



Servizio Politiche del Lavoro

Ai Soggetti accreditati per la gestione dei Programmi GOL

Oggetto: chiarimenti in merito all'invio dell'aggiornamento della SAP da Siler

Buongiorno,

come più volte ricordato negli incontri svoltisi in merito alla gestione dei Programmi GOL e in particolare a quelli relativi alla presa in carico dei percettori di ADI e SFL, tenutisi il 28 febbraio e il 10 giugno 2024, si chiede a tutti i soggetti accreditati di inviare sempre, al temine di ogni modifica effettuata in Siler sulle posizioni dei lavoratori, l'aggiornamento della SAP (dalla lingua 14 SAP e notifiche - pulsante INVIO SAP). Questa operazione è indispensabile per verificare il corretto svolgimento di tutte le attività. Qualora il Siler riporti un errore nell'invio della SAP, siete pregati di segnalarlo o al centro per l'impiego competente o inviando una e-mail all'indirizzo arlpoliticheattive@regione.emilia-romagna.it.

Come specificato anche durante gli incontri, esiste un batch notturno che invia gli aggiornamenti SAP che, di norma, viene lanciato tutte le sere per le posizioni movimentate in giornata e per cui non è stato effettuato l'invio puntuale. Tuttavia, ci possono essere situazioni particolari (es: modifiche massive in back office di azioni o rimappatura SAP) per cui si genera una "coda" di SAP il cui invio viene dilazionato nel tempo, concretizzando l'aggiornamento della SAP nei sistemi ministeriali solo giorni dopo l'effettuazione delle corrispondenti attività in Siler. Pertanto, è necessario procedere sempre con invio puntuale della SAP, in particolare rispetto alle modifiche delle posizioni dei percettori SFL/ADI, poiché l'aggiornamento tempestivo della SAP è fondamentale per una corretta gestione dei pagamenti del beneficio da parte dell'Inps.

Si rimane a disposizione per ogni chiarimento.

Cordiali saluti.

Marta De Giorgi
(documento firmato digitalmente)

