

GESTIONE ATTIVITÀ FORMATIVE

DGR 2143/2024 E NUOVO FLUSSO SIL-SIFER

Giugno 2025

Premessa

- L'Avviso di cui alla DGR 2143/2024, in continuità con la programmazione approvata in esito all'Avviso di cui alla DGR 2175/2022, è finalizzato a proseguire nell'attuazione del PAR GOL ed in particolare a selezionare un'offerta di misure formative da rendere disponibili alle persone che in esito all'assessment siano beneficiarie del Percorso 2 – Upskilling o del Percorso 3 – Reskilling.
- Con **DGR n. 664 e n. 665 del 05/05/2025** sono state approvate le operazioni a valere sull'Avviso di cui alla **DGR 2143/2024**, allegati 1 e 2.
- Il **Sistema Informativo del Lavoro è stato aggiornato**, in data 30/05/2025, per recepire le **modifiche al flusso informativo** per l'invio da Sil a Sifer dell'attività formativa.
- Il presente documento si articola in due sezioni e illustra:

1	NUOVA ATTIVITÀ «FORMAZIONE DGR 2143/2024» Procedure con cui la nuova offerta formativa viene resa disponibile ai beneficiari del programma GOL, cluster 2 e 3
2	FLUSSO SIL-SIFER – ATTIVITÀ FORMATIVA Revisione del flusso informativo Sil-Sifer per quanto riguarda le attività formative e i relativi impatti a sistema e organizzativi

NUOVA ATTIVITÀ «FORMAZIONE DGR 2143/2024»

DGR 2143/2024 – Avvio nuove operazioni – 1/2

- Fino alla data del 10 maggio 2025 le persone che in esito all'assessment sono risultate rientranti nel cluster 2 o 3 hanno potuto fruire delle opportunità formative a valere sulle operazioni già in corso di realizzazione e approvate con DGR 226 e 268/2023.
- A partire dalla data del **12 maggio 2025**, gli utenti presi in carico possono invece fruire delle **opportunità formative a valere sulle nuove operazioni** (DGR 664 e 665/2025).
- Infatti, il Sistema Informativo Lavoro è stato adeguato per:
 - **consentire l'assegnazione degli utenti sul nuovo catalogo dell'offerta formativa;**
 - **inibire l'invio degli utenti sulle operazioni di cui alla DGR 2175/2022.**

DGR 2143/2024 – Avvio nuove operazioni – 2/2

1

In caso di inserimento all'interno della Scheda Lavoratore di un programma «GOL percorso 2 - DGR 676/2024 - Percorso di aggiornamento (upskilling)» o di un programma «GOL percorso 3 - DGR 676/2024 - Percorso di riqualificazione (reskilling)», insieme alle misure di politica attiva verrà inserita tramite automatismo anche la nuova azione «**Formazione – DGR 2143/2024**», in esito «proposto».

2

La vecchia azione «Formazione» non potrà invece più essere inserita ma, qualora già presente, resterà visibile (pur riportando la dicitura «Scaduta») per consentire la gestione della formazione in essere. Infatti, gli utenti già avviati e/o calendarizzati alla data del 20 maggio 2025 sulle operazioni in corso di realizzazione e approvate con deliberazione n.226 e n.268/2023, potranno continuare a fruire delle opportunità previste dal proprio programma personalizzato.

The screenshot shows a web form titled "Nuovo percorso". It contains the following fields:

- CPI:** BOLOGNA - 081300100
- Data Programma:** 05/05/2025
- Prestazione:** A dropdown menu with "Accompagnamento al lavoro e alla formazione" selected. A red asterisk is next to it.
- Attività:** A list of activities with a scrollbar. The activities are:
 - Accompagnamento al lavoro
 - Accompagnamento e tutoraggio tirocini
 - Formazione - DGR 2143/2024 (highlighted with a green box and a green circle with the number 1)
 - Promozione tirocini
 - Formazione (scaduto) (highlighted with a red box and a red circle with the number 2)

DGR 2143/2024 – Attività formativa proposta

L'ente attuatore del programma, in esito a Skill Gap Analysis, dovrà selezionare uno dei 5 **ambiti territoriali di riferimento per l'erogazione della formazione**, tra quelli previsti dalle DGR GOL n.664/2025 e n.665/2025.

Ambito territoriale	Bologna
Qualifiche	
Esito rendicontazione	Parma - Piacenza
Descr. evento per SAP:	Ravenna - Ferrara
Protocollo INPS NASPI	Reggio Emilia - Modena
Operatore proposta	Rimini - Forlì Cesena
Operatore avvio	

Sulla base dell'ambito territoriale individuato, sarà poi possibile procedere a selezionare la **qualifica di riferimento** del nuovo catalogo formativo.

Qualifiche		Storico qualifiche ambito t
Esito rendicontazione	Manutentore del verde	
Descr. evento per SAP:	Operatore agricolo	
Protocollo INPS NASPI	Operatore alle vendite	
Operatore proposta	Operatore amministrativo-segretariale	
Operatore avvio	Operatore del verde	
Operatore conclusione	Operatore della bellezza e del benessere	
Note	Operatore della confezione prodotti tessili/abbigliamento	

DGR 2143/2024 – Flusso Sil - Sifer

L'indicazione dell'**ambito territoriale e della qualifica professionale di riferimento** rispetto all'attività formativa in esito «proposto» consente il corretto passaggio delle informazioni da SIL a SIFER.

Percorso

CPI BOLOGNA - 081300100

Data Programma **02/06/2025**

Prestazione **Accompagnamento al lavoro e alla formazione** *

Attività **Formazione - DGR 2143/2024** *

Prestazione

Data stimata 02/06/2025 *

Data proposta 02/06/2025 *

Data avvio

Esito PROPOSTO/A * **Storico modifiche esito**

Ambito territoriale Bologna

Qualifica Operatore della produzione di pasticceria **Storico qualifiche ambito territoriale**

Per selezionare la qualifica indicare prima l'ambito territoriale.

Presa in carico patto 04/05/2025 - Definizione del Patto di Servizio Personalizzato - esito AVVIATO



Una volta selezionati ambito territoriale e qualifica, i successivi **aggiornamenti di stato** verranno automaticamente impostati **tramite flusso di ritorno da SIFER**.

DGR 2143/2024 – Gestione pregresso – 1/2

I **beneficiari assegnati alle operazioni di cui alla DGR n. 226 e 268/2023** a partire dal 01/01/2024, con programma personalizzato ancora in corso di validità, ma per le quali il **percorso formativo non è ancora stato avviato/calendarizzato alla data del 20/05/2025**, verranno **automaticamente assegnati alle nuove operazioni** approvate con le DGR 664 e 665/2025, avendo cura di garantire la coerenza con gli esiti della skill gap analysis (ossia qualifica uguale).

Nell'ipotesi in cui non esista un'operazione approvata con le ultime DGR di **qualifica uguale** a quella del percorso formativo precedentemente assegnato all'utente, **sarà onere del soggetto attuatore** (CPI o Ente erogatore politiche per il lavoro) cui è assegnato l'utente ricontattarlo al fine di **individuare una nuova qualifica coerente**, eventualmente attraverso l'esito di una nuova skill gap analysis, e al fine di inviare lo stesso a un percorso formativo previsto dalle nuove operazioni approvate dalle DGR 664 e 665/2025. Entro il 06/06/25 le azioni «Formazione» relative alle operazioni di cui alla DGR n. 226 e 268/2023 verranno annullate d'ufficio (operazione massiva e centralizzata) e, al loro posto, **verrà inserita la nuova azione «Formazione – DGR 2143/2024», in esito proposto.**



Tale operazione è stata svolta in modo massivo e centralizzato in data 30/05/2025 → vecchia formazione «Annullata d'ufficio» e nuova formazione «Proposta» con qualifica e ambito territoriale valorizzati.



Gli elenchi di dettaglio verranno messi a disposizione in cloud dall'Agenzia tramite accesso criptato ad ogni CPI - Soggetto accreditato al lavoro, entro il 06/06/2025 → vecchia formazione «Annullata d'ufficio» e nuova formazione «proposta» con qualifica e ambito territoriale non valorizzati.

DGR 2143/2024 – Gestione pregresso – 2/2

Per i **beneficiari già presi in carico in un programma GOL 2 o 3**, ma che non hanno ancora svolto la Skill Gap Analysis, l'azione «**Formazione**» relativa alle operazioni di cui alla DGR n. 226 e 268/2023 **in esito proposto verrà sostituita con la nuova azione «Formazione – DGR 2143/2024»**, sempre in esito proposto, così da essere assegnati alle nuove operazioni approvate con le DGR 664 e 665/2025.

Questa platea ricomprende anche **I beneficiari che hanno ripetuto il programma GOL 2 o 3** dopo il 10 maggio 2024 perché riprofilati nello stesso cluster **e per i quali non era stato possibile avviare l'attività formativa** inserita nel programma per le note limitazioni tecniche.



Tale operazione è stata svolta in modo massivo e centralizzato in data 30/05/2025 → formazione «proposta» con qualifica e ambito territoriale non valorizzati.



Gli elenchi di dettaglio verranno messi a disposizione in cloud dall'Agenzia tramite accesso criptato ad ogni CPI - Soggetto accreditato al lavoro, entro il 06/06/2025.

REVISIONE FLUSSO SIL-SIFER – ATTIVITÀ FORMATIVA

Flusso Sil-Sifer – Attività formativa – Gestione pregressa



Fino al 30/05/2025, al fine di consentire il passaggio da SIL a SIFER, l'ente attuatore era tenuto ad inserire l'esito «*avviato*» per l'attività di «formazione» all'interno del programma quando, a seguito dell'orientamento specialistico, venivano identificati la qualifica e il territorio di interesse da parte del beneficiario. In tal modo, contestualmente all'invio delle informazioni a SIFER, veniva consentita l'attivazione del registro preliminare all'attivazione del corso.

Pertanto, il passaggio delle informazioni da SIL a SIFER avveniva per le sole misure poste in esito «*avviato*», «*interrotto*», «*concluso*», «*formazione conclusa con insuccesso*».

Per consentire l'invio delle informazioni a SIFER, dovevano essere presenti le seguenti condizioni su SIL:

- Attività formativa posta in stato «**avviato**»;
- Indicazione dell'**ambito territoriale**;
- Indicazione della **qualifica professionale (per GOL 2 e GOL 3)**.



Per gli utenti inseriti in GOL 1, non si effettua la scelta della **qualifica professionale**, in quanto è prevista esclusivamente la «Formazione DIGIT».



Il flusso di ritorno SIFER-SIL risulta attivo sui percorsi GOL 1, 2 e 3.

Flusso Sil-Sifer – Attività formativa – Modello TO-BE 1/3



La gestione corrente del flusso Sil-Sifer è stata revisionata per garantire l'allineamento di esiti e date della formazione tra SIL e SIFER e facilitare il monitoraggio sui corsi da parte degli attuatori del programma. Pertanto, a partire dal 30/05/2025, l'attività formativa viene posta in esito «avviato» solamente nel momento in cui l'utente viene effettivamente inserito in aula. Inoltre, la data di avvio della formazione coinciderà con la data di effettivo avvio del corso.

Pertanto, per consentire l'invio delle informazioni a SIFER, dovranno essere presenti le seguenti condizioni su SIL:

- Attività formativa posta in stato «**proposto**»;
- Indicazione dell'**ambito territoriale**;
- Indicazione della **qualifica professionale (per GOL 2 e GOL 3)**.



Per gli utenti inseriti in GOL 1, non si effettua la scelta della **qualifica professionale**, in quanto è prevista esclusivamente la «Formazione DIGIT».



Il flusso di ritorno SIFER-SIL risulta attivo sui percorsi GOL 1, 2 e 3.

Flusso Sil-Sifer – Attività formativa – Modello TO-BE 2/3

Principali novità

Impatti procedurali

Impatti a sistema

1

Esito «proposto»



- L'operatore che agisce su SIL non sarà più tenuto a porre l'attività in «avviato» (blocco a sistema), poiché SIL **recepirà automaticamente l'esito «avviato» dal flusso di ritorno**, una volta che il corso sarà effettivamente avviato su SIFER.
- L'operatore **non dovrà gestire ulteriori esiti e date**, poiché questi verranno implementati con flusso di ritorno SIFER-SIL.

- La valorizzazione in SIL di **qualifica e ambito territoriale** consentirà l'invio dell'attività a SIFER, seppur *proposta*.
- Il **flusso di ritorno** derivante dall'avvio dell'attività sovrascriverà l'esito *proposto* in SIL, modificandolo in «**avviato**», importerà la data di effettivo avvio del corso in «**data avvio**» e comporterà l'imputazione della «**data conclusione prevista**», che andrà ad alimentare la «data fine» prevista dell'attività in SAP.

2

Data conclusione prevista/effettiva



- L'operatore **non dovrà gestire ulteriori esiti e date**, poiché questi verranno implementati con flusso di ritorno SIFER-SIL.

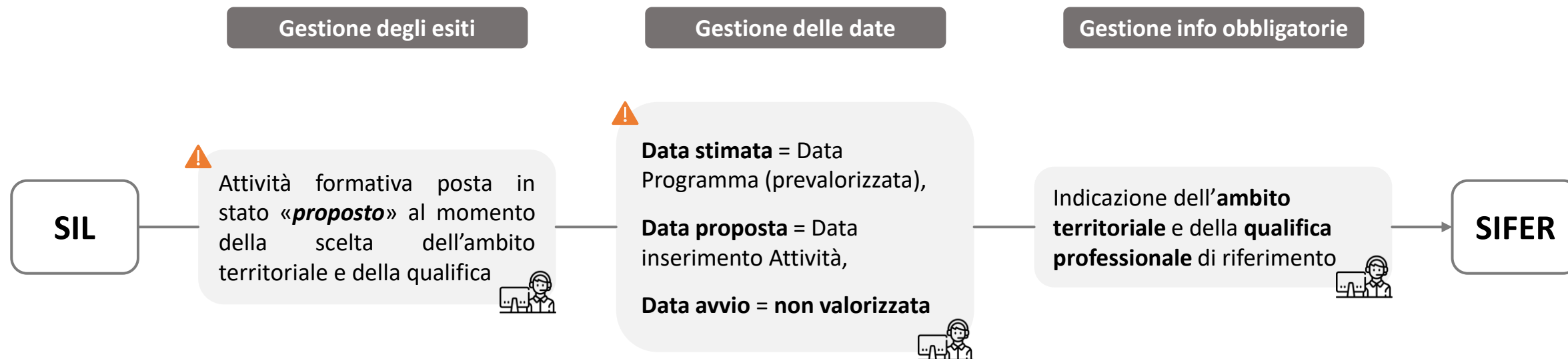
- Il **flusso di ritorno** derivante dalla conclusione del corso consentirà la ricezione in SIL della «**data conclusione effettiva**». Tale data andrà a sovrascrivere la «data fine» dell'attività formativa in SAP, precedentemente valorizzata con la data conclusione prevista.



La «data conclusione prevista», non essendo conosciuta al momento dell'avvio del corso, verrà impostata dal sistema ad una data convenzionale, coincidente con la data di fine prevista del programma.

Flusso Sil-Sifer – Attività formativa – Modello TO-BE 3/3

Dettaglio del nuovo flusso di gestione dell'attività formativa per l'invio da SIL a SIFER



L'invio dell'attività a SIFER avverrà nel momento in cui l'operatore valorizza **ambito territoriale e qualifica**, seppur l'attività sia in stato «**proposto**». Per gli utenti inseriti in GOL 1, non si effettua la scelta della **qualifica professionale**, in quanto è prevista esclusivamente la «Formazione DIGIT».



Si specifica che, nei casi eccezionali in cui il CPI ne rileva la necessità, risulta possibile annullare l'attività formativa. In questi casi l'attività formativa deve essere ancora in stato «proposto».



Modifica alla precedente gestione



Punto di partenza e di arrivo



Azioni da svolgere a sistema



Operazione svolta da operatore