

## **SECONDA PROVA SCRITTA CONCORSO DIRIGENTE ICT**

### **PROVA "A" – PROVA ESTRATTA**

Tra le iniziative previste nel "Patto di Servizio" (Art. 20 D. Lgs. 150/2015) viene anche richiesta la disponibilità a partecipare ai "Laboratori di ricerca attiva", previsto dal DM 4 del 2018, allegato B, Lep d) "patto di servizio personalizzato" (partecipazione a iniziative e laboratori per il rafforzamento delle competenze nella ricerca attiva di lavoro quali, in via esemplificativa, la stesura del curriculum vitae e la preparazione per sostenere colloqui di lavoro o altra iniziativa di orientamento). Il candidato illustri come supportare l'erogazione da parte dell'Ente di iniziative come i "Laboratori di ricerca attiva" o simili e che in generale possano prevedere l'accesso e l'utilizzo di dotazioni informatiche che l'Ente mette a disposizione con particolare attenzione alle soluzioni da adottare per la corretta fruizione da parte dei soggetti coinvolti.

### **PROVA "B" – PROVA NON ESTRATTA**

Il candidato descriva come strutturare una corretta gestione del flusso di informazioni tra sistemi periferici (uffici di collocamento mirato, sedi decentrate dei centri per l'impiego, centri per l'impiego) e centrali (come ad esempio l'Ente regionale, ANPAL, il Ministero Lavoro), descrivendo le diverse componenti coinvolte. Si chiede al candidato di ipotizzare una soluzione che consenta ai diversi soggetti coinvolti di operare nel pieno rispetto della normativa vigente.

### **PROVA "C" – PROVA NON ESTRATTA**

L'attuale situazione pandemica ha evidenziato come forme alternative di lavoro quali quelle comunemente identificate come lavoro agile / smartworking si stanno ponendo all'attenzione di tutti gli Enti. Il candidato descriva le possibili soluzioni da adottare a carico dell'Ente al fine di garantire il corretto funzionamento delle diverse attività con particolare attenzione alla garanzia di accesso ai servizi a distanza da parte di operatori e cittadini, prevedendo, se necessario, anche una qualche soluzione che possa supportare il "Dialogo cittadino ed operatore" ossia il contatto diretto tra un cittadino ed un operatore.