per le aziende sarà possibile continuare a registrarsi tramite le modalità di registrazione già in uso. Anche l'accesso potrà continuare ad essere effettuato tramite le credenziali del portale Lavoro per te già in proprio possesso. Eventuali aggiornamenti e/o modifiche riguardanti la registrazione e l'accesso saranno preventivamente comunicate.