



Concorso pubblico per titoli ed esami per la copertura di 24 posti di Assistente Politiche per il lavoro cat. C – Agenzia Regionale per il Lavoro della Regione Emilia Romagna

CONVOCAZIONE ALLE VERIFICHE TECNICHE, ALLA PROVA PRESELETTIVA, E ALLA PROVA SCRITTA

Gentile Candidato,

in riferimento alla sua iscrizione alla selezione pubblica in oggetto, comunichiamo che la **prova preselettiva e la prova scritta** verranno realizzate **in modalità telematica e da remoto**, e saranno supportate tecnicamente dalla società **Metodo s.a.s.**¹, mediante la piattaforma di **videoconferenza Zoom**.

E' prevista la registrazione dell'aula virtuale utilizzata per lo svolgimento delle prove che potrà essere visionata dal Titolare e dal Responsabile del trattamento nonché dalla Commissione Esaminatrice, dal Segretario e dai tutor incaricati, ai soli fini di effettuare un controllo sul regolare svolgimento delle prove.

La Commissione procederà alla verifica delle registrazioni laddove vi siano potenziali comportamenti fraudolenti che possano determinare l'esclusione del candidato.

Legga attentamente il presente documento, che illustra le modalità e fornisce tutte le istruzioni necessarie alla partecipazione a ciascuna delle fasi del concorso.

Indice del documento e date da ricordare:

PARAGRAFO 1 PRIMA VERIFICA TECNICA	Dalle ore 9:00 del 4/09 alle ore 20:00 del 9/09/2023	<i>Il candidato sceglie in autonomia il giorno e l'ora in cui effettuare la verifica</i>
PARAGRAFO 2 PROVA PRESELETTIVA	13, 14 e 15 settembre 2023	<i>Giornate e orari sono specificati al paragrafo 2.2. Il calendario NON è MODIFICABILE</i>
PARAGRAFO 3 SECONDA VERIFICA TECNICA	25 settembre 2023, dalle ore 17:00 alle ore 20:00	<i>L'orario riservato a ciascun candidato - NON MODIFICABILE - sarà pubblicato sul sito di ARL entro il 23/09/2023.</i>
PARAGRAFO 4 PROVA SCRITTA	28 settembre 2023 alle ore 14:30	

LA MANCATA PRESENTAZIONE PER QUALSIASI CAUSA AD UNA DELLE PROVE (PROVA PRESELETTIVA E PROVA SCRITTA) SARA' CONSIDERATA RINUNCIA AL CONCORSO

¹ Il seguente link permette l'accesso all'Informativa della Società Metodo, Responsabile del Trattamento dei Dati in riferimento al Regolamento Ue 679/2016 (Regolamento Generale sulla Protezione Dati) e al D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), ai fini della tutela della privacy dei candidati. <https://www.metodoselezione.it/privacy2.pdf>



PARAGRAFO 1 PRIMA VERIFICA TECNICA

1.1 FINALITA' E DOTAZIONE

La verifica tecnica che precede la prova preselettiva ha tre finalità:

- constatare l'adeguato **funzionamento delle apparecchiature** messe a disposizione dai candidati
- **ottenere i codici necessari** per sostenere la prova preselettiva
- procedere alla **simulazione** della prova

**La partecipazione alla verifica tecnica è fortemente
raccomandata**
La verifica deve essere svolta dal diretto interessato

Coloro che non effettueranno la verifica tecnica otterranno i codici necessari per sostenere la prova preselettiva dopo essere entrati in videoconferenza come precisato al successivo paragrafo 2 "Prova Preselettiva", il giorno indicato per l'effettuazione della prova.

Al fine del corretto svolgimento delle operazioni, i candidati devono prepararsi alla verifica tecnica dotandosi di:

- a. **un computer** dotato di sistema operativo recente (Windows 10 e successivi – OS X 10.13 e successivi), munito dei dispositivi necessari per la videoconferenza (videocamera, microfono e altoparlante – **non è consentito l'impiego di auricolari o cuffie**), collegato alla rete Internet con una linea stabile e con un browser aggiornato **dal quale occorre aver disabilitato il traduttore automatico**. *Non è consentito l'impiego di smartphone o tablet in quanto non permettono l'uso contemporaneo del programma di videoconferenza e della piattaforma di erogazione della prova.*
- b. il **documento di identità** in corso di validità e il codice fiscale.
- c. il **file in formato PDF / JPG del documento di identità** a colori o in scala di grigi. **Attenzione:** il file deve contenere il fronte e il retro del documento e deve essere di dimensioni non superiori a 5 Mb.

**I candidati debbono svolgere in autonomia la verifica tecnica.
Per eseguirla hanno a disposizione, ininterrottamente (h 24),
dalle ore 9:00 di lunedì 4/09/2023 alle ore 20:00 di sabato 9/09/2023**

1.2 MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Per realizzare la verifica tecnica occorre seguire puntualmente le seguenti 3 fasi:

A. Autodiagnosi della dotazione tecnica

- download del programma di videoconferenza Zoom cliccando il seguente link <https://zoom.us/download>



- installazione del software
- verifica del corretto funzionamento della videocamera del computer
- verifica del corretto funzionamento dell'altoparlante e del microfono (utilizzare il menù a tendina dell'audio e scegliere l'opzione "verifica altoparlante e microfono")

Per l'installazione del programma Zoom e per le verifiche indicate fare riferimento al manuale <https://www.metodoselezione.it/manuale-zoom2.pdf>

B. Registrazione sulla piattaforma Metodo e ricezione dei Codici di Esame

Accedere alla piattaforma utilizzando il link

<https://www.metodoselezione.it/verificatecnica/index.php?id=62>

- Prendere visione dell'informativa sulla privacy e dichiarare la presa visione
- Cliccare su "*Clicca qui per procedere alla registrazione*"
- Compilare i 4 campi: cognome, nome, codice fiscale, e-mail (NON PEC)
- Spuntare le due dichiarazioni
- Cliccare il tasto *INVIA*
- Verificare la ricezione della e-mail di conferma della registrazione e di comunicazione dei 2 CODICI di ESAME
- **Annotare i 2 CODICI di ESAME per effettuare la successiva simulazione d'esame (punto C.) e per averli a disposizione il giorno della prova preselettiva**
- Attendere che appaia la pagina che consente di caricare (upload) il file del documento di identità e provvedere al caricamento seguendo la procedura: "*Scegli file*" – "*Apr*" – "*Carica*"

C. Simulazione della prova d'esame

- Accedere alla piattaforma d'esame utilizzando il seguente link
<https://survey.alchemer.com/s3/7455763/VERIFICA-TECNICA-Domande-chiuse-Agenzia-lavoro-Emilia-Romagna>
- Inserire nei campi appositi il Codice esame 1 e il Codice esame 2 (ricevuti tramite la mail di cui al punto B.)
- Inserire la password: **metodo88**
- Cliccare il tasto *CONTINUA*
- Accedere alle domande di esempio

Attenzione, le domande sono esemplificative delle tipologie di quesiti che verranno proposti nella prova preselettiva e hanno anche lo scopo di mostrare la modalità di erogazione della prova. Nel dettaglio:

- le domande vengono mostrate una alla volta ovvero a piccoli gruppi se afferenti particolari fattispecie
- per rispondere occorre cliccare sull'opzione scelta
- in basso alla videata viene mostrato il tempo a disposizione per rispondere
- il passaggio da una domanda all'altra avviene automaticamente alla scadenza del tempo a disposizione per rispondere, e non sarà consentito tornare sulle domande precedenti
- alla scadenza del tempo dell'ultima domanda appare la scritta "Verifica completata": tale dicitura indica che le risposte sono state salvate
- solo a questo punto è possibile uscire dalla piattaforma chiudendo il browser (comando X nell'angolo superiore a destra, nel caso di computer Mac/Apple comando X nell'angolo superiore a sinistra).



PARAGRAFO 2

PROVA PRESELETTIVA

2.1 INFORMAZIONI E AVVERTENZE

La prova preselettiva consiste in **30 domande** a risposta multipla.

La prova è fissata nelle date 13, 14 e 15 settembre 2023, secondo il calendario NON MODIFICABILE specificato nel paragrafo 2.2. Ciascun candidato si collega in videoconferenza alla piattaforma ZOOM utilizzando i codici ID Meeting e Passcode corrispondenti alla sessione di esame a cui è stato convocato preferibilmente con 10-15 minuti di anticipo rispetto all'orario indicato.

Coloro che non hanno effettuato la verifica tecnica otterranno i codici necessari per sostenere la prova preselettiva dopo essere entrati in videoconferenza e dovranno rilasciare il consenso al trattamento dei dati personali e alla registrazione della prova.

Precisiamo che eventuali problemi tecnici (ad esempio il mancato funzionamento video e/o audio) che dovessero riscontrare i candidati il giorno della prova preselettiva, **in corrispondenza dell'avvio della stessa, devono essere autonomamente risolti entro 5 minuti.**

Precisiamo che ogni candidato si assume la piena responsabilità per **eventuali malfunzionamenti** della propria linea (velocità ridotta, interruzione del servizio o altro) o della tecnologia utilizzata; tale eventualità **non costituisce motivo di ripetizione della prova** o ragione di ricorso.

Nel caso di disconnessione quindi, le prove saranno valutate per le risposte già fornite.

Allestimento della stanza e regole di comportamento:

- allestire la stanza e la postazione in tempo utile a garantire l'inizio delle attività all'orario previsto
- la stanza deve essere priva di altre persone, con le porte chiuse, silenziosa e correttamente illuminata
- avere a disposizione il documento di identità in corso di validità;
- mantenere la videocamera sempre in funzione durante lo svolgimento della prova;
- mantenere l'audio del PC sempre in funzione durante lo svolgimento della prova
- rimanere ben inquadrati, centrati e visibili, il volto deve essere costantemente e completamente visibile dalla videocamera del PC;
- non leggere ad alta voce (non tenere le mani davanti alla bocca) e stare in silenzio per non disturbare gli altri concorrenti
- non utilizzare auricolari o cuffie in quanto non consentiti
- sulla scrivania non devono essere presenti testi, appunti o qualsiasi altra fonte informativa
- la commissione e i tutor possono chiedere al candidato, in qualsiasi momento, di direzionare la videocamera all'interno della stanza per prendere visione dell'assenza di altre persone nella stanza nonché verificare che le porte della stanza siano chiuse



La procedura prevede la **pseudonomizzazione** di cognome e nome dei candidati sulla piattaforma Zoom, ovvero, i candidati, non debbono mostrare il proprio cognome e nome, ma debbono indicare tassativamente le sole **prime sei lettere del codice fiscale, seguite dal giorno di nascita**.

Esempio: se il candidato ha nome ROSSI ROBERTO ed è nato il 19/01/1985, dovrà scrivere: **RSSRBR19**

2.2 CALENDARIO CONVOCAZIONI PROVA PRESELETTIVA

ATTENZIONE

- Per i **cognomi con l'apostrofo**, l'ordine alfabetico è stabilito come se l'apostrofo non vi fosse. Ad esempio, D'Amelio si legge Damelio e si colloca prima di Damia e dopo D'Ambrosio.
- Per i **cognomi composti** da due parole, si segue l'ordine alfabetico della prima parola. Ad esempio, De Zottis precede Debbi, Del Zotti precede Delbarba

LEGENDA

Colonna 1	suddivisione dei candidati in base all'ordine alfabetico del cognome
Colonna 2	ora di convocazione
Colonna 3	ID Meeting
Colonna 4	Passcode

Le credenziali ID Meeting e Passcode sono necessarie per accedere alla videoconferenza.

**Mercoledì 13 settembre 2023**

1. Cognome	2. Ora	3. Id Meeting	4. Passcode
Da A a Alg	8:30	89152511588	787015
Da Ali a And	8:30	99716703636	985770
Da Ang a Arie	8:30	93413990158	932261
Da Aris a Bab	8:30	95817738852	365866
Da Bac a Barbar	8:30	89295076256	987124
Da Barbat a Basi	8:30	3021351177	324107
Da Bass a Belli	8:30	2734154744	816677
Da Bello a Bern	11:00	89152511588	787015
Da Bero a Bim	11:00	99716703636	985770
Da Bio a Bonom	11:00	93413990158	932261
Da Bonop a Bra	11:00	95817738852	365866
Da Bre a Buf	11:00	89295076256	987124
Da Bug a Cald	11:00	3021351177	324107
Da Cale a Canna	11:00	2734154744	816677
Da Canni a Cap	14:00	89152511588	787015
Da Car a Carri	14:00	99716703636	985770
Da Carro a Castellan	14:00	93413990158	932261
Da Castellar a Cel	14:00	95817738852	365866
Da Cen a Ch	14:00	89295076256	987124
Da Ci a Ciq	14:00	3021351177	324107
Da Cir a Com	14:00	2734154744	816677
Da Con a Cor	16:30	89152511588	787015
Da Cos a Cris	16:30	99716703636	985770
Da Criv a Dalla	16:30	93413990158	932261
Da Dalp a De B	16:30	95817738852	365866
Da De C a De R	16:30	89295076256	987124
Da De S a Dem	16:30	3021351177	324107
Da Den a DI L	16:30	2734154744	816677



Giovedì 14 settembre 2023

1. Cognome	2. Ora	3. Id Meeting	4. Passcode
Da DI M a Dif	8:30	89152511588	787015
Da Dig a Er	8:30	99716703636	985770
Da Es a Fat	8:30	93413990158	932261
Da Fau a Ferrar	8:30	95817738852	365866
Da Ferrau a Fir	8:30	89295076256	987124
Da Fis a Frag	8:30	3021351177	324107
Da Fran a Ful	8:30	2734154744	816677
Da Fum a Gam	11:00	89152511588	787015
Da Gan a Ge	11:00	99716703636	985770
DA Gh a Giom	11:00	93413990158	932261
Da Gior a Gor	11:00	95817738852	365866
Da Gov a Grus	11:00	89295076256	987124
Da Grut a Gu	11:00	3021351177	324107
Da H a In	11:00	2734154744	816677
Da lo a Lab	14:00	89152511588	787015
Da Lac a Laz	14:00	99716703636	985770
Da Le a Lio	14:00	93413990158	932261
Da Lis a Lon	14:00	95817738852	365866
Da Lop a Maf	14:00	89295076256	987124
Da Mag a Mam	14:00	3021351177	324107
Da Man a Mara	14:00	2734154744	816677
Da Marc a Mars	16:30	89152511588	787015
Da Mart a Matta	16:30	99716703636	985770
Da Matte a Mele	16:30	93413990158	932261
Da Meli a Mie	16:30	95817738852	365866
Da Mig a Mis	16:30	89295076256	987124
Da Miu a Mon	16:30	3021351177	324107
Da Mor a Nan	16:30	2734154744	816677

**Venerdì 15 settembre 2023**

1. Cognome	2. Ora	3. Id Meeting	4. Passcode
Da Nap a Nor	8:30	89152511588	787015
Da Not a Ote	8:30	99716703636	985770
Da Ott a Palla	8:30	93413990158	932261
Da Palo a Pasi	8:30	95817738852	365866
Da Paso a Pelle	8:30	89295076256	987124
Da Pelli a Petro	8:30	3021351177	324107
Da Petru a Pig	8:30	2734154744	816677
Da Pil a Piv	11:00	89152511588	787015
Da Piz a Pos	11:00	99716703636	985770
Da Pot a Q	11:00	93413990158	932261
Da Ra a Ren	11:00	95817738852	365866
Da Res a Riv	11:00	89295076256	987124
Da Riz a Rosi	11:00	3021351177	324107
Da Ross a Ru	11:00	2734154744	816677
Da Sa a Sann	14:00	89152511588	787015
Da Sans a Save	14:00	99716703636	985770
Da Savi a Scla	14:00	93413990158	932261
Da Sco a Serr	14:00	95817738852	365866
Da Serv a Si	14:00	89295076256	987124
Da So a Sper	14:00	3021351177	324107
Da Spes a Tab	14:00	2734154744	816677
Da Tac a Te	16:30	89152511588	787015
Da Ti a Tos	16:30	99716703636	985770
Da Tot a Urb	16:30	93413990158	932261
Da Uri a Venò	16:30	95817738852	365866
Da Vent a Vitale	16:30	89295076256	987124
Da Vitali a Zann	16:30	3021351177	324107
Da Zano a Zy	16:30	2734154744	816677

L'esito della prova preselettiva sarà pubblicato sul sito dell'Agenzia Regionale per Lavoro dell'Emilia-Romagna nella pagina dedicata alla selezione.



PARAGRAFO 3 SECONDA VERIFICA TECNICA

FINALITA' E DOTAZIONE

La prova scritta prevede l'impiego di due videocamere. Lo scopo della seconda verifica tecnica è accertare il corretto funzionamento e posizionamento dei due dispositivi.

Al fine del corretto svolgimento delle operazioni, i candidati devono prepararsi alla seconda verifica tecnica dotandosi di:

- a. **un computer** dotato di sistema operativo recente (Windows 10 e successivi – OS X 10.13 e successivi), munito dei dispositivi necessari per la videoconferenza (videocamera, microfono e altoparlante – **non è consentito l'impiego di auricolari o cuffie**), collegato alla rete Internet con una linea stabile e con un browser aggiornato **dal quale occorre aver disabilitato il traduttore automatico**. *Non è consentito l'impiego di smartphone o tablet in quanto non permettono l'uso contemporaneo del programma di videoconferenza e della piattaforma di erogazione della prova.*
- b. **uno smartphone** (o tablet), **preferibilmente** con connessione propria per non appesantire la linea fissa **da utilizzare come seconda videocamera**
- c. il documento di identità in corso di validità e il codice fiscale.

Per l'installazione del programma Zoom, per il collegamento alla piattaforma e per il corretto posizionamento dei due dispositivi, fare riferimento al manuale <https://www.metodoselezione.it/manuale Doppia videocamera-privacy.pdf>

ATTENZIONE: lo smartphone deve inquadrare il computer (monitor e tastiera) da una distanza di 60 – 70 centimetri

Precisiamo che ogni candidato si assume la piena responsabilità per **eventuali malfunzionamenti** della propria linea (velocità ridotta, interruzione del servizio o altro) o della tecnologia utilizzata; tale eventualità **non costituisce motivo di ripetizione della prova** o ragione di ricorso.

Nel caso di disconnessione quindi, le prove saranno valutate per le risposte già fornite.

La procedura prevede la pseudonomizzazione di cognome e nome dei candidati sulla piattaforma Zoom, ovvero, i candidati, non debbono mostrare il proprio cognome e nome, ma debbono indicare tassativamente le sole prime sei lettere del codice fiscale, seguite dal giorno di nascita. Esempio: se il candidato ha nome ROSSI ROBERTO ed è nato il 19/01/1985, dovrà scrivere **RSSRBR19**

**La seconda verifica tecnica è fissata in data 25 settembre 2023
dalle ore 17:00 alle ore 20:00 ed effettuata da ciascun candidato in videoconferenza
guidata**

**L'avviso di convocazione – NON MODIFICABILE - con gli orari e le credenziali alla
piattaforma Zoom per accedere alla 2^ verifica tecnica verrà pubblicato
sul sito dell'Agenzia Regionale per Lavoro dell'Emilia Romagna
Si invitano i candidati a prenderne visione**



PARAGRAFO 4
PROVA SCRITTA

La prova consiste in domande a risposta aperta sugli argomenti indicati nel bando.

La prova scritta è fissata in data 28 settembre 2023 alle ore 14:30

**L'avviso di convocazione – NON MODIFICABILE - con le credenziali alla piattaforma Zoom per accedere alla prova scritta verrà pubblicato sul sito dell'Agenda Regionale per Lavoro dell'Emilia Romagna
Si invitano i candidati a prenderne visione**

Il supporto tecnico, per tutto ciò che attiene la partecipazione alla verifica tecnica, verrà fornito esclusivamente attraverso il seguente indirizzo di posta elettronica dedicato: assistenzaconcorsi@metodoselezione.it . La risposta viene inviata entro 24 ore dalla richiesta con esclusione dei giorni di sabato e domenica.